

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által értékesített, egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatások
OTP Digitális szolgáltatásban történő igénybe vételére vonatkozóan

HATÁLYBA LÉPÉS: 2025 július 1.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. A jelen ÁSZF-ben a következő fogalmakat a következő jelentéssel kell alkalmazni:

a)	Viszonteladó:	a SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cégjegyzékszám: 01-10-143303; adószám: 32835155-2-41; bankszámla száma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20543226-00000000) mint az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény (a továbbiakban: KEEÉ Törvény) 1. § b) pontja és az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról szóló 667/2020 (XII. 28.) Kormányrendelet (KEEÉ Kormányrendelet) szerinti viszonteladó, amely az NMF Zrt.-vel szerződést kötött a Szolgáltatás Igénybe vevőknek történő közvetítésére.
b)	Igénybe vevő:	az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az az NMF Zrt.-vel az egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll és a Viszonteladóval a Szolgáltatások igénybe vételére szerződéses jogviszonyt létesít.
c)	Szolgáltatás:	a Viszonteladó és az Igénybe vevő közötti szerződés tárgyát képező, a Viszonteladó által az OTP Digitális szolgáltatás keretében nyújtott, az NMF Zrt. által értékesített, útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátására irányuló egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatás, amelynek keretében Viszonteladó a saját honlapján, https://simple.hu/hirdetmenyek/ közzétett külön Hirdetményben mindenkor feltüntetett típusú E-matricákat értékesíti az OTP Digitális szolgáltatásban. Viszonteladó fenntartja a jogot, hogy a felsorolt E-matrica típusok közül saját döntése alapján csak meghatározott típusokat tegyen elérhetővé, illetve értékesítsen. Viszonteladó nem vállal garanciát arra, hogy valamennyi típusú E-matrica folyamatosan elérhető és megvásárolható.
d)	OTP Digitális szolgáltatás:	Az OTP Bank Nyrt. által az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat alapján biztosított és az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében közzétett funkcionálissal és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett technikai feltételek teljesülése esetén igénybevehető azon digitális bankszolgáltatások (OTP InternetBank, OTP MobilBank) amelyben a jelen ÁSZF szerinti E-matrica a hét minden napján, napi 24 órában megvásárolható.
e)	Egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatás:	A KEEÉ Törvény 2. § a)-d) pontja szerinti szolgáltatások, amelyek közül jelen ÁSZF hatálya a Törvény 2. § b) pontja szerinti útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátására (a továbbiakban: Autópálya díj, E-matrica) terjed ki.

g)	ÁSZF:	a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteivel együtt, beleértve ezen ÁSZF mindenkori módosításait is.
h)	Díjtáblázat:	a jelen ÁSZF 1. számú melléklete, amely a Viszonteladó által felszámítható díjakat, költségeket tartalmazza.
j)	Alkalmazás:	az OTP Digitális szolgáltatás online felületei (OTP InternetBank, OTP MobilBank).
k)	NMF Zrt.:	A KEEÉ Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezatként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.
l)	EEÉR:	A KEEÉ Törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.
m)	KEEÉ Törvény:	Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény
n)	KEEÉ Kormányrendelet:	Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról szóló 667/2020 (XII. 28.) Kormányrendelet

SZERZŐDŐ FELEK, AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2. A jelen ÁSZF szerinti szerződés a Viszonteladó és az Igénybe vevő között a Szolgáltatás Díjtáblázatban meghatározott díj megfizetése ellenében történő igénybe vételére jön létre.

A Szolgáltatás ellenértékét az Igénybe vevő az OTP Digitális szolgáltatáson keresztül egyenlíti ki. Az OTP Digitális szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó részletes általános szerződési feltételeket az OTP Digitális szolgáltatást nyújtó OTP Bank Nyrt. által kiadott OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos OTP Bank Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetmény (együttesen a továbbiakban: **OTP Digitális szerződés ÜSZ**) tartalmazza, amelyek elfogadása a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg szükséges a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás Igénybe vevő által történő igénybe vételéhez. Igénybe vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vett Szolgáltatás ellenértékéről elektronikus úton kiállított és elektronikus úton megküldött számlát, illetve nyugtát kapjon a Viszonteladótól.

