

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SIMPLE APPLIKÁCIÓHOZ ÉS A SIMPLE HONLAPHOZ

Hatály: 2022. 09. 19.

A Simple Applikáció és Rendszer fejlesztője és üzemeltetője, az **OTP Mobil Kft.** (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; a továbbiakban: **Simple**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Simple Applikációban, a Simple Honlapon (www.simple.hu), a Simple Rendszerben és a Simple Facebook oldalon (<https://www.facebook.com/simplehungary/>) történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak a Simple Rendszerre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: **Simple ÁFF**) meghatározott fogalmakkal azonosak.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Simple bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a Simple Honlapon kerül közzétételre és elérhető a Simple Applikációban is. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

A jelen Adatkezelési tájékoztató alkalmazandó a meglévő Simple Applikációra, valamint a Simple által kiadott új Simple Plus by OTP Mobil Applikációra is azzal, hogy Simple Plus by OTP Mobil Applikációban az egyes Szolgáltatások és funkciók a Simple belátása szerint, fokozatosan kerülnek bekapcsolásra, a Simple Plus by OTP Mobil Applikációban aktuálisan elérhető Szolgáltatások és funkciók listáját a Honlapon közzétett Hirdetmény tartalmazza. Ebből eredően a Simple Plus by OTP Mobil Applikációban történő adatkezelésekre a jelen adatkezelési tájékoztatónak csak azon Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései vonatkoznak, amely Szolgáltatásokat és funkciókat a Hirdetmény felsorol. A jelen adatkezelési tájékoztató Szolgáltatásoktól és funkcióktól független adatkezelésekre való rendelkezései attól függetlenül alkalmazandók a Simple Plus by OTP Mobil Applikációban történő adatkezelésre, hogy azok a Hirdetményben nem kerülnek külön feltüntetésre, ezen rendelkezések az alábbiak: a jelen adatkezelési tájékoztató 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.2.13., 1.2.14., 1.2.15., 1.2.1.6. pontja és 2. – 14. pontjai.

1. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük a Simple Rendszerben, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);

	azonosítást megkövetelő feladatokhoz (pl. újbejelentkezés)		Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	
	A felhasználói jelszó hashelt, ujjlenyomattal titkosított változata	Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	Sikeres tranzakciók száma	a) érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése d) statisztikai, elemzési cél	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás marketing és statisztikai, elemzési célú cookie	Az applikáció törléséig
	EP kártya feltöltés esetén az utoljára használt EP kártya száma mentődik	a) Applikáció kényelmesebbé tétele, testreszabása, b) felhasználói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az applikáció törléséig
	Pénzküldési funkcióban az utoljára használt bankkártyaszám mentődik	a) Applikáció kényelmesebbé tétele, b) felhasználói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az applikáció törléséig
	Utolsó bejelentkezéshez használt e-mail cím mentődik	a) Applikáció kényelmesebbé tétele, b) felhasználói élmény növelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az applikáció törléséig
	Ügyfél API szintje	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	Üzenetközpont, utoljára mutatott üzenet és időbélyege	a) Szerződés teljesítése, b) bizonyíthatóság, c) igény- és jogérvényesítés	C oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése C oszlop b) és c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti	Az applikáció törléséig

			Jogos érdek	
	Taxirendelési dialógus adatai	a) Szerződés teljesítése, b) bizonyíthatóság, c) igény- és jogérvényesítés	C oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése C oszlop b) és c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti Jogos érdek	Az applikációból való kijelentkezésig
	Parkolás GPS ellenőrzés dialógus adatai	a) Szerződés teljesítése, b) bizonyíthatóság, c) igény- és jogérvényesítés	C oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése C oszlop b) és c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti Jogos érdek	Az applikációból való kijelentkezésig
	Wallet PIN	Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	Wallet app fizetési azonosító	Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	a Walletben kártya azonosító digitalizáltsága	a) Felhasználó azonosítása, b) szerződés teljesítése, c) bizonyíthatóság, d) igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig

