

# ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## a Simple Rendszer használatára vonatkozóan

2019. szeptember 20.

### Preambulum

1. A Simple Rendszer a szolgáltatások megvásárlásának és igénybevételének új élményét nyújtja a digitális eszközök és mobil fizetési megoldások adta lehetőségek innovatív integrálásával oly módon, hogy a beépített szolgáltatásokat egy integrált applikációban biztosítja a felhasználók számára.
2. A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **ÁFF**) határozza meg a Simple Rendszer használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

### Általános adatok

3. A Simple Rendszer üzemeltetője és a Simple szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).
4. Az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság nyilvános cégadatai:

Székhely:	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Üzleti tevékenység helye:	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Postai címe:	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Cg.:	01-09-174466
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	24386106-2-43
Képviseli:	Benyó Péter ügyvezető önállóan
Bankszámlaszám:	11794008-20543226-00000000 OTP Bank Nyrt.
Telefonszáma:	+36 1 776-6901
Fax száma:	+36 1 776 6902
E-mail címe:	ugyfelszolgalat@simple.hu

### Fogalmak

5. **Simple Rendszer:** mobileszközökre kifejlesztett, mobileszközökön működő mobil applikációk útján üzemelő, mobilvásárlást lehetővé tevő olyan információtechnológiai (IT) rendszer, amely a szolgáltatások megvásárlásának és igénybevételének új élményét nyújtja a digitális eszközök és mobil fizetési megoldások adta lehetőségek innovatív integrálásával oly módon, hogy a beépített szolgáltatásokat egy integrált rendszerben biztosítja a Felhasználók számára. Ide sorolandók továbbá az ezen rendszer honlapján, a [www.simple.hu](http://www.simple.hu)-n elérhető rendszerek és az e rendszerekhez kapcsolódó kényelmi funkciók, illetve szolgáltatások is.
6. **Felhasználó:** a Simple Rendszerbe regisztrált természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el az ÁFF-et.
7. **Szolgáltató:** az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, aki a Simple Rendszer tulajdonosa, üzemeltetője.
8. **Üzleti partner:** azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb entitás, amellyel a Szolgáltató szerződést kötött, és amelynek terméke vagy

szolgáltatása a Simple Rendszerben elérhető, megvásárolható, fogyasztható, igénybe vehető a Felhasználók által, és/vagy amely elfogadja a Simple Rendszer által a Felhasználónak adott azonosítókat, illetve az előnyöket, javakat a Felhasználónak biztosítja, és/vagy amelynek tartalmát a Szolgáltató megjeleníti, de a Szolgáltató nem minősül a viszonteladójának.

9. **Mobilfizetés:** Minden olyan fizetési mód, amelyet a Szolgáltató annak érdekében bocsát rendelkezésre, hogy a felhasználó az általa választott szolgáltatás ellenértékét ki tudja fizetni (például Simple Kártya Keretből vagy Virtual Point of Sale (VPOS) útján történő fizetés).
10. **Szolgáltatás:** Az Üzleti Partner által nyújtott termék és szolgáltatás, amely a Simple Rendszerben elérhető a Felhasználók számára.
11. **Mobilkészítő:** mobiltelefon, okostelefon, tablet, phablet és egyéb mobilkommunikációra, mobil adatforgalomra képes műszaki készülék.
12. **Honlap:** a [www.simple.hu](http://www.simple.hu), és a [www.simplejatekok.hu](http://www.simplejatekok.hu) URL cím alatt elérhető tartalom.
13. **Rendezvény:** azon kulturális, szabadidős, szórakoztató, sport, zenei vagy egyéb esemény, mozielőadás, program, amelyre a Szolgáltató Belépőjegyet árusít a Felhasználóknak.
14. **Belépőjegy:** a Rendezvényekre szóló, a Rendezvényekre való belépésre és részvételre jogosító jegy.
15. **Rendezvény szervező:** Olyan harmadik személy, amely gondoskodik a Rendezvények szervezéséről, megtartásáról.
16. **NMFR Törvény:** a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény.
17. **NMFR Kormányrendelet:** a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet.
18. **Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás:** az NMFR Törvény 2. § a)-d) pontja szerinti szolgáltatások, amelyek közül jelen ÁFF hatálya az NMFR Törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatásra és a 2. § b) pontja szerinti útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátására (a továbbiakban: Autópálya díj, E-matrica) terjed ki. Az E-matrica értékesítési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi típusú E-matricákat értékesíti:
  - D1 heti (10 napos), havi (30 napos) és éves országos, éves megyei E-matrica
  - D2 heti (10 napos), havi (30 napos) és éves országos, éves megyei E-matrica
  - U heti (10 napos), havi (30 napos) és éves országos, éves megyei E-matrica
  - B2 heti (10 napos), havi (30 napos) és éves országos, éves megyei E-matrica
  - D1M heti (10 napos), havi (30 napos) E-matrica.
19. **NMFSZ:** A Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.
20. **NMFR:** A Törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.
21. **Terület:** azon területek, amelyeken a Szolgáltató a parkolójegy vásárlási Szolgáltatást nyújtja.
22. **Díjtáblázat:** a Szolgáltató által a parkolójegy és autópálya matrica vásárlás szolgáltatás igénybe vétele esetén felszámítható díjakat, költségeket tartalmazza, amelyet a Szolgáltató a Honlapon tesz közzé időről időre Hirdetmény formájában.

23. **Wallet:** a Szolgáltató által üzemeltetett, a Simple Rendszerben igénybe vehető elektronikus pénztárca szolgáltatás.
24. **NFC-fizetés:** Near Field Communications, kis hatótávolságú, kétirányú kommunikációt biztosító technológiai szabvány alkalmazásával lebonyolított fizetési művelet.
25. **Kártyadigitalizáció:** a Felhasználó birtokában lévő, az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, Paypass-kompatibilis MasterCard bankkártyának a Wallet általi, érintés nélküli fizetésre való alkalmassá tétele a Szolgáltató által.
26. **Simple Kártya:** az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott virtuális bankkártya, amelyet a Felhasználó egy rendelkezésre álló Keretnek a VPOS útján történő feltöltésével lát el fizetésre alkalmas fedezettel, és amelyet Felhasználó azon esetben vehet igénybe, ha bankkártyája nem alkalmas Kártyadigitalizációra.
27. **Csekkbefizetés:** A Magyar Posta Zrt.-vel (székhelye 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám 01-10-042463, adószáma 10901232-2-44) kötött szerződés alapján a Szolgáltató által a Simple Rendszerbe beépített azon szolgáltatás, amely használatával lehetséges a postai csekkek, azaz a készpénzátutalási megbízások és postai számlabefizetési megbízások Postai kód, azaz QR-kód beolvasása útján történő kiegyenlítése a Simple Rendszerben.
28. **Csekk:** készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), amelynek részletes feltételeiről a Magyar Posta készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről és a postai számlabefizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló általános szerződési feltételei rendelkeznek.
29. **Postai kód:** a Csekken szereplő, a Magyar Posta Zrt. által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Csekk befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
30. **Posta ÁSZF:** a Magyar Posta Zrt. által kibocsátott, a Csekkbefizetésre vonatkozó, készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatásról szóló általános szerződési feltételek, amely az alábbi internetes helyen érhető el: <https://www.posta.hu>
31. **SimplePay szolgáltatás:** A Simple által online értékesítést végző kereskedők részére nyújtott, online fizetést lehetővé tevő és elősegítő szolgáltatás.

#### **A Simple Rendszerben elérhető Szolgáltatások köre**

32. A Szolgáltató saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a Simple Rendszerben elérhető Szolgáltatások, tartalom, funkciók megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új Szolgáltatások, tartalmak és funkciók bevezetésére. A Simple Rendszerben új Szolgáltatások, funkciók és tartalmak elérhetőségéről a Szolgáltató többek között a Honlapján tájékoztatja a Felhasználókat.
33. Az Üzleti partnerek a Szolgáltatásaik nyújtásának feltételeit, üzletpolitikai előírásait saját általános szerződési feltételeik, illetve saját maguk által kialakított feltételek és szabályok alapján nyújtják. A Felhasználó jelen ÁFF elfogadásával automatikusan magára nézve kötelezőnek ismeri el az Üzleti Partnerek Szolgáltatásai nyújtására vonatkozó szerződési feltételeket is.
34. A Simple Rendszerben jelenleg az alábbi Szolgáltatások érhetők el:
  - a) Automata: automatából történő vásárlás Mobileszközzel
  - b) Jegy: színház- és koncertjegyek, mozijegyek vásárlása

- c) Ételfutár: távoli, házhozszállítással történő ételrendelés
- d) Party
- e) Parkolás és eMatrica: parkolójegy és autópálya matrica vásárlás.
- f) Taxi: taxirendelési szolgáltatás
- g) Hűségkártya szolgáltatás
- h) Kupon
- i) Bookline

Ezen szolgáltatások közül a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) honlapon is elérhető és működő szolgáltatás:

aa) a jegyértékesítésen belül a fesztiválkártya mögött elérhető fesztiváljegy értékesítés.

## A Felhasználói regisztráció

35. A Felhasználók többféleképpen is regisztrálhatnak a Simple Rendszerbe:

- a) a Honlapon a „Regisztrálok” gombra klikkelve e-mail címük és egy jelszó megadásával;
- b) a Felhasználó Facebook azonosítójával (a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) oldalhoz megadott nevével és e-mail címével);
- c) a Felhasználó Google+ szolgáltatásban használt azonosítójával (e-mail cím és név megadásával).
- d) A Regisztráció során a Felhasználók opcionálisan megadhatják az alábbi adataikat is:
  - Telefonszám
  - Név
  - Születési név
  - Születési hely és idő
  - Anyja neve
  - Számlázási adatok: számlázási név, cím, adószám (jogi személy esetén).

Felhasználó a Simple Rendszer használata során, illetve az egyes igénybe vett szolgáltatások kapcsán több, különböző e-mail címet is megadhat; a megadott e-mail címeket a Simple Rendszer az azokhoz tartozó Felhasználó alapján összepontozza.

36. A Simple Regisztráció során a Felhasználók kötelesek adataikat a valóságnak és érvényes személyi igazolványuknak és lakcímkártyájuknak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataiban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó Simple Regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a jelen ÁFF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Simple Rendszer használata, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Szolgáltató reprodukálja, illetve módosítja azt.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 16. életévét még nem töltötte be, a Simple Rendszerben nem regisztrálhat, azt nem használhatja. A Felhasználó a regisztráció során köteles az életkorát igazoló kérdésre a valós választ megadni. Bármilyen életkorra vonatkozó valótlan adatmegadás esetén a Szolgáltató a Felhasználó Simple regisztrációját és Simple fiókját jogosult törölni.

37. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Simple Rendszer regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
38. Felhasználó a regisztrációt a Simple applikáció Mobileszközére történő letöltését és telepítését követően teheti meg. Amennyiben a Simple Rendszer Mobileszközön történő működéséhez a Simple applikáción kívüli egyéb programok, applikációk letöltése és telepítése is szükséges, a Felhasználó gondoskodik azok letöltéséről és telepítéséről.

A Felhasználó nem jogosult a regisztrációját (profilját) a Simple Rendszerből maga törölni. Ilyen szándék esetén a Felhasználó a törlési igényét jelzi a Szolgáltatónak az [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) e-mail címen, és a Szolgáltató gondoskodik a Felhasználó regisztrációjának (profiljának) törléséről. A Felhasználó regisztrációjának (profiljának) tényleges törlése előtt a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld a Felhasználónak, és csak akkor végzi el a törlést, ha a Felhasználó a megerősítő e-mailre is igenlő választ küldött. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Simple regisztrációja, illetve profilja törlése esetén valamennyi, a Simple Rendszerben rögzített adata, megrendelése véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerül.

Felhasználó a Simple Rendszerbe történő regisztrációját a simple.hu honlapon, a Simple Applikáció Mobileszközre történő letöltése és telepítése nélkül is megteheti.

### **Az ÁFF elfogadása**

39. Felhasználók a jelen ÁFF szerinti Simple Regisztráció során, a regisztráció befejező lépéseként kattintással magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁFF-et, amelynek részét képezi az adatkezelési szabályzat is.
40. Felhasználók a jelen ÁFF elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Simple Regisztráció során megadott, továbbá a Simple Rendszerben megadott és kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁFF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
41. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Simple Rendszert csak akkor jogosult használni, ha az ÁFF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

### **A Simple Rendszerben elérhető Szolgáltatások és folyamatok leírása**

42. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a Simple Rendszerben milyen Szolgáltatások és folyamatok érhetőek el és működnek, illetve ezen Szolgáltatások és folyamatok közül melyek érhetőek el a simple.hu honlapon.
43. Jelenleg a Simple Rendszer az alábbi Szolgáltatások nyújtására és folyamatok kezelésére képes:

## A Vásárlás általános folyamata

44. A Simple Rendszeren keresztül csak a Simple Rendszerbe regisztrált Felhasználó indíthat vásárlást. A vásárlás folyamata során a Felhasználó először megismeri a megvásárolandó Szolgáltatás jellemzőit, kiválasztja a kívánt Szolgáltatást, Kosárba helyezi, majd ezt követően elindítja a fizetési folyamatot.