TECHNIKAI FELTÉTELEK

3. A Szolgáltatás igénybevételéhez az OTP Digitális szolgáltatásra vonatkozó OTP Digitális szerződés ÜSZ-ben meghatározott eszköz és technikai feltétel szükséges.
4. A Szolgáltatás igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását - az Igénybe vevő köteles saját költségén biztosítani. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Igénybe vevőt terheli. Az Igénybe vevőt terheli a Szolgáltatás használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is. A Viszonteladó nem ellenőrzi, hogy az Igénybe vevő rendelkezik-e a fenti minimális technikai feltételekkel.
5. A Viszonteladó jogosult a minimális technikai feltételeket egyoldalúan bármikor megváltoztatni, különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha ez az időközbeni technikai fejlődés, a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Viszonteladó saját megítélése szerint szükséges. A megváltozott technikai feltételeket az Igénybe vevő köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben e kötelezettségét az Igénybe vevő elmulasztja, a Viszonteladó nem felel az Igénybe vevőt vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
6. A Viszonteladó nem felel azokért a károkért, melyek abból erednek, hogy az Igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket (pl. a mobiltelefon, illetve a táblagép töltöttség hiánya miatti kikapcsolása, rendeltetésellenes működése), illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet,

amelyben a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Igénybe vevő számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Viszonteladó nem felel.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

7. Az Igénybe vevőnek az E-matrica megvásárlásához legalább az alábbi adatokat kell megadnia az OTP Digitális szolgáltatásban:

- a) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát
- b) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát kibocsátó országot
- c) az E-matricával érintett gépjármű típusát (személygépjármű, motorkerékpár, busz)
- d) az E-matrica adott gépjármű típusra irányadó érvényességi idő kezdő dátumát (például: 2024. 03. 01.), az E-matrica érvényességi időtartamát és területi érvényességét (például: heti (10 napos), havi, éves vármegyei), éves vármegyei matrica esetében a kívánt vármegye megjelölését.

A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén az E-matrica nem vásárolható meg.

Az Igénybe vevő az E-matricát a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt köteles megvásárolni, az E-matrica utólagos megvásárlása a díjköteles útszakaszra való első felhajtást követő 60. percben utólagosan megvásárolt E-matrica kivételével nem jelent visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt E-matrica jogosulatlan úthasználatnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a Viszonteladó nem felel. Az Igénybe vevő csak az E-matrica sikeres megvásárlásáról szóló, az OTP Digitális szolgáltatás által küldött értesítés kézhezvétele esetén hajthat fel az autópályára, a Viszonteladó nem tartozik felelősséggel ezen sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül történő autópálya igénybevétel semmilyen jogkövetkezményéért.

Egy Igénybe vevő egy tranzakcióval egyszerre több vármegyei E-matricát vásárolhat.

A Viszonteladó nem ellenőrzi, hogy az adott gépjárműre van-e már korábban megvásárolt és még érvényes E-matrica.

Az E-matrica típusának kiválasztását követően az Igénybe vevő kiválasztja a kívánt fizetési módot és lebonyolítja a választott fizetési módnak megfelelő fizetést.

Az Igénybe vevő a Szolgáltatáson keresztül fizetendő autópálya használatért az alábbi díjak megfizetésére köteles:

- a) jogszabályban meghatározott mértékű autópálya használati díj;
- b) a Viszonteladó Díjtáblázatában meghatározott, E-matricánként egyszer fizetendő kényelmi díj.

Az Igénybe vevő az OTP Digitális szolgáltatáson keresztül fizeti meg a díjat az ott lehetővé tett fizetési módokon.

Az Igénybe vevő az E-matrica sikeres megvásárlása esetén a vásárlás során megadott e-mail címére kapja meg a vásárlást igazoló nyugtát elektronikus formában.

Az Igénybe vevő az autópálya használati díjról és a kényelmi díjról az OTP Digitális szolgáltatáson belül külön erre vonatkozó mező bejelölésével igényelhet elektronikus számlát, amelyet a vásárlás során megadott email címre kap meg. Az Igénybe vevő kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az autópálya használati díjról és a kényelmi díjról a Viszonteladó nyugtát és külön kérésre elektronikus számlát állít ki és azt elektronikus úton küldi meg az Igénybe vevőnek.

ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

8. A Szolgáltatás nyújtása során történő adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat és tájékoztatást a Viszonteladó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi

SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

A szerződés létrejötte

9. A Viszonteladó és az Igénybe vevő között a jelen ÁSZF szerinti szerződés az Igénybe vevő által az OTP Digitális szolgáltatásban történő E-Matrica megvásárlásával jön létre. A szerződés létrejöttének napja az E-Matrica OTP Digitális szolgáltatásban történő megvásárlásának napja.
10. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást csak akkor jogosult igénybe venni, ha az ÁSZF-et, annak adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseivel együtt magára nézve kötelezőnek fogadta el.
11. A szerződés határozatlan időre jön létre.
12. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Viszonteladó jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a Szolgáltatásban milyen szolgáltatások és folyamatok érhetők el és működnek.
13. A Viszonteladó jogosult a Szolgáltatás nyújtásához teljesítési segédet igénybe venni.

