

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Jelen biztosításközvetítés során **SimplePay Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B ép. 5. em., továbbiakban: „**SimplePay**”) **Magyar Posta Biztosító Zrt.** (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző függő biztosításközvetítő ügynökként jár el, és a jelen biztosítás közvetítésére SimplePay közreműködésével kerül sor.

SimplePay felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank. SimplePay a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

SimplePay nem rendelkezik minősített befolyással Biztosítóban. Biztosító és anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással SimplePay.

SimplePay a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. SimplePay közvetítői tevékenysége során okozott kárért Biztosító felelős és Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

SimplePay jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni a Biztosító részére az alábbiakban felsorolt biztosítási termékek esetében:

Biztosító	Biztosítási termék	Az SimplePay a biztosítási termék közvetítése során
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás vagyonbiztosítás	nem nyújt tanácsadást
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás felelősségbiztosítás	nem nyújt tanácsadást
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás balesetbiztosítás	nem nyújt tanácsadást

SimplePay a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl nem jogosult Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. SimplePay kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére jogosult. SimplePay a biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget és Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

SimplePay a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül. SimplePay a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, vagyis a közvetített biztosítási szerződés biztosítási díja magában foglalja SimplePay javadalmazását is.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

SimplePay biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszt az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest Váci út 17.)
- **elektronikus úton** (panasz@mpb.hu)
- **telefonon** (06 1 200 4800)
- **telefaxon** (06 1 423 4298)
- **levélben** (1392 Budapest, Pf. 269)

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (Panaszkezelési Szabályzat) megtalálja a www.postabiztosito.hu honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1134 Budapest, Váci út 17.) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén az alábbi lehetőségekkel élhet:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>)

b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, akkor a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>), vagy

c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.