## Wallet

45. A Simple Wallet szolgáltatás (a továbbiakban mint **Wallet**) a Simple Rendszerben elérhető elektronikus pénztárca-szolgáltatás, amelynek célja megteremteni a Felhasználóban a mobil eszközön használható klasszikus „bőr pénztárca” érzetét. A Wallet funkcióban a Felhasználók az alábbi szolgáltatásokat érik el:
- a) Bankkártya regisztrációja a Simple Rendszerben, beleértve a bankkártya tárolását is
  - b) NFC-fizetési funkció
  - c) Simple kártya fizetési funkció
  - d) Banki pénzküldés támogatása: OTP Bank Nyrt. által nyújtott, bankon belüli pénzküldés technikai támogatása a Simple Rendszer platformon keresztül
  - e) Banki számlaegyenleg lekérdezés támogatása: OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártya OTP Bank Nyrt.-nél történő lekérdezéséhez technikai támogatás nyújtása a Simple Rendszer platformon keresztül
  - f) Banki bankkártya regisztráció: OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártya OTP SmartBankon vagy OTP Direkt szolgáltatáson keresztül történő regisztrációja a Simple Rendszerben
  - g) Simple fiókos fizetés, amely a Simple Rendszerben elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó olyan online kereskedőknél történt online vásárlások esetében, amelyek a SimplePay szolgáltatást igénybe veszik a Simple-től, a vásárlások ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Wallet szolgáltatásban a Felhasználó által regisztrált bankkártyával tudja kifizetni.

A Simple fiókos fizetést a Felhasználó a kereskedő webáruházában történő fizetési folyamatban megjelenő SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a Fizetés Simple fiókkal gombra kattintva.

Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik a Simple Rendszerbe és Applikációba való belépéshez szükséges felület, ahol a Felhasználó Facebook fiókkal, Google fiókkal vagy e-mail és jelszó páros megadásával bejelentkezhet a Simple Applikációba. A bejelentkezést követően a Felhasználó belép a Simple Applikációba és kiválasztja az ott regisztrált és tárolt bankkártyái közül azt, amelyikkel fizetni kíván, majd visszatér a SimplePay fizetőfelületére, ahol a kiválasztott bankkártyával lebonyolítja a fizetést.

- h) QR kódos fizetés, amely a Simple Rendszerben elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó olyan online kereskedőknél történt online vásárlások esetében, amelyek a SimplePay szolgáltatást igénybe veszik a Simple-től, a vásárlások ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Wallet szolgáltatásban a Felhasználó által regisztrált bankkártyával tudja kifizetni.

A QR kódos fizetést a Felhasználó a kereskedő webáruházában történő fizetési folyamatban megjelenő SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a QR-kódos fizetés gombra kattintva.

Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR fizetés gombjára kattintva tud a Felhasználó a Simple Applikációban

beolvasni. A QR kód beolvasását követően a Simple Applikációban a Felhasználó számára megjelenítésre kerülnek a Simple Wallet-ben regisztrált és tárolt bankkártyák, amelyek közül a Felhasználó kiválasztja azt, amellyel a SimplePay fizetőfelületen fizetni kíván; a fizetés ezt követően a kiválasztott bankkártyával megy végbe.

- i) Push üzenetes fizetés, amely a Simple Rendszerben elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó olyan online kereskedőknél történt online vásárlások esetében, amelyek a SimplePay szolgáltatást igénybe veszik a Simple-től, a vásárlások ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Wallet szolgáltatásban a Felhasználó által regisztrált bankkártyával tudja kifizetni.

A push üzenetes fizetés esetén a Felhasználó a Simple által automatikusan küldött vagy a Felhasználó által kért push üzenetre kattintva lép be a Simple Applikációban lévő fiókjába és választja ki a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt, fizetésre használni kívánt bankkártyát. Ezt követően a kiválasztott bankkártyával megy végig a fizetési folyamat.

Ha a Felhasználó a Simple Applikációban bekapcsolta az automatikus push üzenet küldést, a Simple automatikusan push üzenetet küld a Felhasználónak a kereskedő által a Simple-nek átadott e-mail cím alapján, és amennyiben a kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Felhasználó automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a kereskedő bármely okból nem adja át a Simple-nek a Felhasználó e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik.

Ha a Felhasználó a Simple Applikációban az automatikus push üzenet küldést nem kapcsolta be, a Felhasználó a SimplePay fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.

#### 46. Bankkártya regisztráció

A Felhasználó a Simple Rendszerben előre regisztrálja a bankkártyáját, amellyel a regisztrációt követően a Simple Rendszerben és Applikációban lebonyolított vásárlások ellenértékét fizetheti ki.

A Felhasználó a bankkártya regisztráció során az alábbi adatait adja meg:

- a) Bankkártya száma
- b) Bankkártya lejárat dátuma (hónap/év)
- c) Bankkártyán szereplő név
- d) CVC (Visa kártyák esetén) vagy CVV (MasterCard kártyák esetén) biztonsági kód, amely a bankkártya hátoldalán szereplő kód
- e) Bankkártya elnevezése a Simple Rendszerben – amennyiben a Felhasználó nem állít be egyéb nevet, a Simple Rendszer automatikusan kitölti az elnevezést a kártya típusából és a bankkártya szám utolsó 4 számjegyéből álló elnevezéssel.

A Felhasználó a Simple Rendszerben több bankkártyát is regisztrálhat, és fizetéskor ezek közül a bankkártyák közül választhat, hogy melyikkel kívánja lebonyolítani a fizetést, vagy új bankkártya adatot is megadhat a fizetéshez.

A Felhasználó a bankkártya regisztrációt követően, amennyiben a beregisztrált bankkártya és a Felhasználó Mobil eszköze NFC-fizetésre alkalmas, bankkártya digitalizációt hajthat végre. Amennyiben a bankkártyája nem alkalmas kártya digitalizációra, akkor Simple Kártya kibocsátását igényelheti.

A Simple Rendszer a bankkártya regisztráció megtörténtével tárolja a Simple Rendszerben regisztrált bankkártya adatokat, valamint a kártyadigitalizáción átesett, NFC-fizetésre alkalmas bankkártya adatokat, továbbá a Simple Kártya adatokat is.

#### 47. NFC-fizetés funkció

A Felhasználó az NFC-fizetési funkciót a Simple Rendszerben regisztrált bankkártyájára akkor kapcsolhatja be és akkor veheti igénybe, ha

- a) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, Paypass-kompatibilis Mastercard bankkártyát regisztrál a Simple Rendszerben, és
- b) ez a Mobileszköz NFC-kifizetésre képes és alkalmas, azaz tartalmaz NFC olvasót, és
- c) a Mobileszközre a Simple Applikáció telepítésre került.

Az NFC-fizetési funkció a fenti Mobileszközökre és bankkártyákra az alábbi típusú, és technikai, műszaki ismérvekkel rendelkező mobileszközökön és operációs rendszereken érhető el az alábbi speciális feltételekkel:

- a) Android operációs rendszerű Mobileszközökön:
  - legalább Android 5.0 vagy magasabb verziószámú operációs rendszert futtató Mobilkészülék.
- b) iOS operációs rendszerű Mobileszközökön:
  - készüléktípusok: iPhone 6, iPhone SE. iPad mini 3, Apple Watch 1 és az ennél újabb típusú készülékek és
  - iOS operációs rendszer verziók: iOS 12.1. vagy magasabb verziószámú operációs rendszer fut a Mobilkészüléken és
  - a bankkártya rendelkezik Strong authentication (erős hitelesítési) funkcióval és
  - a bankkártya a Simple Rendszerben regisztrálásra és tárolásra került és
  - a bankkártya korábban még nem került digitalizálásra iOS NFC fizetésre képes mobileszközön NFC fizetés céljára.

iOS operációs rendszer esetében a Simple Applikációban regisztrált és rögzített bankkártyák esetében minden ilyen bankkártyánál a Simple Applikációban megjelenik egy gomb, amellyel a Kártyadigitalizációs folyamat elindítható.

Amennyiben a Simple Applikációban regisztrált és rögzített bankkártya már korábban digitalizálásra került iOS operációs rendszert futtató Mobileszközön, akkor a bankkártya a Simple Applikációban megjelölésre kerül egy erre vonatkozó jelöléssel.

Ha a Simple Applikációban regisztrált és rögzített bankkártya Kártyadigitalizációjához verifikációra van szükség, a Felhasználó telefonszáma megadásával tudja ezt megtenni, illetve tájékoztatást kérhet a Simple Applikációban megjelenő ezzel kapcsolatos telefonszám felhívásával. Amennyiben a verifikációt a Felhasználó megszakítja, a Kártyadigitalizációs folyamat megszakad, és nem megy végbe.

A fenti feltételek teljesülése esetén Szolgáltató a Felhasználó által a Simple Rendszerben megadott bankkártya-adatokat digitalizálja, amely által a Simple Rendszert futtató Mobileszközön lehetővé válik a regisztrált bankkártyával történő NFC-fizetés (a továbbiakban mint **Kártyadigitalizáció**). Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig tudomásul veszi, hogy a Kártyadigitalizáció körében az OTP Bank Nyrt. egy 100,- Ft azaz száz forint értékű próbateljesítést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére.



Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig tudomásul veszi, hogy a Kártyadigitalizációs szolgáltatást az OTP Bank Nyrt. nyújtja, a Szolgáltató által nyújtott Wallet szolgáltatástól elkülönülten, saját általános szerződési feltételei és díjszabása szerint. A Szolgáltató a Kártyadigitalizációs szolgáltatást az OTP Bank Nyrt.-vel erre vonatkozóan 2017. 06. 19. napján létrejött kiszervezési szerződés alapján nyújtja az OTP Bank Nyrt. megbízásából és nevében eljárva, az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaként. A Kártyadigitalizáció igénylésére, lebonyolítására és a digitalizált Kártya használatára vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. szerződési feltételei az irányadók és alkalmazandók. A Kártyadigitalizációra vonatkozóan a Felhasználó és az OTP Bank Nyrt. között jön létre szerződés, amelyet az OTP Bank Nyrt. tárol, az arra irányadó, az OTP Bank Nyrt. által támasztott szerződéses feltételek szerint. A Szolgáltató az OTP Bank Nyrt. és a Felhasználó között így létrejött Kártyadigitalizálási szerződést nem tárolja elektronikusan.

A Kártyadigitalizációs szolgáltatás körében a Szolgáltató kizárólag technikai platformot szolgáltat annak igénybe vételéhez. Felhasználó erre tekintettel a Szolgáltató általi kifejezett tájékoztatást követően tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen szolgáltatással kapcsolatban semminemű felelősséget nem vállal, illetve hogy valamennyi, a Kártyadigitalizációval kapcsolatos észrevételét és panaszát, továbbá esetleges igényeit közvetlenül az OTP Bank Nyrt.-hez köteles címezni.

Sikeres bankkártya autorizációt követően a bankkártya tárolásra kerül NFC-fizetésre alkalmas bankkártyaként a Simple Rendszerben, amellyel a Felhasználó Simple Rendszeren kívüli vásárlások ellenértékét is ki tudja fizetni NFC-fizetésre alkalmas POS terminálon érintés nélkül, vagy online vásárlás ellenértékét VPOS terminálon keresztül. A fizetési folyamatban a Felhasználó először elindítja a Simple Applikációt, belép a Bankkártyák menüpontba, majd az ott regisztrált bankkártyái közül kiválasztja az NFC-fizetéshez használni kívánt, és arra alkalmas bankkártyát, majd a Felhasználó a Mobileszközét érinti a POS terminálhoz. Amennyiben a fizetendő ellenérték meghaladja a PayPass bankkártyával történő PIN kód nélküli fizetési limitet, a terminálon a Felhasználó megadja a fizikai kártyájához tartozó PIN kódot, illetve egyes esetekben a Simple Rendszer a kiválasztott bankkártyához tartozó jelszó megadását kéri.

Az NFC-fizetési funkció bekapcsolásához és használatához a Felhasználó kötelezően megadja a telefonszámát.

A Simple Kártya és az arra feltöltött Keret is használható a Simple Rendszerben és az azon kívül történő vásárlások ellenértékének kifizetésére NFC-fizetésre alkalmas POS terminálon érintés nélkül, vagy online vásárlás esetén VPOS terminálon keresztül.

A Simple Kártya NFC fizetési funkcióra a fenti NFC-fizetési funkcióra vonatkozó rendelkezések szerint használható az ott megjelölt típusú Android és iOS operációs rendszert futtató Mobileszközökön.

iOS Mobileszköz esetén a Simple Applikációban rögzített Simple Kártya esetében az iOS Mobileszközön történő NFC fizetéshez szükséges, hogy a Simple Kártya ehhez a funkcióhoz és a funkció működéséhez szükséges iOS wallet-hez hozzáadásra kerüljön, erre a célra a Simple Applikációban megjelenik egy gomb a Simple Kártyánál, amellyel ez a funkció aktiválható.

Amennyiben a Simple Applikációban regisztrált és rögzített Simple Kártya már korábban hozzáadásra került az iOS NFC-fizetési funkcióhoz, akkor a Simple Kártya a Simple Applikációban megjelölésre kerül egy erre vonatkozó jelöléssel.

A Simple Kártya esetében a Simple Applikáció Bankkártyáim menüpontjában a Felhasználó számára feltüntetésre kerül az is, hogy a Simple Kártyát az adott Mobilkészüléken digitalizálták-e, és hogy melyik másik wallet jellegű szolgáltatásban került a Simple Kártya digitalizálásra.

A fizetési folyamatban a Felhasználó először elindítja a Simple Applikációt, belép a Bankkártyák menüpontba, majd kiválasztja az NFC-fizetéshez használni kívánt Simple Kártyát, majd a

Felhasználó a Mobileszközét érinti a POS terminálhoz. Online vásárlás esetén a Felhasználó a fizetéskor kiválasztja a fizetéshez használni kívánt Simple Kártyát. Amennyiben a fizetendő ellenérték meghaladja a PayPass bankkártyával történő PIN kód nélküli fizetési limitet, a terminálon a Felhasználó megadja a PIN kódot, illetve egyes esetekben a Simple Rendszer a kiválasztott bankkártyához tartozó jelszó megadását kéri.