	Nem lezárt telefon időbélyeg	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikációból való kijelentkezésig
	Mobilfizetés EULA által blokkolt	a) Szerződés teljesítése, b) bizonyíthatóság, c) igény- és jogérvényesítés	C oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése C oszlop b) és c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti Jogos érdek	Az applikáció törléséig
	Biztonságos keyguard	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	Keyguard megváltozott	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	Nem a Simple az alapértelmezett fizetési applikáció	a) érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás – marketing cookie	Az applikáció törléséig
	Beállítások az applikációban (nyelv, hírlevél feliratkozás, ujjlenyomatot használ-e, értesítések, összekapcsolódik-e a Facebookkal, parkolási értesítések, taxi értesítések, mozi értesítések)	a) érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás – marketing cookie	Az applikáció törléséig
	utolsó jelszómódosítás dátuma	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti	Az applikáció törléséig

			jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	
	utolsó bejelentkezés dátuma	a) Biztonság biztosítása, b) érdeklődési kör megismerése, c) applikáció testreszabása, d) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	C oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Szerződés teljesítése C oszlop b) – d) pontok szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az applikáció törléséig
	Jelszó nélküli kifizetés maximális összege	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek Az applikáció működéséhez feltétlenül szükséges.	Az applikáció törléséig
	regisztráció dátuma	a) Érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás – marketing cookie	Az applikáció törléséig
	regisztráció csatornája	a) Érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás – marketing cookie	Az applikáció törléséig
	Közösségi média hálózathoz történő regisztráció ténye	a) Érdeklődési kör megismerése, b) applikáció testreszabása, c) reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás – marketing cookie	Az applikáció törléséig

C) Huawei operációs rendszeren futó Simple Applikáció esetén a Simple az alábbi adatokat gyűjti a Felhasználóról és készülékéről automatikusan:

Adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
AAID (Anonim Applikáció Azonosító)	A Felhasználó készülékén azonosítja az applikációt	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Szerződés teljesítése	Az adatok automatikusan törlésre kerülnek az applikációs regisztráció megszüntetését követően. Ezt
Token (a 3. fél push tokenjét is)	A Felhasználó készülékén lévő appban	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti	

beleértve)	történő push üzenet küldést teszi lehetővé	Hozzájárulás	megelőzően az adatok 14 hónapig kerülnek maximum tárolásra.
Téma neve	A Felhasználóknak küldött push üzenetek témájának a megjelölése, amire a Felhasználó feliratkozott	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	
Üzenet tartalmában foglalt személyes adatok	A Felhasználóknak push üzenet küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az üzenet 1 napig kerül tárolásra.
Profil azonosító	Az applikáció és a Felhasználó közötti kapcsolat Egyedi azonosítója, amelyet a Simple generál és amely a fiók verifikáció során kerül felhasználásra.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Szerződés teljesítése	Az azonosító visszafejthetetlen módon kerül titkosításra és a készüléken tárolódik. Az applikáció törlése után az adat automatikusan törlődik.
Üzenet esemény (üzenet kézbesítési esemény, megnyitás, törlés, lejáratkori auto törlés és figyelmeztető üzenet kikapcsolás)	Üzenet jelentés elkészítéséhez kerül felhasználásra.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Az adatok automatikusan törlésre kerülnek az applikációs regisztráció megszüntetését követően. Ezt megelőzően az adatok 14 hónapig kerülnek maximum tárolásra.

3. Profilalkotás

A) Milyen adatokkal, milyen célra, milyen jogalapon profilozunk?