Az ÁSZF módosítása

14. A jelen ÁSZF-et, beleértve a Hirdetményt is, a Viszonteladó saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:
 - a) a Viszonteladó körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
 - b) a technológia lényeges változása;
 - c) jogszabályváltozás;
 - d) hatósági határozat;
 - e) a Viszonteladó működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
15. A Viszonteladó az ÁSZF-et, továbbá az ÁSZF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles az Alkalmazásban az E-Matrica vásárlási funkció oldaláról közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható formában ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.
16. Az ÁSZF módosítás lényegéről a Viszonteladó egy összefoglalót készít, amely a honlapján lesz elérhető.
17. Amennyiben az igénybe vevő az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, számított 8 napon belül a Viszonteladónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel az Igénybe vevő az ÁSZF módosítást elfogadta.

A szerződés megszűnése

18. A Viszonteladó jogosult az Igénybe vevővel a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

19. Igénybe vevő jogosult a Viszonteladóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
20. A szerződés felmondása nem mentesíti az Igénybe vevőt a szerződéses jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.
21. Viszonteladó jogosult az Igénybe vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
 - a) ha az Igénybe vevő túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
 - b) ha az Igénybe vevő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
22. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
23. A jelen szerződés automatikusan megszűnik, ha a Viszonteladónak az NMF Zrt.-vel kötött viszonteladói szerződése bármilyen okból megszűnik.
24. Ha az Igénybe vevő a Viszonteladónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed az Igénybe vevő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Viszonteladót ért elmaradt haszonra és a Viszonteladó oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

Panaszkezelés, viták rendezése

25. Az NMF Zrt. az Igénybe vevő részére a <https://nmzrt.hu/elerhetoseg/ugyfelszolgalat> weboldalon feltüntetett elérhetőségeken elérhető ügyfélszolgálatot működtet, ahol az Igénybe vevő követheti az általa igénybevett egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe.
26. Az Igénybe vevő a panaszával elsősorban közvetlenül a Viszonteladó ügyfélszolgálatához fordulhat.
27. A panaszokat a Viszonteladóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:
 - a) Írásban, postai úton a Viszonteladónak címezve az alábbi címre: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.;
 - b) Szóban, személyesen a Viszonteladó alábbi ügyfélszolgálatán: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., keddi és csütörtöki munkanapokon 13:00 és 15:00 óra között;
 - c) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: ugyfelszolgalat@simple.hu;
 - d) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámok bármelyikén:
06 1 3666 611
06 70 3666 611
06 30 3666 611
06 20 3666 611
28. Szóbeli panasz, beleértve a személyesen és telefonon bejelentett panaszt is, benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Igénybe vevőt tájékoztatni.

29. Írásbeli panasz, beleértve a postai úton, elektronikus levélben és az on-line módon, honlapon keresztül benyújtott panaszt is, benyújtása esetén a panaszt a Vízszolgáltatónak 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Vízszolgáltatónak szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Igénybe vevőnek. Ha a Vízszolgáltatónak a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
30. Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, amelyről az Igénybe vevőt az ügyintéző a telefonbeszélgetés kezdetekor külön figyelmezteti. Amennyiben az Igénybe vevő a figyelmeztetés elhangzását követően nem szünteti meg a telefonkapcsolatot és előadja panaszát, úgy kell tekinteni, hogy hangjának rögzítéséhez hozzájárult.
31. Ha az Igénybe vevő a panaszt a Vízszolgáltatónak jelenti be, és a Vízszolgáltatónak megállapítja, hogy annak elbírálása nem az ő hatáskörébe tartozik, a Vízszolgáltatónak 72 órán belül köteles a panaszt az NMF Zrt.-nek megküldeni. A bejelentés továbbításáról Vízszolgáltatónak 5 napon belül értesíti az Igénybe vevőt.
32. A panasz elutasítása esetén az Igénybe vevő a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Vízszolgáltatónak székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig az Igénybe vevő lakóhelye vagy a Vízszolgáltatónak székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Vízszolgáltatónak székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144.