#### 48. Simple Kártya fizetési funkció

Amennyiben Felhasználó nem rendelkezik a fenti NFC-fizetési feltételeknek megfelelő, Kártyadigitalizációra alkalmas bankkártyával, úgy a Wallet szolgáltatást Simple Kártya igénylésével veheti igénybe. A Simple Kártya az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott virtuális bankkártya, amelyet a Felhasználó a Simple Kártyán rendelkezésre álló keretnek (a továbbiakban: **Keret**) VPOS útján történő feltöltésével lát el fizetésre alkalmas fedezettel, hagyományos bankkártyájával a Simple Rendszeren keresztül.

Simple Kártya igénylésekor a Felhasználó kötelezően megadja az alábbi adatait:

- a) Név
- b) Lakcím
- c) Születési idő
- d) Telefonszám
- e) E-mail cím.

Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig tudomásul veszi, hogy bankkártyájának a Simple Rendszerbe való regisztrálásának körében, illetve az első, így végzett feltöltést megelőzően az OTP Bank Nyrt. egy 100,- Ft azaz száz forint értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére kétféle autentikációs célból, melyet a sikeres autentikáció nyomán egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére. Felhasználó a sikeres autentikációval zárult kártyaregisztrációt követően töltheti fel beregisztrált bankkártyájával a Simple Kártya Keretét.

Felhasználó egyszerre több bankkártyáját is jogosult beregisztrálni a Keret feltöltésének céljából, e körben valamennyi bankkártya regisztrációjára a fenti autentikációs folyamat megfelelően irányadó.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Simple Kártyát havonta összesen maximum 65.000,- Ft, azaz Hatvanötezer forint összegű Kerettel töltheti fel és legfeljebb ilyen összeghatárig bonyolíthat a Keretből fizetési műveleteket.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Simple Kártyán rendelkezésre álló Keretet az OTP Bank Nyrt. bármikor visszatéríti a Felhasználó igénye szerint, a Felhasználó által meghatározott bankszámlaszámra történő jóváírással. A Felhasználó általi kifejezett bankszámlaszám-meghatározás hiányában a Szolgáltató a Simple Kártya Keretének legutóbbi feltöltésére használt bankkártyához rendelt bankszámlán írja jóvá a keretösszeget.

49. Szolgáltató - a Wallet szolgáltatásba történő Simple Kártya feltöltés esetében - az első feltöltést megelőzően a korábban beregisztrált bankkártyán (felhasználói interakció eredményeként) egy token challenge útján történő, kétfaktoros autentikációt hajt végre, és egy 100 Ft értékű, nyomban visszatérített próbaterheléssel zárja, amelynek sikertelensége esetén a feltöltési kísérletet Szolgáltató elutasítja.
50. Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig tudomásul veszi, hogy a Simple Kártya szolgáltatást az OTP Bank Nyrt. nyújtja, a Szolgáltató által nyújtott Wallet szolgáltatástól elkülönítetten, saját általános szerződési feltételei és díjszabása szerint. A Felhasználó a Simple Kártya igénylésére, kibocsátására és használatára vonatkozó, az OTP Bank Nyrt. által meghatározott Simple Kártya szerződést a Simple Rendszeren belül, a Simple Kártya igénylési folyamatban jelölőnégyzet

kipipálásával fogadja el magára nézve kötelezőnek elektronikus formában. A banki Simple Kártya szerződés elfogadása feltétlenül szükséges a Simple Kártya kibocsátásához, anélkül a Simple Kártya nem bocsátható ki. Az így létrejött szerződést az OTP Bank Nyrt. tárolja, az arra irányadó, OTP Bank Nyrt. által támasztott szerződéses feltételek szerint. A Szolgáltató a bank és a Felhasználó között így létrejött Simple Kártya szerződést nem tárolja elektronikusan.

51. A Simple Kártya szolgáltatás körében a Szolgáltató kizárólag technikai platformot szolgáltat annak igénybe vételéhez. Felhasználó erre tekintettel a Szolgáltató általi kifejezett tájékoztatást követően tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ezen szolgáltatással kapcsolatban semminemű felelősséget nem vállal, illetve hogy valamennyi, a Simple Kártyával, illetve az ahhoz rendelt Kerettel kapcsolatos észrevételét és panaszát, továbbá esetleges igényeit közvetlenül az OTP Bank Nyrt.-hez köteles címezni.
52. A Felhasználó a Simple Kártyájának Keretét a Simple Rendszerben regisztrált bármely bankkártyájáról feltöltheti tetszőleges összeggel a fentiekben meghatározott havi értékhatárokon belül.

A kétlépcsős hitelesítő üzenet (terhelés értesítő: sms, bankszámla-kivonat) tartalma csak a kártyabirtokosnak áll a rendelkezésére, ezért amennyiben a sikeres kétlépcsős autentikációt követően a kártyabirtokos nem ismeri el a Simple Kártya feltöltését, az OTP Mobil Kft. a kártyabirtokosi reklamációt a rendelkezésre álló adatok és az ÁFF jelen pontja alapján nem fogja jogosnak találni, és ennek megfelelően kérni fogja a felhasználói reklamáció elutasítását.

53. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja, hogy a Wallet szolgáltatás keretei között átadott adatokra és információkra a jelen ÁFF adatkezelésre és titoktartásra vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók az alábbi eltérésekkel:
  - a) Szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya-adatokat – az NFC-fizetési mód és a Simple Kártya igénybe vétele esetében egyaránt – PCI DSS tanúsítvány birtokában és az arra irányadó technikai feltételek szerint tárolja;
  - b) Szolgáltató az így tárolt kártyaadatokat az OTP Bank Nyrt. felé továbbítja autorizációs célból;
  - c) Szolgáltató a Felhasználó kérésére valamennyi, rá vonatkozó kártyaadatot haladéktalanul törli.
54. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a Simple Kártya szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató az OTP Bank Nyrt. hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII törvény (Hpt.) 10. § (1) bekezdés ab) pontja szerinti függő ügynökeként, annak nevében és javára jár el; illetve hogy ezen függő ügynöki tevékenység körében Szolgáltató a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság hatásköre alá tartozik. A Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi közvetítőkről nyilvántartást vezet, amely az alábbi elérhetőségen tekinthető meg a Felhasználók által:  
[https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvانتartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvانتartasok/penz_kozv_lekerdezo)
55. A Szolgáltató függő ügynöki tevékenységével kapcsolatban a jelen ÁFF fogyasztóvédelmi tájékoztatásra vonatkozó fejezete és panaszkezelési szabályai az ott írtak szerint megfelelően alkalmazandóak.

#### 56. Banki pénzküldés támogatása

Az OTP Bank Nyrt. által nyújtott, bankon belüli pénzküldési szolgáltatás során a Simple Rendszerben regisztrált Felhasználó a Simple Rendszerbe általa beregisztrált, OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, erős ügyfél hitelesítésen átesett bankkártyájáról tud egy másik, az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott, erős ügyfél hitelesítésen átesett szintén a Simple Rendszerben regisztrált bankkártyára tetszőleges pénzügyi összeget küldeni, azaz a két bankkártyához tartozó, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlák között átutalni az OTP Bank Nyrt. banki szolgáltatásai igénybe

vételével. A szolgáltatás csak OTP Bank által kibocsátott bankkártyák között működik, a küldő bankkártyának a Simple Rendszerben regisztrált bankkártyának kell lennie, a szolgáltatás nem működik Prepaid bankkártyák tekintetében, a jelen ÁFF szerinti Simple Kártya esetében, virtuális kártyák esetében sem, csak fizikai megjelenésű fenti tulajdonságokkal rendelkező bankkártyák esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

A pénzküldés címzettje csak szintén a Simple Rendszerben regisztrált Felhasználó lehet, aki a Simple Rendszerben rögzítette a címzett, OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyáját. Csak a Simple Rendszerben rögzített ilyen bankkártya lehet a pénzküldés címzettje.

A pénzküldés kezdeményezéséhez a küldő Felhasználó először begépel a címzett, fogadó Simple Felhasználó e-mail címét, ezt követően megadja a küldeni kívánt pénzüsszeget, opcionálisan üzenet szöveget is megadhat, mintegy közlemény rovatként. Ezt követően a küldő Felhasználó kiválasztja, hogy a Simple Rendszerben regisztrált mely OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyájáról szeretné indítani a pénzküldést, majd jóváhagyja a pénzküldést.

Amennyiben a fogadó Felhasználó a Simple Rendszerben regisztrált Felhasználó, akkor a részére történő pénzküldésről a Simple Rendszeren belüli push üzenettel és az e-mail címére is kap értesítést.

Ha a címzett, fogadó Felhasználó nem regisztrált Felhasználó a Simple Rendszerben, e-mail címére kap e-mailben tájékoztatást a fentiekéről és arról, hogy pénzküldés fogadásához regisztrálnia kell a Simple Rendszerben. A regisztrációt követően ezen Felhasználó is kap a Simple Rendszeren belül push üzenetet a részére történő pénzküldésről.

A fenti üzenetek kézhezvételét követően a fogadó címzett Felhasználó eldönti és a Simple Rendszeren belül megjelöli, hogy elfogadja-e a pénzküldést. Amennyiben a pénzküldést a Simple Felhasználó elfogadja, ki kell választania, hogy melyik, a Simple Rendszerben regisztrált, az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyájára kéri a pénzküldést, majd ezt követően jóváhagyja a tranzakciót és végbemegy a pénzküldés.

Amennyiben a címzett Felhasználó olyan bankkártyára kéri a pénzküldést, amely még nem került regisztrálásra a Simple Rendszerben, a bankkártyát ebben az esetben először regisztrálnia kell a Simple Rendszerben.

A pénzküldési szolgáltatást és az annak részét képező pénzáttalási tranzakciót az OTP Bank Nyrt. bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben, a Szolgáltató sem pénzügyi, sem jogi, sem pedig technikai módon nem vesz részt és nem működik közre a pénzáttalási tranzakcióban és folyamatban. A Szolgáltató csak az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyához tartozó bankszámla terhére egy Felhasználó által megnevezett kedvezményezett bankkártya javára történő banki áttalási művelethez szolgáltat elektronikus adatsort a fizetési művelet lebonyolítását végző pénzforgalmi szolgáltató OTP Bank Nyrt. részére.

A Szolgáltató a pénzáttalási tranzakció során nem ismeri meg, nem tárolja és semmilyen módon nem kezeli sem a küldő, sem pedig a címzett fogadó bankkártya és a mögötte lévő, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlák egyenlegét, forgalmát, egyéb adatát, illetve banktitoknak minősülő információkat.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, a Felhasználó pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a bankkártyák közötti pénzküldési, pénzáttalási funkciót és szolgáltatást az erre a szükséges Magyar Nemzeti Banki engedélyekkel jogszabály alapján rendelkező OTP Bank Nyrt. nyújtja, az nem minősül a Szolgáltató szolgáltatásának. A bankkártyák közötti banki pénzáttalási szolgáltatásra az OTP Bank Nyrt. erre vonatkozóan közzétett általános szerződési feltételei és Felhasználóval kötött szerződése vonatkoznak, amelyet a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel külön, a Szolgáltató részvétele és közreműködése nélkül fogad el. A Szolgáltató az OTP Bank

Nyrt. és a Felhasználó között a bankkártyák közötti banki pénzáttalási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben nem részes fél.

A Szolgáltató a bankkártyák közötti banki pénzküldés folyamatában nem vesz részt, sem közvetlenül, sem közvetítőként, ezen szolgáltatás igénybe vétele során a pénzküldés tekintetében a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel kerül jogviszonyba, és a folyamat jogszabályszerű és megfelelő lebonyolításáért az OTP Bank Nyrt. felel. A Szolgáltató a bankkártyák közötti pénzáttalási funkció tekintetében csupán a nála regisztrált Felhasználóknak nyújt segítséget abban, hogy ezt a banki szolgáltatást a Simple Rendszerben regisztrált Felhasználók egyszerűen, gyorsan, a Szolgáltató által üzemeltetett Simple Rendszer felületének használatával és segítségével tudják elindítani. A Szolgáltató ennek megfelelően ezen szolgáltatáshoz csupán a Simple Rendszert mint technikai platformot, felületet biztosítja.

Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a bankkártyák közötti banki pénzküldés szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató az OTP Bank Nyrt. hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII törvény (Hpt.) 10. § (1) bekezdés ab) pontja szerinti függő ügynökeként, annak nevében és javára jár el; illetve hogy ezen függő ügynöki tevékenység körében Szolgáltató a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság hatásköre alá tartozik. A Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi közvetítőkről nyilvántartást vezet, amely az alábbi elérhetőségen tekinthető meg a Felhasználók által:

[https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo)

A Szolgáltató függő ügynöki tevékenységével kapcsolatban a jelen ÁFF fogyasztóvédelmi tájékoztatásra vonatkozó fejezete és panaszkezelési szabályai az ott írtak szerint megfelelően alkalmazandók.

A fentieknek megfelelően a Szolgáltató nem felel azért, hogy az OTP Bank Nyrt. által nyújtott pénzküldési szolgáltatás megfelelően, jogszerűen működik-e, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja. A Szolgáltató csupán azért vállal felelősséget, és azt is csak a jelen ÁFF-ben meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal, hogy a Simple Rendszer mint technikai platform a szolgáltatás tekintetében rendeltetésszerűen működik.

A bankkártyák közötti banki pénzáttalási szolgáltatás esetében a banki pénzküldési szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, kifogásokat az OTP Bank Nyrt. ügyfélszolgálatán tudják a Felhasználók bejelenteni és az OTP Bank Nyrt. azt a saját ügyfélszolgálati, panaszkezelési szabályai szerint bírálja el. A Szolgáltató csak a Simple Rendszer technikai működésével kapcsolatos kifogások, panaszok tekintetében jár el a jelen ÁFF-ben meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein és panaszkezelési szabályai alapján.