A fenti 2. pontban felsorolt, mobil eszközökről és Honlapról automatikusan gyűjtött adatokat, továbbá a fenti 1.2.16. pontban meghatározott Kérdőívekben a Felhasználók által megadott adatokat összekapcsoljuk a Simple Applikációban történő regisztrációd és egyéb Simple szolgáltatások igénybe vétele során általad megadott és általunk rólad gyűjtött, a jelen adatkezelési tájékoztató 1.1.1., 1.1.2., 1.2.1., 1.2.2., 1.2.3., 1.2.4. és 1.2.5. pontjában megjelölt adatokkal és a 1.2.19. pontjában megjelölt adatok közül azzal az adattal, hogy a Felhasználó rendelkezik-e gépjármű asszisztencia biztosítással, és mely járművére, továbbá az általunk üzemeltetett más honlapokon, így a www.simple.hu, www.simplepay.hu, www.simplepartner.hu, www.mozizunk.hu, www.mozi-filmek.hu, www.simplejatekok.hu, www.nyerjamatricaddal.hu, www.penzugyekonline.hu, www.nyerjegyszeruen.hu, www.utazegyszeruen.hu, www.mentsdegyszeruen.hu honlapokon általad megadott és rólad automatikusan gyűjtött, ezen honlapokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkban meghatározott adatokkal, és hozzád rendeljük.

Az automatizált döntéshozatal nélküli profilalkotási adatkezelés célja és jogalapja:

- a) **a Simple Applikáció hatékonyabbá tétele, továbbfejlesztése, új termékek kifejlesztése**, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, azaz: a Simple jogos üzleti, gazdasági érdeke, hogy megismerje a Felhasználók Simple Rendszerről alkotott véleményét, a Felhasználók Simple Rendszerben bonyolított vásárlásait, szokásait, a Simple szolgáltatásokkal kapcsolatos preferenciáit, egyéb személyes jellemzőit annak érdekében, hogy olyan fejlesztéseket végezzen a Simple Rendszeren, amelyek megfelelnek a Felhasználói igényeknek, és valós piaci igényekre reagálnak.

- b) **a Simple applikáció használatának mérése, statisztikák készítése**, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, azaz: a Simple jogos üzleti, gazdasági érdeke, hogy a kérdőívekben szereplő adatok alapján megismerje, hogy a Felhasználók mely szolgáltatásokat használnak, melyeket nem, mely szolgáltatások milyen körben népszerűek, melyekre van vagy nincs igény a Felhasználók részéről, és hogy ez alapján saját részre kimutatásokat, üzleti statisztikákat készítsen, amelyek az üzleti döntések alapjául szolgálnak.
- c) **profilalkotás és azon alapuló viselkedés alapú reklám megjelenítése, küldése**: a fenti adathalmaz hozzárendelése a Felhasználó Simple Alkalmazásban létrehozott profiljához, a Felhasználóról profil alkotása, azaz a Felhasználó személyes jellemzőinek, preferenciáinak elemzése és előrejelzése és ez alapján személyre szóló ajánlatok, reklámok megjelenítése azoknak a Felhasználónak, akik az elektronikus direkt marketing üzenetek küldéséhez külön hozzájárultak.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a Felhasználó tiltakozhat, ebben az esetben adatait ilyen jogalapon és az ahhoz tartozó célra nem kezeljük tovább.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

B) Az automatizált döntéshozattal megvalósuló profilalkotásra vonatkozó információk

A profilalkotást azoknál a Felhasználóknál, akik ahhoz kifejezetten, külön hozzájárulást adtak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 22. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján (adatkezelés jogalapja: hozzájárulás), automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozattal végezzük, amely eredményeképpen létrejövő profil jellemzőket és adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, azaz célzott, viselkedés alapú reklám küldésére csak azon Felhasználóknál használjuk fel, akik az elektronikus direkt marketing üzenet küldéshez is kifejezetten hozzájárultak.

Automatizált döntéshozattal történő profilalkotás esetén a Felhasználókat az alábbi többletjogok illetik meg:

- **emberi beavatkozást kérhet**
- **álláspontját kifejezheti**
- **az így meghozott döntéssel szemben kifogást nyújtson be a Simple-hez.**

A Felhasználó ezen jogainak gyakorlására irányuló nyilatkozatát az ügyfélszolgálati e-mail címre küldött levelében, vagy a Simple-nek papír alapon küldött levelében nyújthatja be, minden esetben írásbeli formában.

