

## **HIRDETMÉNY**

**Közzététel: 2024. február 21.**

Az OTP Mobil Kft. a Simple Classic Applikációval kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatja a jelen hirdetményben a Felhasználókat:

Üzletpolitikai okokból 2024. március 29. napján megszűnik a Simple Classic alkalmazás támogatása iOS rendszerű készülékeken, ezért ezen időpontot követően csak az új Simple Applikáción keresztül tudod elérni Simple-fiókodat és a benne tárolt tranzakciós és egyéb fiókadataidat, bankkártyáidat, valamint elérni és használni a Simple Classic alkalmazással megvásárolt termékeidet (mobiljegyek és bérletek, autópálya-matricák, biztosítások, stb.).

A Simple Classic iOS Applikációt 2024. február 29. napjától lekapcsoljuk, abban február 29. után fizetési tranzakciót lebonyolítani nem lehet, azonban 2024. március 29. napjáig még elérhetők és megjeleníthetők lesznek benne a 2024. február 29. előtt megvásárolt javak, szolgáltatások, termékek, bérletek, jegyek.

Javasoljuk, hogy a zökkenőmentes átállás érdekében mielőbb töltsd le az új Simple Applikációt, amely tavaly óta elérhető és használható. Miután letöltötted az új Simple alkalmazást, jelentkezz be a megszokott módon a Simple-fiókodbba, és használd tovább megvásárolt termékeidet és szolgáltatásainkat.

Fontos: az új Simple Applikáció egy különálló alkalmazás, telepítésével a Simple Classic app nem törlődik a mobilodról.

A Simple Classic iOS verzió kivezetés menete:

- 2024. február 29-től megszűnik a vásárlás lehetősége a Simple Classicban iOS rendszerű készülékeken.
- 2024. március 29-től a Simple Classic app szolgáltatásokat tartalmazó verziója nem lesz elérhető az App Store áruházban.

### **Részletes tájékoztatás:**

#### **VÁSÁRLÁSI/FIZETÉSI LEHETŐSÉG MEGSZŰNÉSE – 2024. FEBRUÁR 29-TŐL**

- 2024. február 29. után a Simple Classic iOS verziójában nem lehet tranzakciót végrehajtani az alkalmazás szolgáltatásaiban.
- A jelzett dátumig megvásárolt szolgáltatások, termékek 2024. március 29-ig elérhetők maradnak a Simple Classic iOS alkalmazásokban.
- Március 29. után csak az új Simple alkalmazásban találod meg termékeidet és fiókadataidat.

#### **KIVEZETÉS AZ APP STORE-BÓL – 2024. MÁRCIUS 29-ÉN**

2024. február 29.-től kezdve a Simple Classic alkalmazás szolgáltatásokat tartalmazó verziója nem lesz elérhető az App Store alkalmazásboltban.

Március 29-től a Simple Classic helyén egy átirányító verzió lesz elérhető, amely szolgáltatásokat nem tartalmaz, csupán átirányít az új Simple alkalmazás elérhetőségére, ahol tovább használhatod fiókodat.

### **GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK**

**Az új Simple alkalmazás iOS verziójában megtalállok minden olyan szolgáltatást, amit a Simple Classic iOS verziójában használtam?**

Az új Simple appban megtalálász minden fontos szolgáltatást, kivéve a következőket: Bookline, Party, Közlemben - ezen szolgáltatások már nem jelennek meg az új alkalmazásban. Ezen felül jelenleg átmenetileg még nem elérhető az OTP bankkártyák és a Simple kártya digitalizálása Apple Walletbe. Dolgozunk azon, hogy mielőbb elérhetővé váljon ez a funkció is.

### **Mi történik az aktív termékekkel a kivezetési folyamat során?**

Aktív BKK és egyéb mobiljegyek/bérletek: a kivezetési időszakban utazásra felhasználhatók a Simple Classicban, utána pedig az új Simple alkalmazásban fiókodba belépve. Amennyiben a működés megszűnéséig a bérletek vagy jegyek nem kerülnek felhasználásra, az új Simple alkalmazásban a fiókodba belépve tudod ezt megtenni.

Aktív mozijegyek és rendezvényjegyeidet az új Simple alkalmazásban belépve a fiókodba megtalálod, de a vásárláskor kapott visszaigazoló emailből is bármikor letölthetők a jegyek.

A Simple kártya egyenlegét 2024. február 29-ét követően az új Simple appon keresztül kezelheted.

Az alkalmazással megvásárolt autópálya-matricák érvényesek maradnak a vásárláskor megadott érvényesség végéig, és az új Simple alkalmazásba belépve is megtalálod őket.

### **Mi történik, ha március 29-ét követően után törölöm a Simple Classic appot a mobilomról?**

Ez esetben Simple-fiókotat és a benne tárolt javakat, tranzakciótörténetet az új Simple alkalmazásba bejelentkezve találod meg.

### **Mi történik a felhasználói Simple-fiókkal?**

A felhasználói Simple-fiók megmarad, és továbbra is használható iOS rendszerű készüléken az új Simple alkalmazásban vagy a SimplePay felületen belépve a fiókba.