

Gépjárműbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Groupama
Biztosító

A társaság:

Groupama Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

GB342 JELŰ SIMPLE

AUTÓMENTÉS BIZTOSÍTÁS

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a GB342 jelű Simple Autómentés biztosítás szerződési feltételek és ügyféltájékoztatóban található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A GB342 jelű Simple Autómentés biztosítás keretében a biztosító asszisztenciabiztosítási védelmet kínál, azaz helyszíni segítségnyújtást és közúti mentést biztosít a biztosított gépjármű és annak utasai részére.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Biztosítási események:
 - ✓ a gépjármű baleseti meghibásodása
 - ✓ a gépjármű műszaki meghibásodása
 - ✓ meghibásodott vagy lemerült akkumulátor
 - ✓ gépjárműbe zárt kulcs
 - ✓ defekt
 - ✓ nem megfelelő üzemanyag használata
- ✓ Amennyiben a gépjármű a káresemény helyszínén javítható (pl. akkumulátorprobléma vagy defekt) a biztosító szakembert küld a helyszínre, aki megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni. A biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási limit mértékéig a helyszíni javítás munkadíját a biztosító állja.
- ✓ Amennyiben a gépjármű a helyszínen nem javítható:
 - ✓ A biztosító a járművet elszállíttatja a legközelebbi szervizbe és a gépjármű utasai számára a választott biztosítási csomag fedezetétől függően és a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási limit mértékéig kiegészítő szolgáltatást nyújt. Alap csomag esetén a biztosító megszervezi a biztosítottak tovább- vagy hazautazását, illetve éjszakai szállását vagy visszautazását a megjavított gépjárműért. Komfort és Prémium csomag esetén a biztosító a szervezés mellett átvállalja a kiegészítő szolgáltatások költségét is.
 - ✓ A biztosító a választott csomagnak megfelelő limitek szerint a gépjárművet a biztosított által megadott magyarországi címre szállíttatja.
- ✓ A biztosítás csak a Simple Rendszerben vásárolható meg Magyarországon forgalomba helyezett, a forgalmi engedély alapján személygépkocsinak minősülő gépjárművekre.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ nem terjed ki a biztosítás a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre
- ✗ nem terjed ki a biztosítás a gépjármű szervizbe történő szállítása után a gépjárműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra
- ✗ nem téríti meg a biztosító a poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel
- ✗ nem vonatkozik a biztosítás a forgalmi engedély alapján nem személygépkocsi kategóriába sorolt gépjárművek káraitra és az azzal kapcsolatban keletkezett igényekre, valamint a nem Magyarországon forgalomba helyezett gépjárművekre, a bérgepjárművekre, illetve az ideiglenes rendszámú, a taxi és az áruszállító gépjárművekre
- ✗ nem téríti meg a biztosító az üzemanyagköltségeket



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A káresemény a gépjármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy a káresemény időpontjában a gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.
- ! A biztosított személyek a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettségnek nem tettek eleget (pl. nem álltak félre haladéktalanul a meghibásodott vagy balesetet szenvedett gépjárművel).
- ! A gépjárműben utazó személyek nem a Gépjármű Asszisztenciavonal telefonszámán előre egyeztetett módon vették igénybe biztosítási szolgáltatást.

- ! A gépjármű balesetét vagy műszaki meghibásodását nem jelentik a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 6 órán belül a Gépjármű Asszisztenciavonal telefonszámán.
- ! A szerződés megkötésekor a gépjármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás oka, hogy a gépjármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A biztosító a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási limit mértékéig nyújt szolgáltatást.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Alap csomag és Komfort csomag esetén a biztosítás területi hatálya Magyarország területe.
- ✓ Prémium csomag esetén a biztosítás területi hatálya Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok területe: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Csehország, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország,

Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A baleset vagy műszaki meghibásodást haladéktalanul, de legkésőbb az eseménytől számított 6 órán belül jelenteni kell a Gépjármű Asszisztenciavonalon.

- A biztosítási szolgáltatást a Gépjármű Asszisztenciavonalon előre egyeztetett módon kell igénybe venni.

Díjfizetési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés csoportos biztosítás keretében jön létre. Az egyszeri díjat a csoportos biztosítási szerződéshez

csatlakozáskor kell megfizetni a Simple Rendszerben.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási időszak a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozás napját követő második nap 0. órától kezdődik és 365 napig tart. Amennyiben a biztosított a csoportos szerződéshez

való csatlakozást megelőzően 24 órán belül vásárolt E-matricát, abban az esetben a kockázatviselés a csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozás időpontjában kezdődik, és 365 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszony a biztosítási időszak lejártát követően automatikusan megszűnik.

A biztosított a rá vonatkozóan létrejött biztosítási jogviszonyt a szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől

számított 14 (tizennégy) napos határidőn belül a Simple Rendszerben feltüntetett elérhetőségeken azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás és a felmondás között nem történt szolgáltatásnyújtás.