Az automatizált döntéshozattal megvalósuló profilalkotással kapcsolatban a GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pontja alapján a Simple az alábbi tájékoztatást nyújtja:

- **az automatizált döntéshozattal megvalósuló profilalkotás jelentősége és következménye** a Felhasználóra nézve az, hogy olyan elektronikus reklámüzenetet fog kapni, és részére olyan reklám tartalmak fognak online megjelenni, amelyek jobban megfelelnek az automatizált döntéshozattal megvalósuló profilalkotás során feltárt személyes jellemzőinek, érdeklődési körének, vásárlási szokásainak, a profilalkotás során feltárt várható, előrejelzett viselkedésének. A Felhasználó a

profilalkotás eredményeképpen nem esik el semmilyen előnytől, kedvezménytől, részére a szolgáltatások díja nem változik, a Felhasználóra nézve az ilyen automatizált döntéshozatalon alapuló profilalkotás joghatással nem jár, és őt jelentős mértékben nem érinti.

- **az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozattal járó profilalkotás során alkalmazott logika:** a Felhasználó összegyűjtött adatait a Felhasználóhoz rendeljük, a gyűjtött adatokból következtetéseket vonunk le arra vonatkozóan, hogy mik a Felhasználó preferenciái, milyen az érdeklődési köre, és eddigi vásárlásai és Simple Rendszerrel kapcsolatos online viselkedése alapján a jövőben várhatóan mely szolgáltatásokat fogja és milyen módon igénybe venni, ezen adatok alapján pedig az ezen következtetéseknek megfelelő reklám kerül megjelenítésre, illetve megküldésre a Felhasználónak.

Azon Felhasználók esetében, akik az automatizált döntéshozattal történő profilalkotáshoz nem járultak hozzá, a profilalkotást kézi, emberi erővel végezzük, az ő esetükben automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem alkalmazunk; amely kézi profilalkotás eredményeképpen létrejövő profil jellemzőket és adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, azaz célzott, viselkedés alapú reklám küldésére csak azon Felhasználóknál használjuk fel, akik az elektronikus direkt marketing üzenet küldéshez is kifejezetten hozzájárultak.

Azon Felhasználók tekintetében, akik nem járultak hozzá direkt marketing üzenetek küldéséhez, közvetlen üzletszerzési célú profilalkotást sem automatizált döntéshozattal, sem anélkül nem végzünk, részükre célzott, viselkedés alapú reklám üzenetet nem küldünk. Az ilyen Felhasználók adatait a fenti adatkezelési célok közül csak a Simple Applikáció hatékonyabbá tétele, testreszabása, továbbfejlesztése, új termékek kifejlesztése, valamint a Simple applikáció használatának mérése, statisztikák készítése céljára használjuk fel. Ezen adatkezelési célok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, fent jelzett jogos érdek.

A profilalkotáshoz használjuk a Facebook Custom Audiences, Facebook Pixel, Google Analytics szolgáltatásokat. A Facebook Custom Audience szolgáltatás keretében e-mail címed, telefon azonosítód feltöltjük a fenti célból a Facebook rendszerébe, míg a Facebook Pixel és Google Analytics esetében az általuk Rólad gyűjtött adatokat használjuk és azokat esetenként összekapcsoljuk az általunk Rólad gyűjtött adatokkal. A Facebook-nak és a Google-nek általunk továbbított adatok, valamint a tőlük általunk kapott adatok tekintetében a Simple minősül adatkezelőnek, míg a Google és a Facebook az adatkezelő az általunk gyűjtött adatok tekintetében. A Facebook és a Google a Simple adatfeldolgozója a Simple által a felhasználókról gyűjtött és a Facebooknak, Google-nek átadott anyagok tekintetében.