#### **57. Banki számlaegyenleg lekérdezés támogatása**

A Felhasználó a Simple Rendszer erre dedikált felületén keresztül közvetlenül az OTP Bank Nyrt. banki informatikai rendszeréhez kapcsolódva le tudja kérdezni az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott és a Simple Rendszerben regisztrált bankkártyájához tartozó, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlája egyenlegét. Az egyenleg adatot az OTP Bank Nyrt. a Simple Rendszerben elérhető felületen jeleníti meg.

Az egyenleglekérdezési szolgáltatást és tranzakciót az OTP Bank Nyrt. bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben, a Szolgáltató sem pénzügyi, sem jogi, sem pedig technikai módon nem vesz részt és nem működik közre az egyenleglekérdezési tranzakcióban és folyamatban. A Szolgáltató az egyenleglekérdezési tranzakció során nem ismeri meg, nem tárolja és semmilyen módon nem kezeli sem a küldő, sem pedig a címzett fogadó bankkártya és a mögötte lévő, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlák egyenlegét, forgalmát, egyéb adatát, illetve banktitoknak minősülő információkat.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, a Felhasználó pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egyenleglekérdezési funkciót és szolgáltatást az erre a szükséges Magyar Nemzeti Banki engedélyekkel jogszabály alapján rendelkező OTP Bank Nyrt. nyújtja, az nem minősül a Szolgáltató szolgáltatásának. Az egyenleglekérdezési szolgáltatásra az OTP Bank Nyrt. erre vonatkozóan közzétett általános szerződési feltételei és Felhasználóval kötött szerződése vonatkoznak, amelyet a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel külön, a Szolgáltató részvétele és közreműködése nélkül fogad el. A Szolgáltató az OTP Bank Nyrt. és a Felhasználó között az egyenleglekérdezési szolgáltatásra vonatkozó szerződésben nem részes fél.

A Szolgáltató az egyenleglekérdezés folyamatában nem vesz részt, sem közvetlenül, sem közvetítőként, ezen szolgáltatás igénybe vétele során az egyenleglekérdezés tekintetében a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel kerül jogviszonyba, és a folyamat jogszabályszerű és megfelelő lebonyolításáért az OTP Bank Nyrt. felel. A Szolgáltató az egyenleglekérdezési funkció tekintetében csupán a nála regisztrált Felhasználóknak nyújt segítséget abban, hogy ezt a banki szolgáltatást a Simple Rendszerben regisztrált Felhasználók egyszerűen, gyorsan, a Szolgáltató által üzemeltetett Simple Rendszer felületének használatával és segítségével tudják elindítani. A Szolgáltató ennek megfelelően ezen szolgáltatáshoz csupán a Simple Rendszert mint technikai platformot, felületet biztosítja. A Szolgáltató nem végez e tekintetben a Hpt. és Pfsz. hatálya alá tartozó sem engedély, sem bejelentés köteles tevékenységet, és e tekintetben nem minősül az OTP Bank Nyrt. közvetítőjének, ügynökének sem.

A fentieknek megfelelően a Szolgáltató nem felel azért, hogy az OTP Bank Nyrt. által nyújtott egyenleglekérdezési szolgáltatás megfelelően, jogszerűen működik-e, illetve, hogy az egyenleglekérdezés során az OTP Bank Nyrt. által közölt egyenleg valós, megfelelő és helyes-e, felelősségét a Szolgáltató e tekintetben kifejezetten kizárja. A Szolgáltató csupán azért vállal felelősséget, és azt is csak a jelen ÁFF-ben meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal, hogy a Simple Rendszer mint technikai platform a szolgáltatás tekintetében rendeltetésszerűen működik.

Az egyenleglekérdezési szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, kifogásokat az OTP Bank Nyrt. ügyfélszolgálatán tudják a Felhasználók bejelenteni és az OTP Bank Nyrt. azt a saját ügyfélszolgálati, panaszkezelési szabályai szerint bírálja el. A Szolgáltató csak a Simple Rendszer technikai működésével kapcsolatos kifogások, panaszok tekintetében jár el a jelen ÁFF-ben meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein és panaszkezelési szabályai alapján.

## **58. Banki bankkártya regisztráció**

A Felhasználó úgy is tud a Simple Rendszerben OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyát regisztrálni, hogy a bankkártya adatait nem a Simple Rendszerben adja meg, hanem a bankkártya adatok megadására az OTP Bank Nyrt. által üzemeltetett és a Felhasználóval ennek használatára az OTP Bank Nyrt. által szerződést kötött SmartBankban és/vagy OTP Direkt szolgáltatás igénybe vétele során kerül sor. A Felhasználó a Simple Rendszerben regisztrálandó bankkártyájának adatait a SmartBankban vagy az OTP Direkt szolgáltatáson keresztül adja meg, ezt követően ezen rendszerekben megadja a Simple Rendszerben regisztrált e-mail címét, amely alapján a megjelölt bankkártya a Simple Rendszerben is regisztrálásra kerül.

A bankkártya fenti regisztrációja során biztonsági okokból a bankkártya adatok közül a Simple Rendszerben nem jelenik meg a bankkártya biztonsági kódja (CVV, CVC kód), és a bankkártya lejárat dátuma sem, azt a Felhasználó a Simple Rendszerbe belépve tudja a Simple Rendszerben megadni. Ezen két adat megadásával kerül a Simple Rendszerben aktiválásra a SmartBankon vagy OTP Direkten keresztül regisztrált bankkártya és csak ezt követően tudja azt a Felhasználó a Simple Rendszerben fizetésre használni.

A Smartbank és OTP Direkt szolgáltatáson keresztül történő bankkártya regisztráció csak és kizárólag:

- Simple Rendszerben regisztrált Felhasználók számára vehető igénybe
- OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák esetében lehetséges
- olyan Felhasználók számára érhető el, akik az OTP Bank Nyrt.-vel érvényes és hatályos szerződéssel rendelkeznek az OTP Bank Nyrt. által nyújtott SmartBank és/vagy OTP Direkt szolgáltatásra vonatkozóan és letöltötték az ehhez szükséges banki applikációkat a Simple Rendszert használó mobil eszközükre.

A SmartBank és OTP Direkt szolgáltatást és az abban történő bankkártya regisztrációs tranzakciót az OTP Bank Nyrt. bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben, a Szolgáltató sem pénzügyi, sem jogi, sem pedig technikai módon nem vesz részt és nem működik közre a SmartBankban és OTP Direktben történő bankkártya regisztrációs tranzakcióban és folyamatban. A Szolgáltató a SmartBankban és OTP Direktben történő bankkártya regisztrációs tranzakció során nem ismeri meg, nem tárolja és semmilyen módon nem regisztrálásra kerülő bankkártya mögött lévő, az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bankszámlák egyenlegét, forgalmát, egyéb adatát, illetve banktitoknak minősülő információkat.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, a Felhasználó pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a SmartBank és OTP Direkt szolgáltatást az erre a szükséges Magyar Nemzeti Banki engedélyekkel jogszabály alapján rendelkező OTP Bank Nyrt. nyújtja, az nem minősül a Szolgáltató szolgáltatásának. A SmartBank és OTP Direkt szolgáltatásra az OTP Bank Nyrt. erre vonatkozóan közzétett általános szerződési feltételei és Felhasználóval kötött szerződése vonatkoznak, amelyet a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel külön, a Szolgáltató részvétele és közreműködése nélkül fogad el. A Szolgáltató az OTP Bank Nyrt. és a Felhasználó között a SmartBank és OTP Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződésben nem részes fél.

A Szolgáltató a SmartBanki és OTP Direktes bankkártya regisztráció folyamatában nem vesz részt, sem közvetlenül, sem közvetítőként, ezen szolgáltatás igénybe vétele során a Felhasználó az OTP Bank Nyrt.-vel kerül jogviszonyba, és a folyamat jogszabályszerű és megfelelő lebonyolításáért az OTP Bank Nyrt. felel. A Szolgáltató nem végez e tekintetben a Hpt. és Pfsz. hatálya alá tartozó sem engedély, sem bejelentés köteles tevékenységet, és e tekintetben nem minősül az OTP Bank Nyrt. közvetítőjének, ügynökének sem.

A fentieknek megfelelően a Szolgáltató nem felel azért, hogy az OTP Bank Nyrt. által nyújtott SmartBank és OTP Direkt szolgáltatás megfelelően, jogszerűen működik-e, illetve, hogy az itt történő bankkártya regisztráció során az OTP Bank Nyrt. által felvett bankkártya adatok valósak, megfelelőek és helyesek-e, felelősségét a Szolgáltató e tekintetben kifejezetten kizárja. A Szolgáltató csupán azért vállal felelősséget, és azt is csak a jelen ÁFF-ben meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal, hogy a Simple Rendszer mint technikai platform a szolgáltatás tekintetében rendeltetésszerűen működik.

A SmartBankkal, OTP Direkttel és az abban történő bankkártya regisztrációval kapcsolatos reklamációkat, kifogásokat az OTP Bank Nyrt. ügyfélszolgálatán tudják a Felhasználók bejelenteni és az OTP Bank Nyrt. azt a saját ügyfélszolgálati, panaszkezelési szabályai szerint bírálja el. A Szolgáltató csak a Simple Rendszer technikai működésével kapcsolatos kifogások, panaszok tekintetében jár el a jelen ÁFF-ben meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein és panaszkezelési szabályai alapján.

## **Automata**

59. A Felhasználó az automatán lévő, Mobilfizetésre alkalmas készüléket elindítja, az automatán a szokott módon a megvásárolni kívánt terméket kiválasztja, ezt követően a Mobilfizetési készüléken megjelenő QR kódot Mobilkészülékével beolvassa a Simple Rendszer alkalmazásának használatával, majd kiválasztja a fizetési módot, elindítja és lebonyolítja a fizetési folyamatot, végül átveszi a terméket az automatából.

A WestEnd City Center (1062 Budapest, Váci út 1-3.) bevásárlóközpont parkolójában történő parkolójegy ellenértékének a Simple Rendszerben elérhető Mobilfizetéssel (például Simple Rendszerben regisztrált bankkártyával) történő kiegyenlítése esetén a Felhasználó belép a Simple Rendszer Automata funkciójába, majd a parkolóautomatán beolvassa a parkolójegyet, ezt követően a parkolóautomatán kiválasztja a Simple fizetés opciót, majd a Felhasználó a Simple Rendszer Automata funkcióján belül beolvassa a parkolóautomatán elhelyezett, a bankkártyás fizetést lehetővé tevő eszköz képernyőjén megjelenő QR-kódot a Mobileszközével, a Simple Applikáció Automata funkcióján belül kiválasztja a Mobileszközén a kívánt Simple Rendszerben elérhető fizetési módot és azt jóváhagyja, amellyel a fizetés rövid időn belül megtörténik. A Felhasználó a fenti sikeres Simple fizetési tranzakcióról értesítést kap a Szolgáltatótól. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Westend parkolás igénybe vételére a Westend által közzétett feltételek vonatkoznak, és a fizetés elmulasztása vagy nem sikeres teljesítése esetén a Westend parkoló szabályzata szerinti jogkövetkezmények alkalmazhatók vele szemben. A Felhasználó ezért minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a Westend parkolás ellenértékének Simple Rendszerben Simple fizetéssel történő megfizetése sikeresen megtörtént-e, ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő kárért a Szolgáltató a felelősségét kizárja, azaz a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel ezen sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül történő parkoló igénybe vétel semmilyen jogkövetkezményéért. Ha a Felhasználó nem kap értesítést a parkolási díj sikeres megfizetéséről, akkor a Felhasználó a parkoló használati díjat egyéb módon rendezzi, ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a Felhasználó a választott fizetési módban nem rendelkezik ehhez elegendő pénzügyi fedezettel, a Felhasználó egyéb módon köteles gondoskodni a parkolás ellenértékének megfizetéséről. A Felhasználó a jelen ÁFF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vett Westend parkolási szolgáltatás (parkolójegy) ellenértékéről elektronikus úton kiállított és elektronikus úton megküldött elektronikus számlát, illetve elektronikus nyugtát, vagy elektronikus továbbított számlát, illetve nyugtát kapjon.

## Jegy

60. A Szolgáltató a jegyvásárlás funkció keretében on-line internetes rendszert üzemeltet különböző Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Felhasználók részére a Simple Rendszerben fellistázott Rendezvények Belépőjegyeinek megvásárlását biztosítja. A Simple Rendszeren keresztül történő jegyvásárlás során a Felhasználó először kiválasztja a megvásárolni kívánt Belépőjegyet a Mobileszközén, ezt követően kiválasztja az alkalmazni kívánt fizetési lehetőséget, majd visszajelzést kap Mobileszközére, hogy a kiválasztás sikeresen megtörtént. Ezután a Szolgáltató e-mailben vagy a Simple Rendszer applikációján keresztül megküldi a Felhasználónak a kiválasztott Belépőjegy azonosítóját, majd a Felhasználó elindítja és lebonyolítja a kiválasztott fizetési folyamatot. A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. 1) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, sem Szolgáltatónak, sem Rendezvényszervezőnek nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

A Felhasználó a Belépőjegy megvásárlásával és a jelen ÁFF elfogadásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ezen rendezvényekre vonatkozó általános szerződési feltételeket is.

