

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Jelen biztosításközvetítés során **OTP Mobil Szolgáltató Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., továbbiakban: „**OTP Mobil**”) **Magyar Posta Biztosító Zrt.** (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző függő biztosításközvetítő ügynökként jár el, és a jelen biztosítás közvetítésére OTP Mobil közreműködésével kerül sor.

OTP Mobil felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank. OTP Mobil a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

OTP Mobil nem rendelkezik minősített befolyással Biztosítóban. Biztosító és anyavállalata nem rendelkeznek minősített befolyással OTP Mobilban.

OTP Mobil a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. OTP Mobil közvetítői tevékenysége során okozott kárért Biztosító felelős és Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

OTP Mobil jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni a Biztosító részére az alábbiakban felsorolt biztosítási termékek esetében:

Biztosító	Biztosítási termék	Az OTP Mobil a biztosítási termék közvetítése során
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás vagyonbiztosítás	nem nyújt tanácsadást
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás felelősségbiztosítás	nem nyújt tanácsadást
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás balesetbiztosítás	nem nyújt tanácsadást

OTP Mobil a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl nem jogosult Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. OTP Mobil kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére jogosult. OTP Mobil a biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget és Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

OTP Mobil a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül. OTP Mobil a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, vagyis a közvetített biztosítási szerződés biztosítási díja magában foglalja OTP Mobil javadalmazását is.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

OTP Mobil biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
- **elektronikus úton** (panasz@mpb.hu)
- **telefonon** (06 1 200 4800)
- **telefaxon** (06 1 423 4298)
- **levélben** (1535 Budapest, Pf. 952)

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (Panaszkezelési Szabályzat) megtalálja a www.postabiztosito.hu honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1022 Budapest, Bég u. 3-5.) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén az alábbi lehetőségekkel élhet:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>)

b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, akkor a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>), vagy

c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.