4. A Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés

A Simple a <https://www.facebook.com/simplehungary/> URL cím alatt Facebook oldalt (Facebook Page) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat jelenít meg, nyereményjátékokat és promóciókat szervez és bonyolít le, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post). A Simple a Simple Facebook Oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkciójával adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

A Simple tájékoztatja a Simple Facebook Oldal látogatóit, hogy a Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében a Simple és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel a Simple és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A Simple és a Facebook Ireland Limited között a Facebook Oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

A Simple tájékoztatja a Facebook Oldala látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlásáról a Simple és a Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:

- a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést a Simple nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a Simple nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett a Simple-höz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a Simple azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

A Simple felelőssége és kötelezettségei:

- a) A Simple köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- b) A Simple köteles megjelölni magát mint adatkezelőt a Facebook Oldalon, A
- c) A Simple nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, a Simple csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

A Simple ezúton tájékoztatja a Simple Facebook Oldal látogatóit, hogy az alábbi típusú adatait a Simple az alábbi jogalapon kezeli:

- A Simple Facebook Oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma
- A Simple Facebook Oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like-olták, kommentelték vagy osztották meg a postot, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook tartalmat
- A Simple Facebook Oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Simple Facebook Oldalra
- A Simple Facebook Oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több, mint 3 másodpercig, több, mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon
- A Simple Facebook Oldal látogatóival kapcsolatban: az Oldalt like-oló személyek tekintetében: nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a postot, az oldalon ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg az elmúlt 28 napban

A Simple tekintetében a fenti adtaok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az érintett Facebook profiljában lehetséges.

A Facebook Oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

A Simple kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

5. Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 11. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés

A Simple adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogait gyakorolják a Simple adatkezelésével kapcsolatban. A Simple az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 10. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	Az Adatkezelőhöz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is az Adatkezelő, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

6. Adatkezelés az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása érdekében

A Simple jogszabályi előírás alapján köteles a hozzájárulásokat nyilvántartani, ezzel kapcsolatosan az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az érintett személyek adatkezeléséhez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha	Ha a Szolgáltató valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Szolgáltató az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató a visszavonó	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában

visszavonásának archiválása	az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.	nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Szolgáltató mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.	határozatlan idő.
------------------------------------	--	---	-------------------

7. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

A Simple jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.</p>	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

8. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

A jelen tájékoztató 1.1.1., 1.1.2., 1.2.1. – 1.2.3., 1.2.7., 1.2.8.3., 1.2.9., 1.2.11. – 1.2.15., 1.2.17., 1.2.19. pont B) és C) alpontjában, a 2., 3., 5 – 7. pontban meghatározott adataid adatkezelője a Simple, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégyjegyzékszám: 01-09-174466
 Adószám: 24386106-2-42
 Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Postacím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
 Képviselője: Benyó Péter ügyvezető (elérhetőségei: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; ugyfelszolgalat@simple.hu)
 E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu
 Telefonszám: 06 1 3666 611
 06 70 3666 611
 06 30 3666 611
 06 20 3666 611

A Simple részéről adataidhoz a Simple munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adataid továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) banki online bankkártyás fizetési szolgáltatás biztosítása a Simple Rendszerben, bankkártya autorizáció b) IT infrastruktúra biztosítása a Simple részére	Nincs külföldi adattovábbítás.
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli. Az SCC a Microsoft Online Services Terms-ben érhető el.
Mastercard Europe SA , cégjegyzékszám: RPR 0448038446, székhely: 198/A, Chaussée de Tervuren,	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása	Nincs külföldi adattovábbítás.

1410 Waterloo, Belgium		
Visa Europe Services LLC, bejegyezve az USA-ban Delaware államban, eljár a londoni fióktelepe útján (fióktelep száma: BR007632; székhelye: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, adószáma: GB 840 111 776)	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása	Nincs külföldi adattovábbítás.
American Express Services Europe Limited , székhelye: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Egyesült Királyság, cégjegyzékszám: 1833139, nyilvántartó hatósága: Companies House.	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása	Nincs külföldi adattovábbítás.
The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp , székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli. A MailChimp SCC a Mailchimp Data Protection Addendumja 3. mellékletében található: Mailchimp Data Processing Addendum
SendGrid, Inc. (1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202, USA)	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: Twilio Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli. A SendGrid-re is vonatkozó Twilio SCC itt érhető