A Felhasználó továbbá az INTERTICKET Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41) által a Simple Applikáción keresztül értékesített Belépőjegy megvásárlásával és a jelen ÁFF elfogadásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az INTERTICKET Kft. általános szerződési- és Vásárlói tájékoztató feltételeit, amely az alábbi online felületen érhető el:

<https://www.jegy.hu/articles/625/az-interticket-kft-altalanos-szerzodesi-feltetelei>,  
<https://www.jegy.hu/articles/19/vasarlas-tajekoztato>



Kedvezményes Belépőjegy vásárlása esetén a Rendezvényszervező a helyszínen ellenőrizheti a kedvezményre való jogosultság fennállását a kedvezményt tanúsító okmány megtekintésével.

A Belépőjegy megvásárlásán túlmenő szolgáltatás, vagyis a Rendezvény tényleges lebonyolítása tekintetében a Felhasználó a Rendezvényszervezővel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Szolgáltató a Rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a Belépőjegyek értékesítésére korlátozódik. A Szolgáltató és a Rendezvényszervező által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – elkülönülnek. A Rendezvény meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt Belépőjeggyel látogatott Rendezvényen fellépő művészek, sportolók, más előadók szereplése, illetve előadás minősége, lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán. A Belépőjegy ennek megfelelően egy szerződés a Rendezvényszervező és a Felhasználó között, amelyben a Rendezvényszervező vállalja a Rendezvény lebonyolítását a Felhasználó pedig megfizeti a Belépőjegy ellenértékét.

A Rendezvényszervező neve és más azonosítási adatai a Belépőjegyen szerepelnek.

A Belépőjegyek árának meghatározása az adott Rendezvényszervező hatáskörébe tartozik. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák. Ha a Simple Rendszer igénybevételéért a Felhasználónak kezelési költséget kell fizetnie, vagy ha a kiválasztott szállítási és fizetési módok további költségekkel járnak, akkor a Simple Rendszerben megjelenő, a Belépőjegyért összesen fizetendő ár ezen tételeket is magában foglalja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát a Rendezvényszervező utasításai alapján, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

A Belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőjegyet, akkor azt a kosarából a Fizetés előtt bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.

A Jegy vásárlási szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

A Felhasználó a Mobileszközén kapja meg a Belépőjegyet (ún. mobil jegy) a Simple Applikációban és az ott megadott e-mail címére e-mailben. Ha a Felhasználó bármely okból elveszti a mobil Belépőjegyet (pl. törlés vagy a Mobileszköz elvesztése következtében), a Felhasználónak a Mobileszköz hozzáférés szolgáltatójával kell kapcsolatba lépnie.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Simple Rendszerben megvásárolt mobil Belépőjegyet a Rendezvényszervezők érvényes jegyként, papírjegy nyomtatása és papírjegyre történő beváltás nélkül elfogadják, és arra is, hogy a Rendezvényeken a mobil Belépőjegyen lévő elektronikus vonalkódot a Rendezvényszervező sikeresen le tudja olvasni. Tekintettel azonban arra, hogy a Rendezvényszervező a Szolgáltatótól elkülönülő harmadik személy, ezért erre a Szolgáltató szavatosságot, garanciát és felelősséget nem vállal, vagyis a Szolgáltató nem felel azért, ha bármely Rendezvényen bármely Rendezvényszervező a Simple Rendszeren keresztül megvásárolt mobil Belépőjegyet nem fogadja el vagy az azon lévő elektronikus vonalkódot nem tudja leolvasni, vagy papírjegy nyomtatását igényli. A káresetek elkerülése érdekében a Felhasználó ezért vállalja minden első ízben meglátogatott Rendezvény, illetve Rendezvény helyszín esetében, hogy az e-mailben megkapott mobil Belépőjegyet kinyomtatva a Rendezvényre magával viszi.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás honlapján az egyes Rendezvényekhez kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a Rendezvényszervezőtől beszerzett információkra nézve.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, a

Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

A Belépőjegy fajtájától függően biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató, a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt a Felhasználó semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató nem vizsgálja. A Rendezvényszervező jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

Bizonyos Belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Rendezvényszervező minden tőle elvárhatóat megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Rendezvényszervező az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Rendezvény szervezője, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, a Rendezvény illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató, illetve a Rendezvényszervező kártérítésre nem kötelezhető.

A Rendezvényszervező fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt kisebb vagy indokolt változtatásra.

Szabad téren megrendezett Rendezvény esetében a Rendezvényszervezőnek lehetősége van tartalék rendezvényt napot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Rendezvényszervező bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. A Szolgáltató e döntésről a Felhasználókat a Simple Rendszerben haladéktalanul tájékoztatja, amint a Rendezvényszervezőtől az erre vonatkozó információkat megkapja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben

megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Felhasználót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Rendezvényszervező dönti el és annak megvalósulásáért a Rendezvényszervező a felelős. A Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi a Simple Rendszerben a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat, amint azokat hivatalos formában megkapta a Rendezvényszervezőtől. A Szolgáltató a Rendezvényszervezőtől érkező, a Belépőjegyek visszaváltására vonatkozó megbízás hiányában a Belépőjegyek visszaváltására, a Belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető. A visszaváltásra a Rendezvényszervező által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani – sem a Rendezvényszervező, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód.

A Belépőjegy árán felül igénybe vett, a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.

Amennyiben a Felhasználó a Sziget Kulturális Menedzser iroda Kft. vagy a VOLT Produkció Kft. által szervezett rendezvényre szóló Belépőjegyet vesz, az ezen rendezvényekre vonatkozó általános szerződési feltételek is vonatkoznak a Felhasználóra, amelyek a jelen ÁFF 4. számú mellékletét képezik.

A Felhasználó az általa a Simple Applikációban megvásárolt Belépőjegyet Android és iOS operációs rendszerű Mobileszközön a Simple Applikáción belül más Simple Applikációban regisztrált Felhasználónak továbbküldheti. A Belépőjegy ilyen továbbküldésére a Simple Applikáció Pénztárcám menüpontja Jegyeim almenüjében van lehetőség oly módon, hogy itt a Felhasználó megnyitja a megvásárolt Belépőjegyet, majd a Belépőjegy jobb felső sarkában lévő három pontra kattint, amelynek következtében megnyílik a továbbküldés funkció, amelyre kattintva megjelenik a továbbküldési felület, ahol a Felhasználó megadja a címzett Felhasználó e-mail címét. A Felhasználó üzenetet is írhat a Belépőjegy megküldése mellé. A Szolgáltató a Felhasználó Belépőjegy továbbküldéshez írt privát üzenetét nem tárolja, ahhoz nem fér hozzá és az abban esetlegesen feltüntetett személyes adatokat nem kezeli, továbbá felelősséget sem vállal az ilyen üzenetek tartalmáért.

A Belépőjegy az elküldésével törlődik a küldő Felhasználó Simple Fiókjából, és megjelenik a címzett Felhasználó Simple Fiókjában.

Belépőjegy csak olyan személynek küldhető, aki a Simple Applikációban regisztrált Felhasználó. Amennyiben a Felhasználó a Belépőjegyet olyan személynek küldi, aki még nem regisztrált a Simple Applikációban, a Belépőjegyek fogadásához a részéről a Simple Applikációban a Belépőjegy küldésben szereplő e-mail címével történő regisztráció szükséges, amelynek megtörténtével a Belépőjegy megjelenik a címzett Felhasználó Simple fiókjában.

A Belépőjegy Simple Applikációból való továbbküldését nem követi a Felhasználó által e-mailben kapott pdf-link továbbküldése.

## Mozi és Cinema City

61. A Szolgáltató Mozi menüpont alatt a Szolgáltatóval szerződött mozik által vetített filmekre értékesít mozijegyeket, míg a Cinema City menüpont alatt a Cinema City mozihálózat által vetített filmekre értékesít mozijegyet.

A Szolgáltató mindkét mozi menüpont alatt a Felhasználók részére a Simple Rendszerben fellistázott filmekre, mozi előadásokra szóló mozijegyek megvásárlását biztosítja. A Simple Rendszeren keresztül történő mozijegy vásárlás során a Felhasználó először kiválasztja a megtekinteni kívánt filmet, majd azt követően – amennyiben az rendelkezésre áll – a filmelőzetesre való kattintással átnavigálhat az adott filmet forgalmazó vállalkozás internetes oldalára, és ott megtekintheti a filmről elérhető előzetest, és megismerheti a filmről rendelkezésre álló információkat. Ezt követően a Felhasználó kiválasztja a megtekinteni kívánt filmre vonatkozó kívánt vetítési időpontot és helyszínt, kiválasztja és bejelöli a kiválasztott mozi ülés térképén a kívánt helyet, majd az adott helyhez tartozó jegy típusok közül kiválasztja a kívánt jegytípust, és ezt követően a Simple Rendszerben elérhető fizetési módok valamelyikével kiegyenlíti a választott mozijegy ellenértékét. A Felhasználó a mozijegyet a Simple Rendszerben elektronikus mobil jegy formájában kapja meg, és annak felmutatásával tudja a filmet megtekinteni.

A mozijegyre, beleértve a Cinema City mozijegyvásárlást is, egyebekben a Jegy értékesítésre és Belépőjegyekre vonatkozó fenti szabályok megfelelően vonatkoznak azzal, hogy Rendezvényszervező alatt a mozi üzemeltetőt, Rendezvény alatt pedig az adott film vetítést kell érteni.

A Cinema City mozi szolgáltatás igénybe vételére a Cinema City [www.cinemacity.hu](http://www.cinemacity.hu) honlapon elérhető, mindenkor hatályos házirendje is vonatkozik. A Felhasználó a jelen ÁFF elfogadásával ezen Cinema City Házirend rendelkezéseit is magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Mimoszink mozi szolgáltatás igénybe vételére a Mimoszink <https://www.mimoszink.hu> honlapon elérhető, mindenkor hatályos általános szerződési feltételei is vonatkoznak. A Felhasználó a jelen ÁFF elfogadásával ezen Mimoszink Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseit is magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Felhasználó az általa a Simple Applikáció Mozi vagy Cinema City kártyájában megvásárolt mozijegyet Android és iOS operációs rendszerű Mobileszközön a Simple Applikáción belül más Simple Applikációban regisztrált Felhasználónak továbbküldheti. A mozijegyek ilyen továbbküldésére a Simple Applikáció Pénztárcám menüpontja Jegyeim almenüjében van lehetőség. A mozijegyek továbbküldésére egyebekben a Belépőjegyek továbbküldésére vonatkozó fenti szabályok vonatkoznak.

## Ételfutár

62. A Felhasználó a távoli, házhozszállítással történő ételrendelést a Mobileszközén a Simple Rendszer applikációjában az Ételfutár plug-in indításával kezdi meg, ahol a Felhasználó Rendelési címet ad meg, vagy ha ilyen Rendelési cím korábban már megadásra került, akkor kiválasztja a megfelelő Rendelési címet.

Rendelési cím beállítás esetén választható, hogy a Simple rendszerben Felhasználói adatok menüpont alatt megadott „Szállítási cím” legyen a Rendelési cím, vagy a Felhasználó új Rendelési címet ad meg. Lehetséges több Rendelési cím megadása is, például otthoni, munkahelyi, egyéb címekre vonatkozóan, amelyeket a Simple Rendszer eltárol.

63. A Felhasználó a távoli ételrendelés szolgáltatás igénybe vételéhez köteles az alábbi adatokat megadni:

- a) Név: alapértelmezettként a Simple Rendszerben megadott név, amelyet a Felhasználó módosíthat.
- b) Rendelési cím neve: több szállítási cím megadása esetén a Felhasználó által adott megnevezéssel képes azok közül választani. Pl.: otthon, munkahely, kollégium, albérlet, stb.

A Rendelési címet az alábbi bontásban kell megadni: város, kerület, közterület neve (utca, út, tér, köz, sétány, stb), házszám és telefonszám megjelölésével.

A Felhasználó opcionálisan az alábbi adatokat is megadhatja a Rendelési címhez: emelet, ajtó, csengőfelirat, egyéb megjegyzés: „csengő nem működik”, stb.

64. Ha már definiálásra került a Rendelési cím, akkor a megfelelő cím kiválasztását követően a Felhasználó először az éttermek közül kiválasztja a kívánt éttermet. Az éttermekről név, kép, nyitva vagy zárva felirat, nyitva tartás, minimális rendelési összeg, szállítási díj kerül feltüntetésre, és az, hogy lehetséges-e a Simple Rendszerben elérhető fizetési módokkal fizetni, és más felhasználók értékelése is megjelenhet.

65. Az étterem kiválasztását követően a Felhasználó Mobileszközére betöltődik a kiválasztott étterem kínálata ételkategóriákkal, választható extrákkal, árakkal és leírásokkal.

66. A megrendelni kívánt étel kiválasztása során az adott ételhez megjegyzés fűzhető.

67. Ezt követően a Felhasználó a kosárba helyezi a megrendelt egységeket. Egy kosárba csak egy étteremből származó rendelt egységek kerülhetnek, étterem váltása esetén az előző kosár eldobásra kerül.

68. A kívánt egységek kosárba helyezését követően megjelenik a rendelési összesítő, amely tartalmazza a kosár összesítőt a rendelt egységek számával, a szállítási és csomagolási díjjal, a fizetendő összeggel és az esetleges borraavalóval. Ezt követően a Felhasználó választhat, hogy ugyanabból az étteremből továbbiakat is rendel, módosítja-e a szállítási címet, kér-e ÁFA-s számlát, és ha igen, akkor megadja az ehhez szükséges adatokat, majd mindezek után elindítja a fizetést a kiválasztott módszerrel, ami a rendelés feladását jelenti. A Simple Rendszeren belüli fizetési mód esetén a rendelési adatok a tranzakciós történetben, nem ilyen fizetési mód esetén pedig az Étfutár plug-in-ban kerülnek megjelenítésre.