FELELŐSSÉG

A megadott adatok valóságáért való felelősség

33. A Vízszolgáltatónak kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során az Igénybe vevő által történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából, hibás adatszolgáltatásból eredő károkért. A Vízszolgáltatónak az Igénybe vevő által megadott adatok valóságát nem ellenőrzi.
34. Amennyiben a Vízszolgáltatónak tudomást szerez arról, hogy az igénybe vevő a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Szolgáltatás igénybe vétele során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Vízszolgáltatónak jogosult az Igénybe vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

Felelősségkorlátozás

35. A Vízszolgáltatónak semmilyen módon nem felel az autópálya díjaknak a jogszabályi változásból eredő emelkedéséért. Vízszolgáltatónak jogosult továbbá a Díjtáblázat szerinti kényelmi díjat az egyoldalú szerződésmódosítás szabályainak betartása mellett szabadon megváltoztatni.
36. A Vízszolgáltatónak nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik az Igénybe vevőt, mert a Vízszolgáltatónak szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.
37. A Vízszolgáltatónak a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget, ha az Igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatást, illetve az olyan károkért sem, amelyek az Igénybe

vevő érdekkörében, az ÁSZF-ben foglalt feltételek Igénybe vevő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének következményei.

38. A Viszonteladó nem felel a Szolgáltatás nyújtása érdekében közreműködő mobilszolgáltatók, pénzintézetek, partnerek, valamint egyéb személyek érdekkörében – a rendes működésből vagy a működés során előálló mulasztásból – az Igénybe vevőt a Szolgáltatás igénybevétele során ért károkért. Az Igénybe vevő kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult érvényesíteni.
39. A Viszonteladót nem terheli felelősség az Igénybe vevőt ért, alábbi okból bekövetkezett károk miatt:
 - a) az Igénybe vevő a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja;
 - b) az Igénybe vevő az ÁSZF-ben foglaltakat részben vagy egészben nem tartja be;
 - c) a Viszonteladónak fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg.
40. A Viszonteladó kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Viszonteladó jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Viszonteladó nem tartozik felelősséggel azért, hogy az Igénybe vevő vagy harmadik személy a Szolgáltatást milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy az Igénybe vevő vagy harmadik személy a Szolgáltatás igénybe vétele során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
41. A Szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Igénybe vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően szavatossági igénnyel élhet.
42. Az Igénybe vevő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Viszonteladóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. Az Igénybe vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladó útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Viszonteladóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. Az Igénybe vevő köteles a hibabejelentés során a Viszonteladó által kért minden információt a Viszonteladóval közölni.
43. Az Igénybe vevő köteles a Szolgáltatás igénybe vételére használt mobil eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Viszonteladó az Igénybe vevő Szolgáltatást is használó mobil eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Igénybe vevő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
44. A Szolgáltatás csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Viszonteladó kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.
45. Viszonteladó nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatásban szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen az Igénybe vevőnél vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
46. Viszonteladó nem felelős a Szolgáltatással kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.
47. Viszonteladó nem felelős semmiféle vírusért vagy a Szolgáltatás elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Szolgáltatásnak egyéb webhelyekkel,

szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet az Igénybe vevő a Szolgáltatás igénybe vétele során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

48. A Vízszinteladó nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Vízszinteladó, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
49. Amennyiben az Igénybe vevőt a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Vízszinteladó felelős, úgy az Igénybe vevő a kárigényét összesen legfeljebb 50.000,- Ft, azaz Ötvenezer forintig jogosult érvényesíteni a Vízszinteladóval szemben. A Vízszinteladó a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában az Igénybe vevő kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Vízszinteladónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
50. A Vízszinteladó nem vállal semminemű minőségi vagy egyéb felelősséget az NMF Zrt. által az Igénybe vevőnek nyújtott autópálya és egyéb egységes elektronikus értékesítésű szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése és kártérítési igény érvényesítése kizárólag az NMF Zrt. és az Igénybe vevő között történik.
51. Vízszinteladó továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy az Igénybe vevő Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt az Igénybe vevő elveszítette.
52. A Vízszinteladót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatást az EEÉR hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMF Zrt. vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá, ha a hiba az autópálya üzemeltető érdekkörében merül fel.

Az Igénybe vevő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Vízszinteladó vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Vízszinteladó vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

53. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
54. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
55. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés,

továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

56. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

57. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, arra a magyar jog szabályai az irányadók.

Budapest, 2025. március 17.

MELLÉKLETEK:

- 1. sz. melléklet: Hirdetmény – Szolgáltatási díjak (E-matrica)**
- 2. sz.melléklet: Adatkezelési tájékoztatók**

1.sz. melléklet

HIRDETMÉNY – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

E-MATRICA SZOLGÁLTATÁS

Az Ügyfél Kényelmi Díj mindenkor mértéke az SimplePay parkolójegy és e-matrica vásárlás kényelmi díjairól szóló hirdetményében meghatározottak szerint alakul, amely elérhető az alábbi linken: <https://simple.hu/hirdetmenyek/>.

2.sz. melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ÁSZF 1. pontjában meghatározott Viszonteladó ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelését bemutató adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linken:

<https://simple.hu/e-matrica-egyuttmukodes/>