		el: Data Protection Addendum (twilio.com)
Wyze PFM Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1118 Budapest, Brassó út 144. 1. em. 6.; cégjegyzékszám: 01-09-291453; adószáma: 25829237-2-43)	a) SimpleBill szolgáltatás informatikai háttérének üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása, továbbfejlesztése	Nincs külföldi adattovábbítás.
Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6721 Szeged, Zárda u 8.; cégjegyzékszám: 06-09-023518, adószáma: 25930423-2-06)	a) SimpleBill szolgáltatás szoftveres háttérének fejlesztése, továbbfejlesztése	Nincs külföldi adattovábbítás.
KBOSS.hu Kft. , (Számházz.hu, 1034 Budapest, Bécsi út 126-128., cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41)	a) Interticket jegy vásárlása esetén elektronikus számla kiállítási szolgáltatás b) Nyugta kiállítás és küldés szolgáltatás, kezelt adatok köre: e-mail cím, pénznem, fizetés típusa, vásárolt szolgáltatás/termék megnevezése, mennyisége, ára (díja), autópálya matrica és parkolójegy vásárlás esetén a gépjármű rendszáma	Nincs külföldi adattovábbítás.
N-Ware Kft. (Billzone.eu, 1139 Budapest, Gömb utca 26., Cg.: 01 09 921789 adószám: 14825679-2-41)	a) elektronikus számla kiállítási és küldési szolgáltatás	Nincs külföldi adattovábbítás.
Facebook, Inc. (USA)	a) Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: A Facebook Adattovábbítási Kiegészítésébe foglalt Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli. A Facebook Adattovábbítási kiegészítése itt érhető el: Facebook.com
GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	a) Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése	Adattovábbítás történik az USA-ba. Adattovábbítás alapja: A Google Ads Data

		<p>Processing Terms részét képező Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli.</p> <p>A Google SCC elérhető itt: Google Ads Data Processing Terms: Model Contract Clauses</p>
<p>Survey Monkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Írország)</p>	<p>a) nyereményjáték feliratkozáshoz, nyereményjáték kérdésekben történő válaszadáshoz kérdőíves alkalmazás biztosítása, amelyben e-mail cím, név és a kérdésekre adott válaszok mint személyes adatok kerülnek kezelésre</p> <p>b) Simple Applikáció és Rendszer bétatesztelés során Felhasználói visszajelzések kezelésére és gyűjtésére kérdőívek és felület biztosítása</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>Quadron Kibervédelmi Kft. (1051 Budapest, Sas u. 10-12.; Cg. 01-09-189206)</p>	<p>Kiberbiztonsági és kibervédelmi szolgáltatás és tanácsadás</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>Ondemand Kft. (1124 Budapest, Muskátli u. 6. 1. em. 1.; Cg. 01-09-173803)</p>	<p>Szoftverfejlesztés és támogatás</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>Etalon-Informatika Kft. (1132 Budapest, Kresz Géza u. 53/b.; Cg. 01-09-668817)</p>	<p>IT infrastruktúra üzemeltetési támogatás, rendszer karbantartás szakértői támogatása</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>HOV-9 Informatikai és Szolgáltató Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9/b.; Cg. 13-09-181701)</p>	<p>Szoftverfejlesztési támogatási, tesztelési és szoftvertanácsadási szolgáltatás</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>Nconnect Hungary Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 79.; Cg. 13-09-140663)</p>	<p>IT biztonsági tanácsadás</p>	<p>Nincs külföldi adattovábbítás.</p>
<p>Slack Technologies Limited (Central Park (Block G), 3rd and 4th FL, No 1, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)</p>	<p>Feladat management és belső kommunikációs rendszer az Adatkezelő munkavállalói részére.</p>	<p>A Slack az adatokat az USA-ban tárolja, így külföldi adattovábbítás történik, amelyet a Slack a Standard Contractual Clauses alapján végez (Data Processing Addendum - Legal - Slack (axdraft.com)), amely a GDPR 45. Cikk (2) bekezdés c) és d) pontja szerint megfelelő garanciát jelent.</p>