## **Party**

69. A Simple Rendszerben elérhető a Party online szolgáltatás, amelyben a Felhasználók a Simple Rendszerbe történt belépést és a Party kártyára történt kattintást követően a Simple Rendszerben elérhető egyes vendéglátó ipari egységekben, táncos-zenés szórakozóhelyeken és egyéb szabadtéri vagy zárt szórakozóhelyeken felszerelt webkamerák által felvett élő mozgóképet videostream szolgáltatás keretében megtekinthetik oly módon, hogy választhatnak, hogy melyik, a Simple Rendszerben elérhető szórakozóhelyre tekintenek be a hálózaton keresztül. A Partyban csak a valós idejű események követhetők. A Party szolgáltatás egyéb közösségi média funkciók támogatására és igénybe vételére is alkalmas.

A Felhasználók az egyes szórakozóhelyekről a Simple Rendszerben rendelkezésre álló felvételeket nem jogosultak lementeni, letölteni, többszörözni, arról kép- vagy hangfelvételt készíteni, megosztani, nyilvánosság számára online vagy bármilyen más módon elérhetővé tenni, azt bármilyen módon felhasználni.

A Szolgáltató a Simple Rendszerben a Party szolgáltatásban elérhető szórakozóhelyek programját az egyes szórakozóhelyek közösségi oldalain nyilvánosságra hozott programja és tartalmak alapján teszi elérhetővé. A Szolgáltató nem felel a közzétett programért, annak jogszabályszerűségéért, helyességéért, a szórakozóhely által történő módosításáért, megváltoztatásáért, megtartásáért.

## Taxi

70. A Felhasználó a taxirendelést a Mobileszközén a Simple Rendszer applikációjában a Taxi plug-in indításával kezdi meg.

71. A Felhasználó a Taxi szolgáltatás igénybe vételéhez a Taxi szolgáltatásba történő első belépéskor köteles az alábbi adatokat megadni:

- a) Név: alapértelmezettként a Simple Rendszerben megadott név, amelyet a Felhasználó módosíthat.
- b) Telefonszám: amelyen az ügyfél elérhető a fuvarral kapcsolatos visszajelzések esetén.
- c) Az ügyfél továbbá beállíthatja, hogy kér-e hangjelzést a taxi helyszínre érkezésekor, illetve kér-e értesítést a taxi érkezése előtt megközelítőleg 3 perccel.

72. Felhasználó az alábbi módon intézheti a Taxi rendelést:

1. A Felhasználó megadja a rendelési címet:

- i) A Felhasználó bekapcsolja Mobileszközén a GPS funkciót, amely helymeghatározással meghatározza a Felhasználó pillanatnyi helyzetét, és ha a Felhasználó erre a helyre kíván taxit rendelni, ezt a GPS helyet Mobileszközén megerősíti;
- ii) A Felhasználó, amennyiben nem kapcsolja be Mobileszközén a GPS funkciót, kézzel is beírhatja a Rendelési címet, ahova a taxit kéri;
- iii) Az alkalmazás felkínálja a Felhasználó korábbi rendelési címeit.

2. A megrendelés leadását megelőzően a Felhasználó a Rendelési cím és az úticél beírásával menetdíj becslést is készíthet a Mobileszközén az applikáción belül. A menetdíj becslés nem minősül ajánlatnak, attól a végleges és a fuvarért ténylegesen fizetendő menetdíj eltérhet, amelyet a Felhasználó tudomásul vesz.

A Rendelési címet az alábbi bontásban kell megadni: város, kerület, közterület neve (utca, út, tér, köz, sétány, stb), házszám.

A Taxi szolgáltatásban csak azonnali taxi rendelésre van lehetőség, időben előre történő megrendelés nem lehetséges.

3. Ezt követően a Felhasználó a rendelési vagy kalkulátor oldalon található „Kérek egy taxit” gomb megnyomásával megrendeli a taxi szolgáltatást, amelyet követően az ügyfél képernyőjén láthatóvá válik az autó rendszáma és az autó típusa. Ezen információk tájékoztató jellegűek, valóságukért és teljesítésükért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**Lemondás:** Az alkalmazáson belül a Felhasználónak lehetősége van lemondania a megrendelt taxit. Amennyiben a Felhasználó ötször egymás után lemondja a rendelést, a rendszer egy hónapig letiltja újabb rendelés feladását.

**Fizetés:** A fuvar végeztével a sofőr rögzíti a fuvardíj összegét. Felhasználó a Taxi szolgáltatás díját vagy a Simple Rendszeren belüli Mobilfizetéssel, vagy a Taxi szolgáltató által lehetővé tett egyéb módon fizeti ki a Taxi szolgáltatónak. A Simple Rendszeren belüli fizetési mód esetén a

rendelési adatok a tranzakciós történetben megtalálhatóak. Rosszul megadott fuvardíj esetén a Felhasználó szóban jelzi a hibát a sofőrnek, aki korrigálja az összeget. Amennyiben a Felhasználó borralalót szeretne adni, azt a fuvardíj rögzítése előtt kell szóban jeleznie a sofőrnek.

## **Parkolás és eMatica**

### **73. A szolgáltatás tartalma, a díjfizetés szabályai**

A Parkolás és eMatica szolgáltatás igénybe vétele esetén a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jön létre, amelynek keretében a Felhasználó a parkolójegy vásárlásért és az autópálya matrica vásárlásért a Díjtáblázatban meghatározott díjat fizeti meg a Szolgáltatónak, és jogosulttá válik a szolgáltatásokat a Területen igénybe venni.

A parkolójegy és az autópálya matrica vásárlási szolgáltatás ellenértékét a Felhasználó a Simple Rendszeren keresztül egyenlíti ki.

A parkolójegy vásárlási szolgáltatás valamennyi, az NMFSZ szolgáltatói által üzemeltetett közterületen igénybe vehető (Terület).

A Felhasználó a Simple Rendszeren keresztül történő parkolásért az alábbi díjak megfizetésére köteles:

- a) parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj
- b) a parkolási időtartamnak és helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj
- c) a Szolgáltató által a Díjtáblázatban meghatározott, parkolásonként egyszer fizetendő kényelmi díj.

### **74. Az Igénybe vevő a Simple Rendszeren keresztül fizetendő autópálya használatért az alábbi díjak megfizetésére köteles:**

- a) jogszabályban meghatározott mértékű autópálya használati díj;
- b) a Szolgáltató által a Díjtáblázatban meghatározott, E-matricánként egyszer fizetendő kényelmi díj.

### **75. A parkolás elindítása**

A Felhasználó a Parkolás kártyára kattintva veheti igénybe a parkolással kapcsolatos szolgáltatást a Simple Rendszerben.

A parkolás elindításához az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia a Simple Rendszeren belül a Parkolás kártyába való belépését követően:

- a) a parkolással érintett gépjármű rendszámát
- b) a parkolással érintett gépjármű rendszámát kibocsátó országot
- c) a parkolással érintett gépjármű típusát (személygépjármű, tehergépjármű, motorkerékpár, busz, kisteherautó)
- d) a parkolási zóna számát, amelyben parkolni kíván.

A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén a parkolás nem indítható el.

A parkolás sikeres elindításáról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót. Ha a Felhasználó nem kap értesítést a parkolás sikeres elindításáról, akkor a Felhasználó a parkolási díjat egyéb módon rendezzi, ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató a parkolás elindításakor zárolja a választott fizetési módnak megfelelően a választott parkolási zóna maximális parkolási idejéért fizetendő díjat és kényelmi díjat. Amennyiben a Felhasználó a választott fizetési módban nem rendelkezik ehhez elegendő pénzügyi fedezettel, a parkolás nem kerül elindításra, ebben az esetben a Felhasználó egyéb módon gondoskodik a parkolás ellenértékének megfizetéséről.

Amennyiben a választott fizetési módban a Felhasználó rendelkezik elegendő fedezettel a zároláshoz, a parkolás elindításra kerül. Ha a Felhasználó a sikeresen elindított parkolást egy percen belül leállítja, a teljes zárolt összeg, beleértve a kényelmi díjat is, feloldásra és a Felhasználónak a választott fizetési módban jóváírásra kerül, a parkolási tranzakciót a Szolgáltató törli a rendszerből.

A Simple Rendszer nem kezeli a parkolást üzemeltető társaságok és önkormányzatok által biztosított, egyedi parkolási kedvezményeket.

A parkolás sikeres elindítását követően a Simple Rendszer kiírja az elindított parkolás adatait.

Egy Felhasználó egyidejűleg több gépjárműre is indíthat parkolást.

A Felhasználó felel az egyes parkolási zónákban igénybe vehető maximális parkolási időtartam betartásáért, ezen maximális parkolási időtartamot a Simple Rendszerben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni és nem köteles figyelni. A maximális parkolási időtartam túllépéséből eredően a Felhasználót esetlegesen ért károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, ebből eredően a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen semmilyen igényt érvényesíteni.

#### 76. A parkolás leállítása

A folyamatban lévő parkolás a Simple Rendszer megnyitása után, a Simple Rendszerbe és a Parkolás kártyába való belépést követően állítható le. A parkolás sikeres leállításáról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.

A parkolás sikeres leállítása után a Simple Rendszer kiírja a leállított parkolás adatait, a parkolásért fizetendő díjat és felajánlja a Felhasználónak a számla kiállítását. A parkolás sikeres leállítását követően a zárolt összegből a Szolgáltató levonja a parkolásért fizetendő díjat és a kényelmi díjat, a zárolásból fennmaradó összeg pedig feloldásra és a választott fizetési módban jóváírásra kerül.

A Felhasználó a Simple Rendszerben a parkolás indításakor adja meg a számlázási adatait.

#### 77. E-matrica vásárlása

A Felhasználó az E-matrica kártyára kattintva veheti igénybe az E-matricával kapcsolatos szolgáltatást a Simple Rendszerben.

Az E-matrica megvásárlásához az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia a Simple Rendszerbe való belépését követően:

- a) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát
- b) az E-matricával érintett gépjármű rendszámát kibocsátó országot
- c) az E-matricával érintett gépjármű típusát (személygépjármű, motorkerékpár, busz)
- d) az E-matrica adott gépjármű típusra irányadó érvényességi idő kezdő dátumát (például: 2015. 03. 01.), az E-matrica érvényességi időtartamát és területi érvényességét (például: heti (10 napos), havi, éves országos, éves megyei), éves megyei matrica esetében a kívánt egy vagy több megye megjelölését.



A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén az E-matrica nem vásárolható meg.

Az E-matrica sikeres megvásárlásáról a Szolgáltató értesíti az Felhasználót. Ha a Felhasználó nem kap értesítést az E-matrica sikeres megvásárlásáról, akkor a Felhasználó az autópálya használati díjat egyéb módon rendezi, ennek elmaradásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Felhasználó az E-matricát a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt köteles megvásárolni, az E-matrica utólagos megvásárlása nem jelent visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt E-matrica jogosulatlan úthasználatnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a Szolgáltató nem felel. A Felhasználó csak az E-matrica sikeres megvásárlásáról szóló értesítés kézhezvétele esetén hajthat fel az autópályára, a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel ezen sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül történő autópálya igénybe vétel semmilyen jogkövetkezményéért.

Egy Felhasználó egy tranzakcióval egyszerre egy E-matricát vásárolhat.

A Felhasználó a Simple Rendszerbe E-matrica vásárlás céljából egyidejűleg több gépjármű adatait is beviheti és rögzítheti, majd ezt követően a Felhasználó a Simple Rendszerbe bevitt gépjármű adatait szerkesztheti, módosíthatja, és a Simple Rendszerben rögzített gépjárműveire való kattintással a kívánt gépjárműre a Felhasználó E-matricát vásárolhat.

A Simple Rendszer nem ellenőrzi, hogy az adott gépjárműre van-e már korábban megvásárolt és még érvényes E-matrica.

Az E-matrica típusának kiválasztását követően a Felhasználó kiválasztja a kívánt fizetési módot és lebonyolítja a választott fizetési módnak megfelelő fizetést.

Az E-matrica sikeres megvásárlását követően a Simple Rendszer kiírja a megvásárolt E-matrica adatait.

A Felhasználó a Simple Rendszerben az E-matrica kártya alatti kezdőoldalon érheti el az általa megvásárolt, érvényes E-matricákat.

#### 78. Speciális technikai feltételek

A Parkolójegy és autópálya matrica vásárlási szolgáltatás igénybe vételéhez a jelen ÁFF-ben foglalt általános technikai, műszaki feltételeken túlmenően a hívószám kijelzés engedélyezése is szükséges a mobilkészüléken.

#### 79. Speciális szerződés megszűnési ok

A jelen ÁFF szerinti, a parkolójegy és az autópálya matrica vásárlásra vonatkozó szerződés automatikusan megszűnik, ha a Szolgáltatónak az NMFSZ-szel kötött viszonteladói szerződése bármilyen okból megszűnik.

#### 80. Speciális ügyfélpanasz kezelési szabályok

Az NMFSZ a Felhasználó részére közvetlen hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető felületéhez, amelyen a Felhasználó követheti az általa igénybevett központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe.

A Felhasználó a panaszával elsősorban közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat.

A panaszokat a Szolgáltatóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:

- a) Írásban, postai úton a Szolgáltatónak címezve az alábbi címre: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.;
- b) Szóban, személyesen a Szolgáltató alábbi ügyfélszolgálatán: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., munkanapokon 13:00 és 15:00 óra között;
- c) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
- d) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámok bármelyikén: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611.

Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, amelyről a Felhasználót az ügyintéző a telefonbeszélgetés kezdetekor külön figyelmezteti. Amennyiben a Felhasználó a figyelmeztetés elhangzását követően nem szünteti meg a telefonkapcsolatot és előadja panaszát, úgy kell tekinteni, hogy hangjának rögzítéséhez hozzájárult.