		Az Adatkezelő és a Slack mint adatfeldolgozó között a fenti linken elérhető adatfeldolgozói szerződés jött létre.
--	--	---

9. Ki a Simple adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

- a) Simple székhelyén (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.)
- b) e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- c) postacíme: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

10. Kinek továbbítjuk a személyes adataidat?

Személyes adataid a fenti adatfeldolgozókon kívül az alábbi önálló adatkezelő címzetteknek továbbítjuk a velük megkötött szerződés alapján:

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriája
I.T. Magyar Cinema Kft. (1132 Budapest Váci út 22- 24. 1. em.; cégjegyzékszám: 01- 09- 663 792)	A Cinema City kártyában mozijegyet vásárló felhasználók e-mail címe, neve, felhasználói ügyfélazonosítója, a megvásárolt mozijegy adatai, a mozijegyért fizetett összeg, a fizetési tranzakció időpontja.
Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1027 Budapest, Kapás utca 6-12. Cg.: 01 10 047569; adószám: 24151667-2-4)	Parkolójegy és autópálya e-matrica vásárlás esetén a következő adatok kerülnek továbbításra: gépjármű rendszáma, országjelzése, parkolás helye, gépjármű típusa, megvásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő) Közlekedési mobiljegy vásárlása esetén a következő adatok kerülnek továbbításra: személyazonosító és kedvezményre jogosító okmány típusa és száma, vásárolt Közlekedési mobiljegy típusa és ára, érvényességi idő kezdete, Simple-hez benyújtott panaszban foglalt és a panasszal kapcsolatos, annak elbírálásához szükséges személyes adatok.
Interticket Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41)	Jegyvásárlás esetén a megvásárolt jegy adatai, ára, a vásárló Felhasználó e-mail címe
Delivery Hero Hungary Kft. (1093 Budapest, Czuczor utca 2. 1. em.; Cg.: 01 09 668748)	iOS IDFA, Android GPS ADID azonosító
Jegymester Kft. (www.jegy.hu; 1065 Budapest, Bajcsy-Zs út 31.; Cg.: 01 09 369537; adószám: 12033791-2-42)	Jegy szolgáltatásban történő Belépőjegy vásárlás esetén továbbított adatok: név, e-mail cím
Libri-Bookline Kereskedelmi Zrt. (1066 Budapest, Nyugati tér 1.; Cg.: 01 10	Bookline kártyában történő vásárlás esetén továbbított adatok: Bookline ID, e-mail

044841; adószám: 12921360-2-42)	cím, szállítási cím, számlázási név és cím
Főtaxi Zrt. (1087 Budapest, Kerepesi út 15.; Cg.: 01 10 042322; adószám: 10873498-2-42)	Taxi rendelés esetén továbbított adatok: név, telefonszám, lokáció - ahova a taxit hívja a Felhasználó
Budapest Film Zrt. (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 36-38. félemelet; Cg.: 01 10 042453; adószám: 10906110-2-41)	Mozi kártya alatti mozijegy vásárlás esetén továbbított adatok: a megvásárolt mozijegy adatai, a mozijegyért fizetett összeg, a fizetési tranzakció időpontja.
Magyar Moziüzemeltető Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.; Cg. 01-09-959700; adószám: 23314562-2-43)	Mozi kártya alatti mozijegy vásárlás esetén továbbított adatok: a megvásárolt mozijegy adatai, a mozijegyért fizetett összeg, a fizetési tranzakció időpontja.
Óbudai Mozi Üzemeltető Kft. (1032 Budapest, Bécsi út 154.; Cg. 01-09-970980; adószám: 23491348-2-41)	Mozi kártya alatti mozijegy vásárlás esetén továbbított adatok: a megvásárolt mozijegy adatai, a mozijegyért fizetett összeg, a fizetési tranzakció időpontja.
Tatabányai Moziüzemeltető Kft. (2800 Tatabánya, Győri út 7-9.; Cg. 11-09-019571; adószám: 23535826-2-11)	Mozi kártya alatti mozijegy vásárlás esetén továbbított adatok: a megvásárolt mozijegy adatai, a mozijegyért fizetett összeg, a fizetési tranzakció időpontja.
Sziget Kulturális Menedzseriroda Zrt. (1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58.; Cg. 01-10-049598; adószám: 26189905-2-41)	Jegy szolgáltatásban fesztiválra szóló Belépőjegy vásárlás esetén továbbított adatok: e-mail cím
Volt Produkció Kft. (1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/58; Cg. 01-09-695549; adószám: 12625150-2-4)	Jegy szolgáltatásban fesztiválra szóló Belépőjegy vásárlás esetén továbbított adatok: e-mail cím
Kultúrpark Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 60.; Cg. 01-09-193625; adószám: 24995670-2-43)	Jegy szolgáltatásban Budapest Parkba szóló Belépőjegy vásárlás esetén továbbított adatok: e-mail cím
L-Coffee Kft. (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.; Cg. 01-09-959271; adószám: 23305416-2-42 – Costa Coffee)	Hűségkártya alatti Costa Coffee törzsvásárlói kártya rögzítés, regisztráció és aktiválás esetén továbbított adatok: üzlet azonosító, kártyaszám, e-mail cím, vezeték- és keresztnév, születési dátum, irányítószám, hűségpontok száma
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; Cg.: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44)	Csekkbefizetés szolgáltatásban továbbított adatok a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Simple Applikáció útján történő teljesítéséhez a Felhasználó tranzakcióval való kapcsolatba hozása és a Felhasználó szolgáltatásteljesítéssel összefüggő tájékoztatása céljából: Felhasználó Simple rendszerben regisztrált e-mail címe, a Csekkbefizetési szolgáltatásban generálódott tranzakció hivatkozási szám.
Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C; Cg.: 01-10-041071; levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049.)	Biztosítás szolgáltatásban a Simple gépjármű asszisztencia biztosításhoz való csatlakozás, biztosító kötelezettségvállalásának létrehozatala, biztosítási szerződés teljesítése, biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos ügyintézés céljából: Felhasználó Simple Rendszerben regisztrált neve, e-mail címe, gépjármű típusa, rendszáma, felségjelzése, életkora, csatlakozás dátuma, biztosítási esemény bekövetkeztekor volt-e biztosítása, kockázatviselés kezdete és vége, biztosítási csomag, biztosítási díj összege, Simple ID, szerződésszám, autóhasználati adatok.

Az adattovábbítás fenti címzettjei a nekik továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőknek minősülnek.

Az iOS Mobilkészülékekről igénybe vehető NFC-fizetési funkcióval kapcsolatban a Simple ezúton tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az iOS Mobilkészülékeken végzett Kártyadigitalizáció és a Simple Kártya iOS Mobileszközön NFC funkción keresztül történő fizetésre való alkalmassá tétele során a digitalizálásra kerülő bankkártya az Apple Distribution International (Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írország) által üzemeltetett ApplePay szolgáltatásba és az ahhoz tartozó Apple Pay Wallet-be is tárolásra kerül, amely során a Simple az OTP Bank Nyrt. nevében és megbízásából eljárva az Apple Distribution International írországi vállalatnak titkosított és kódolt módon megküldi a digitalizált bankkártya kártyaszámát, a kártyán szereplő nevet és a lejárat dátumot. Ezen adattovábbításra vonatkozóan további információkat az adatkezelő OTP Bank Nyrt. erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója tartalmaz. Az Apple Distribution International ezen kártyaadatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, az általa végzett adatkezelésre a saját adatkezelési tájékoztatója és szabályzata tartalmaz információkat. A Simple az OTP Bank Nyrt. és az Apple Distribution International által végzett adatkezelésekért nem felel.

11. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.1 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

11.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.6 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.7 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

11.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

11.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

11.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

12. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

12.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

12.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcserre követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

12.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Simple Applikáció fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint depersonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

12.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

12.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

13. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

14. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a www.simple.hu weboldalon és az applikációban is értesítünk a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.