Ha a Felhasználó a panaszt a Szolgáltatóhoz jelenti be, és a Szolgáltató megállapítja, hogy annak elbírálása nem az ő hatáskörébe tartozik, a Szolgáltató 72 órán belül köteles a panaszt az NMFSZ-hez megküldeni. A bejelentés továbbításáról Szolgáltató 5 napon belül értesíti a Felhasználót.

## **Hűségkártya szolgáltatás**

81. A Felhasználó a Simple Rendszerben elérhető Pénztárcám menüponton belül lévő Hűségkártyáim almenü pontban rögzítheti hűségkártyáit, tagsági, törzsvásárlói, egyéb kedvezményre jogosító kártyáit, illetve SZÉP kártyáit (a továbbiakban együttesen: Hűségkártya).

A Hűségkártyáim almenüpontba történő első belépés alkalmával a Felhasználó egy bemutatóval találkozik, amely bemutatja a Hűségkártya szolgáltatás használatát. Amennyiben a Felhasználó a bemutatóról az alkalmazásba lép, a bemutatóval többé nem találkozik.

82. A Hűségkártya rögzítése:

A Felhasználó a Hűségkártya szolgáltatásban történő új Hűségkártya rögzítése esetén rögzíthet egyéni Hűségkártyát vagy választhat a felkínált Hűségkártya sablonok közül. A Felhasználó a Hűségkártya rögzítéséhez a választott kártyatípust megérinti, majd megadja a Hűségkártya adatait: a Hűségkártya nevét, vonalkódját vagy kártyaszámát, a Hűségkártya elő és/vagy hátlapképét a Hűségkártya befényképezésével. A Hűségkártya neve és a Hűségkártyát azonosító kártyaszám – mely lehet vonalkód vagy kártyaszám – kitöltése a Hűségkártya rögzítéséhez kötelező. A Hűségkártyát azonosító vonalkód be is fényképezhető. A kártya elő- és hátlap képe opcionálisan változtatható.

83. A rögzített Hűségkártyák:

Amennyiben a Felhasználó már rögzített saját Hűségkártyát, minden Hűségkártyáim menüpontba történő belépés alkalmával a már rögzített Hűségkártyák listájára kerül. A rögzített Hűségkártyák listája időrendben rendezi a Hűségkártyákat. A legutoljára rögzített Hűségkártya mindig a lista tetejére kerül. A Felhasználó a Hűségkártyák sorrendjét ettől függetlenül szabadon változtathatja.

A Felhasználó a rögzített Hűségkártya adatait szerkesztheti, a szerkesztés ugyanúgy történik, mint az új Hűségkártya rögzítése.

A Felhasználó a rögzített Hűségkártyáit bármikor törölheti.

84. A Hűségkártya részletes adatai:

A rögzített Hűségkártyák valamelyikét megérintve a képernyőn megjelennek a kiválasztott Hűségkártya részletes, a Felhasználó által rögzített adatai.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Simple Rendszerben Costa Coffee hűségkártyát rögzít, azt módjában áll a Simple Rendszerben regisztrálni és aktiválni és azt elektronikus kártyaként használni, azon hűségpontok jóváírhatók és arról levonhatók. A Costa Coffee hűségkártya regisztrációjához és aktiválásához a Simple Rendszerben kötelezően szükséges a Costa Coffee erre vonatkozó üzletszabályzatának elfogadása, anélkül a kártya regisztráció és aktiválás nem történik meg.

#### 85. Felelősség kizárás:

A Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét azért, hogy a Simple Rendszerben tárolt Hűségkártyát az elfogadóhelyen elfogadják, és ott érvényesíteni tudja. A Simple Rendszerben tárolt Hűségkártya elfogadhatóságáról minden esetben az elfogadóhely/kibocsátó dönt, a Felhasználó a Simple Rendszerben rögzített Hűségkártya elfogadóhelyen történő használatát megelőzően köteles az elfogadásról tájékozódni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Hűségkártya elfogadóhely és a Szolgáltató között nem áll fenn semmilyen jogviszony, a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel a Hűségkártya elfogadóhely és a Felhasználó Hűségkártya használatával kapcsolatos semmilyen magatartásáért vagy mulasztásáért. A Felhasználó köteles továbbá gondoskodni arról, hogy a Hűségkártyái, illetve annak adatai ne kerüljenek illetéktelen személyhez vagy jogellenesen felhasználásra. A Felhasználó visel valamennyi, a Hűségkártya elvesztéséből, eltulajdonításából, illetéktelen személyek által történő felhasználásából eredő valamennyi kárt, azért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

A Hűségkártya szolgáltatás során regisztrált Hűségkártya adatokat a Simple Rendszer tárolja, ezen adatokhoz a Felhasználón kívül harmadik személy nem fér hozzá.

#### **Kuponok**

86. A Szolgáltató saját döntési és diszkrecionális jogkörében eljárva jogosult bármikor a Simple Rendszerben és applikációban elérhető szolgáltatások, termékek árából árengedményt adni. A Szolgáltató ezen árengedményre való jogosultság igazolására elektronikus formátumú eszközöket (a továbbiakban: **Kupon**) bocsáthat ki, amelyek a Felhasználókat az előzetesen feltüntetett mértékű árengedményre jogosítják fel egy későbbi vásárlásuk során. Ezek az árengedmények és árengedményre jogosító Kuponok a Felhasználók vagy a Felhasználók egy meghatározott csoportja számára azonos feltételek mellett kerülnek biztosításra. Az árengedményre való jogosultság feltételeit a Szolgáltató a Kuponon vagy az adott promóció feltételeiben, szabályzatában előzetesen rögzíti és teszi előzetesen elérhetővé a Felhasználók számára.

Az árengedményre jogosító Kuponok nem minősülnek utalványnak, a Kuponok csupán a kedvezményre való jogosultság igazolására szolgáló elektronikus eszközök, amelyek használata szükséges az árengedmény érvényesítéséhez.

Az árengedmények különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak lehetnek:

- a) Összezszerű árengedmény: egy meghatározott pénzösszegű árengedmény igénybe vételére jogosít,
- b) Százalékos árengedmény: egy meghatározott százalékos mértékű árengedmény igénybe vételére jogosít.

A Szolgáltató jogosult az árengedményekre való jogosultságot előre meghatározott feltételekhez kötni, de jogosult ilyen jogosultság megszerzésére vonatkozó feltételek nélkül is árengedményt biztosítani a Felhasználóknak azzal, hogy a Felhasználóknak vagy a Felhasználók meghatározott csoportjának az árengedményt azonos feltételekkel, illetve esetekben nyújtja.

Amennyiben a Szolgáltató az árengedményre való jogosultságot feltételhez köti, a Szolgáltató az engedményről szóló közleményében és kommunikációjában előre, a Felhasználókra vagy a Felhasználók valamely meghatározott csoportjára azonos módon meghatározza az engedményre való jogosultság személyi, tárgyi, időbeli és egyéb releváns feltételeit.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók mindegyikére, vagy csak a Felhasználók egy meghatározott körére, csoportjára, vagy csak meghatározott Felhasználókra vonatkozó árengedményt alkalmazni.

Az árengedmények nem válthatók pénzre. Az árengedmény teljes értéke levonásra és felhasználásra kerül akkor is, ha a megvásárolt termék vagy szolgáltatás díja nem éri el az árengedmény összegét.

Egy fajta árengedmény csak egy vásárlásra, illetve fizetési tranzakcióra használható fel, az árengedmény mértéke nem osztható meg, az árengedmény részletekben nem használható fel.

Az árengedmények más kedvezményekkel összevonhatók. Ha az árengedmény feltételeit tartalmazó Kupon maga másként nem rendelkezik, egy vásárlás, illetve tranzakció során az árengedmény csak egyszer használható fel.

87. A Kuponok tartalmazzák az adott árengedményre vonatkozó speciális rendelkezéseket, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a) az árengedmény típusát és az azzal elérhető előnyt,
- b) az árengedmény érvényességi idejét, amely időn belül az árengedmény felhasználható,
- c) az árengedmény konkrét feltételeit és érvényesítésének módját,
- d) azon termék, szolgáltatás megjelölését, amelyre az árengedmény vonatkozik,
- e) az Üzleti Partner megjelölését, amelynek a szolgáltatására, termékére az árengedmény vonatkozik.

Az árengedmény az érvényességi idő lejártát követően nem érvényesíthető.

A Felhasználó az árengedményre való jogosultság megszerzésével, illetve megszerzési feltételekhez nem kötött árengedmény esetében az árengedmény felhasználásával automatikusan elfogadja az árengedményre való jogosultság megszerzésének, felhasználásának Kuponon, illetve az engedményről szóló közleményben, kommunikációban meghatározott feltételeit és szabályait.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármikor, előzetes értesítés nélkül egyoldalúan jogosult az árengedményt visszavonni, az árengedmény típusát, értékét, érvényességi idejét, megszerzési és/vagy felhasználási feltételeit egyoldalúan megváltoztatni. A Szolgáltató ilyen egyoldalú módosításról a Simple Applikáción belül tájékoztatja a Felhasználókat.

A Felhasználót megillető árengedményeket igazoló Kuponokat a Simple Applikáció tárolja elektronikusan a Felhasználó Simple Rendszerben regisztrált felhasználói fiókja alatt. A Felhasználót megillető árengedményeket igazoló Kuponok a Simple Applikációban a Kuponjaim ikonra kattintva, illetve a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) honlapon érhetők el. A Felhasználó az adott árengedményt igazoló Kupont a vásárlási folyamatban tudja felhasználni oly módon, hogy az adott igénybe venni kívánt szolgáltatás fizetési folyamatában a zöld kupon gombra kattintva listázásra kerülnek az adott szolgáltatásban a Felhasználó által igénybe vehető, aktív árengedmények és az azokat igazoló Kuponok, a Felhasználó ezek közül kiválasztja a kívánt árengedményt és az azt igazoló Kupont. Egy fizetési folyamatban csak egy árengedmény és egy azt igazoló Kupon választható ki.

A Felhasználó által felhasznált árengedmény és az azt igazoló Kupon a Felhasználót megillető árengedmények és az azokat igazoló Kuponok listájából a felhasználását követően törlésre kerül, eltűnik. A fel nem használt, lejárt árengedmény és az azt igazoló Kupon a Felhasználót megillető

árengedmények és az azokat igazoló Kuponok listájában először inaktívvá válik, majd ezt követően törlésre kerül.

Az árengedményekre való jogosultságot igazoló Kuponok bármilyen módosítása, többszörözése, megosztása, utánképzése, másolása, hamisítása, árusítása, kereskedelme, megvételre, értékesítésre felajánlása, hirdetése tilos.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az árengedményekre való jogosultságot igazoló Kuponok elveszéséből, nem megfelelő kezeléséből, jogellenes vagy a jelen ÁFF-be vagy az árengedmény feltételeibe ütköző felhasználásából a Felhasználót ért valamennyi kárért. A Szolgáltató nem felel továbbá az árengedménnyel érintett termék vagy szolgáltatás elérhetőségéért, minőségéért, mennyiségéért, megfelelőségéért, az árengedmény és az arra való jogosultságot igazoló Kupon Üzleti Partnernél történő felhasználhatóságáért, az árengedmény érvényesítése és az azt igazoló Kupon felhasználása során a Felhasználót ért bármilyen sérelemért, sérülésért, költségért vagy kárért, ezért az adott árengedményt biztosító, illetve az arra való jogosultságot igazoló Kupont elfogadó Üzleti Partner tartozik felelősséggel a Felhasználó felé. A Felhasználó az árengedmény érvényesítésével, az arra való jogosultságot igazoló Kupon felhasználásával, az árengedménnyel érintett termékkel, illetve szolgáltatással kapcsolatos szavatossági és bármilyen igényét csak az adott árengedményt nyújtó, illetve az arra való jogosultságot igazoló Kupont elfogadó Üzleti Partnerrel szemben jogosult érvényesíteni, a Szolgáltatóval szemben nem.

A Felhasználó az általa a Simple Applikációban szerzett, kapott árengedményt a Simple Applikációban regisztrált más Felhasználóra átruházhatja, az átruházásra oly módon kerül sor, hogy a Felhasználó az árengedményre való jogosultságot igazoló Kupont Android és iOS operációs rendszerű Mobileszközön a Simple Applikáción belül más Simple Applikációban regisztrált Felhasználónak továbbküldi. A Kupon ilyen továbbküldésére a Simple Applikáció Pénztárcám menüpontja Kuponok almenüjében van lehetőség. A Kuponok továbbküldésére egyebekben a Belépőjegyek továbbküldésére vonatkozó fenti szabályok vonatkoznak.

### **OTP Egészségpénztári kártya feltöltés**

88. A Simple Rendszer Pénztárcám menüpontjában érhető el a regisztrált Felhasználók számára az OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság által kibocsátott OTP Cafeteria kártya, amely egy elektronikus, multifunkciós, béren kívüli juttatások felhasználására így különösen, de nem kizárólagosan az OTP Egészségpénztári juttatások (a továbbiakban: OTP EP kártya) tárolására és kezelésére is szolgáló kártya (a továbbiakban: Cafeteria kártya) szolgáltatáshoz kapcsolódó OTP EP kártya egyenleg feltöltési és lekérdezési lehetőség egy külön, erre a célra szolgáló Simple applikáció menüpontban, amely menüponton keresztül azon természetes személyek, akik rendelkeznek OTP EP tagsággal, és regisztrálnak a Simple Rendszerben, az OTP EP egyenlegüket a Simple Rendszer ezen külön menüpontján keresztül feltölthetik online bankkártyás fizetés útján (a továbbiakban: Simple EP menüpont).

A Simple EP menüpontban az alábbi funkciók érhetők el:

- a) OTP EP kártya egyenleg feltöltés
- b) OTP EP kártya egyenleg lekérdezés

Az OTP EP kártya egyenleg lekérdezés esetében a Felhasználó a Pénztárcám menüpont OTP EP kártya Egyenleg lekérdezés menüpontjába lépve megadja OTP EP kártyája számát, vagy már eltárolt OTP EP kártya szám esetében kiválasztja a lekérdezni kívánt OTP EP kártyát, továbbá megadja az OTP EP-nél megkapott telekódját, amelyet követően a Simple Rendszer képernyőjén megjelenik a Felhasználó szabadon felhasználható OTP EP kártya egyenlege.

Az OTP EP kártya egyenleg feltöltés esetében a Felhasználó a Pénztárcám menüpont OTP EP kártya Egyenleg feltöltés menüpontjába lépve megadja OTP EP kártyája számát, vagy már

korábban eltárolt OTP EP kártya szám esetében kiválasztja a feltölteni kívánt OTP EP kártyát, továbbá megadja az OTP EP-nél megkapott telekódját, ezt követően beírja a feltölteni kívánt összeget, amelyet ezt követően a Simple Rendszerben elérhető fizetési módok közül bankkártyás fizetéssel, a Simple Rendszerbe már előzetesen regisztrált bankkártyájával vagy a feltöltés során beírt bankkártyájáról kifizet.

A feltöltést követően a feltöltött összeg 92%-a használható fel a Felhasználó OTP EP kártyájával.

Az OTP EP kártyára vonatkozó valamennyi egyéb feltételt, így különösen, de nem kizárólagosan a feltölthető összeget, a feltöltött összeg felhasználhatóságát, és egyéb feltételeit az OTP Egészségpénztár kártyára vonatkozó üzletszabályzata, általános szerződési feltételei, egyéb szabályzatai szabályozzák, amelyeket a Felhasználó az OTP EP kártya igénylésekor magára nézve kötelezőnek fogadott el.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az OTP EP kártya és az azon tárolt összeg bármilyen felhasználásával, felhasználhatóságával kapcsolatban, nem felel az OTP EP kártya egyenleg lekérdezés funkciójának használatakor megadott OTP EP kártya egyenleg helyességéért, megfelelőségéért, azért az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. tartozik teljes körű felelősséggel.

A Felhasználó az OTP EP kártya számát és telekódját gondosan köteles megőrizni, annak elvesztését, illetéktelen személyekhez jutását köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

## **Bookline**

89. A Simple Applikációban a Bookline elnevezés alatt elérhető kártyán (a továbbiakban: Bookline Kártya) keresztül a Felhasználó a Bookline webáruház [www.bookline.hu](http://www.bookline.hu) honlapján (a továbbiakban: Bookline Webáruház) elérhető kínálatából a Bookline által meghatározott szűkített kínálatot tudja elérni, online megrendelni.

A Bookline Kártyában nem érhető el a Bookline Webáruház teljes kínálata, a Bookline Webáruház üzemeltetője határozza meg időről időre, hogy a Bookline Kártyában aktuálisan milyen kínálatból tud a Felhasználó választani. A Bookline Kártyában nem érhető el többek között, de nem kizárólagosan a Bookline Webáruház antikvár kínálata, előjegyzési szolgáltatása és elektronikus könyv kínálata sem. A Szolgáltatónak nincs ráhatása a Bookline Kártya alatt elérhető termék kínálatért, annak rendelkezésre állásáért, megrendelhetőségéért, megvásárolhatóságáért, és mindezekért a Szolgáltató nem is felel, ezért egyedül a Bookline Webáruház üzemeltetője felel. A Felhasználó bármilyen, a Bookline Kártyában elérhető kínálattal és annak elérhetőségével, rendelhetőségével, megvásárolhatóságával kapcsolatos kérdéssel, kifogással, panasszal kizárólag a Bookline Webáruház üzemeltetőjéhez, illetve annak ügyfélszolgálatához fordulhat a Bookline Webáruház honlapján megadott elérhetőségeken.

A Felhasználó a Bookline Kártya alatt történő vásárlásokkal kapcsolatban felmerült, a Simple Applikáción belül történő fizetéssel és a Simple Applikációval kapcsolatos kifogásait, panaszait a jelen Simple ÁFF rendelkezései szerint, az itt meghatározott elérhetőségeken tudja a Szolgáltatóhoz bejelenteni.

90. A Bookline Kártyában történő megrendelés, vásárlás esetén a jogviszony és a szerződés a Felhasználó és a Bookline Webáruház üzemeltetője között jön létre, a Szolgáltató ezen szerződésben nem részes fél, így annak szerződés szerű és jogszerű teljesítéséért felelősséggel sem tartozik. A Bookline Kártyán keresztül megrendelt termékek kellékszavatosságáért, szállításáért, megfelelőségéért a Bookline Webáruház üzemeltetője tartozik felelősséggel, a Szolgáltató azért semmilyen körülmények között nem felel. A Bookline Kártyából történő termékrendelésre és vásárlásra, valamint a fogyasztókat megillető elállási jog gyakorlására a Bookline Webáruház általános szerződési feltételei, vásárlási útmutatója és egyéb szabályzatai is vonatkoznak, amelyeket a Felhasználó a Bookline Kártyába történő belépéssel magára nézve kötelezőnek fogad

el. A Bookline Kártya ezen szerződési feltételek elérési helyét tartalmazza csak. A Szolgáltató nem felel a Bookline Webáruház általános és egyéb szerződési feltételeiért, azok jogszerűségéért, elérhetőségéért.

A Bookline Kártya alatt megrendelt és megvásárolt termékekről és azok fogyasztói áráról a Bookline Webáruház üzemeltetője állítja ki és küldi meg a számlát, illetve a nyugtát a Felhasználónak, a Szolgáltató ezen nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztásáért nem felel.

A Bookline Kártya alatt elérhető, megvásárolható termékek árának meghatározása a Bookline Webáruház üzemeltetőjének a hatáskörébe tartozik. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák. Ha a Simple Rendszer igénybevételéért a Felhasználónak kezelési költséget kell fizetnie, vagy ha a kiválasztott szállítási és fizetési módok további költségekkel járnak, akkor a Simple Rendszerben megjelenő, a megrendelt termékért összesen fizetendő ár ezen tételeket is magában foglalja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a termékek vételárát a Bookline Webáruház üzemeltető utasításai alapján, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

A termék kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót vásárlásra. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott terméket, akkor azt a kosarából a Fizetés előtt bármikor kivetheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.

A Bookline Kártyán keresztül fizetés nélküli termékfoglalásra, illetve előjegyzésre nincs lehetőség.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Bookline Kártyában, továbbá a Bookline Webáruházban az egyes termékekhez kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a Bookline Webáruház üzemeltetőjétől beszerezett információkra nézve.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Bookline Webáruház Üzemeltető vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

91. Amennyiben a Bookline Webáruház üzemeltető nem tudja a Bookline Kártyán keresztül a Felhasználó által megrendelt terméket a Felhasználónak leszállítani, és ezért a Felhasználó Simple Applikáció Bookline Kártyáján keresztül leadott megrendelése nem teljesíthető, de a Felhasználó a megrendelés értékét már a Simple Applikáción keresztül megfizette, a Szolgáltató a Bookline Webáruház Üzemeltetőjének jelzése és utasítása alapján gondoskodik a megrendelt termék ellenértéke Felhasználónak történő visszafizetése iránt. Ugyanez a rendelkezés irányadó az utólagos reklamáció vagy egyéb ok miatt szükségessé vált egyéb visszatérítésekre is. A Szolgáltató nem felel a Bookline Webáruház Üzemeltető visszatérítésre vonatkozó késedelméért vagy mulasztásáért a Felhasználóval szemben.

A Felhasználó a Bookline Kártyában házhozszállítással vagy átvételi ponton történő átvétellel tud terméket rendelni. A Felhasználó a Bookline Kártyában tudja beállítani a szállítási módot és megadni az ahhoz tartozó szállítási címet. Átvételi ponton történő átvétel választása esetén a Felhasználó a legördülő menüből tudja kiválasztani azt az átvételi pontot, ahol a megrendelt terméket át kívánja venni.

A Felhasználó a Bookline Kártyába történő belépéskor választhat, hogy a böngészést, vásárlást a Bookline Kártyán keresztül vagy a Bookline Webáruházban az ahhoz tartozó külön Bookline fiókján keresztül kívánja lebonyolítani. Amennyiben a Felhasználó a Bookline Webáruház

fiókjába kíván belépni, úgy ezt a Bookline Kártyába való belépést követően Bookline Webáruház fiók e-mailcíme és jelszava megadását követően tudja megtenni.

A Felhasználó a Bookline Kártyán keresztül megrendelt termék ellenértékét vagy a Simple Rendszeren belül elérhető fizetési módok valamelyikével, vagy pedig utánvétellel történő fizetéssel tudja kiegyenlíteni, ez utóbbi esetében a fizetés módjára a Bookline Webáruház általános szerződési feltételei alkalmazandók.

## 92. Csekkbefizetés

A Szolgáltató a Magyar Posta Zrt.-vel kötött kiszervezési szerződés alapján a Simple Rendszerben és a Simple Applikációban biztosítja a Magyar Posta Zrt. csekkbefizetés szolgáltatásának elérését, és a szolgáltatás Simple Applikáción keresztül történő eléréséhez szükséges technikai feltételeket és szoftveres infrastruktúrát. A Szolgáltató a Csekkbefizetés felületének Simple Rendszerbe való integrálásával technikai közreműködőként informatikai háttérmegoldást szolgáltat ahhoz, hogy a Felhasználó a Simple Rendszer Csekkbefizetés menüpontján keresztül igénybe vehesse a Magyar Posta Zrt. Csekkbefizetés szolgáltatását. A Szolgáltató fenti kiszervezési szerződés szerinti megbízása a Felhasználók és a Magyar Posta Zrt. között pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása érdekében létrejövő szerződés megkötésének elősegítésére szorítkozik, a Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. pénzforgalmi szolgáltatása nyújtásában semmilyen módon nem vesz részt.

Szolgáltató a Csekkbefizetés szolgáltatás nem Simple-specifikus, a Simple Rendszertől független működéséért felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárja.

A Felhasználó a Csekkbefizetés szolgáltatást a Simple Rendszerben történő regisztrációt követően tudja igénybe venni.

A Simple Rendszerben regisztrált Felhasználók a Simple Applikációba belépve a Csekkbefizetés kártya alatt beolvassa a Csekken található Postai kódot, majd a beolvasott adatok alapján a Simple Rendszer megjeleníti a fizetendő összeget, a Felhasználó pedig a Simple Rendszerben elérhető fizetési módok valamelyikével kifizeti a megjelenített összeget.

A beolvasott Csekk adatokat a Felhasználó eltárolni, elmenteni a Simple Rendszerben nem tudja, csak a beolvasott Csekk azonnali kifizetésére van lehetősége, későbbi fizetés céljára a beolvasott Csekk és annak adatai nem menthetők el, nem tárolhatók a Simple Rendszerben.

A Csekk Simple Rendszeren keresztül történő befizetésének feltétele a Postai ÁSZF Felhasználó által történő elfogadása checkbox kipipálásával vagy egyéb megfelelő módon, anélkül a fizetési folyamat nem indítható el, illetve sikertelen lesz.

A Posta ÁSZF fenti módon történő elfogadása a Felhasználó kifejezett nyilatkozattételének minősül arra nézve, hogy a Csekkbefizetési szolgáltatásra vonatkozó Posta ÁSZF-ben foglaltakat a Felhasználó teljes körűen megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Csekkbefizetési szolgáltatásra vonatkozó Postai ÁSZF a fenti Fogalommeghatározások Postai ÁSZF-re vonatkozó pontjában jelzett internetes honlapon érhető el. A Posta ÁSZF tartalmáért, ténybeli, jogi és egyéb megfelelőségéért, jogszerűségéért, elérhetőségéért, annak módosításért a Magyar Posta Zrt. tartozik kizárólagos felelősséggel, azért a Szolgáltató nem felel, felelősségét kifejezetten kizárja.

A Csekkbefizetési szolgáltatásban beolvasásra kerülő Posta kódok Csekken történő elhelyezése és nyomtatása nem a Szolgáltató feladata, ezért a nem megfelelő nyomtatásért, a Posta kód ebből származó esetleges beolvashatatlanságáért vagy feldolgozhatatlanságáért, illetve a beolvasott



adatok helyességéért, valamint a Csekkbefizetési Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Simple Rendszerben elérhető Csekkbefizetési Szolgáltatás pusztán egy díjmentes lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó a Simple Rendszer és az internet segítségével harmadik személyek felé fennálló tartozásának kiegyenlítése céljából bankkártyájához tartozó fizetési számláját elérje és annak terhére kártyás fizetési műveletet kezdeményezzen. A Szolgáltató a fentiekre tekintettel semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználóval jogviszonyban álló harmadik személy teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, illetve ezen harmadik személy által a Felhasználóval kapcsolatban megtett bármilyen lépésért.

A Simple Applikáció Csekkbefizetési szolgáltatása útján egy fizetési tranzakcióval egyszerre csak egy Csekk Postai kódja olvasható be és egy Csekk értéke fizethető ki. A Posta ÁSZF meghatározza az egy fizetési tranzakció keretében befizethető Csekk maximum értékét, valamint meghatározza a Csekkbefizetés szolgáltatás elérhetőségét, szolgáltatási időszakát. A Szolgáltató nem felel a Posta ÁSZF-ben meghatározott semmilyen korlátozásért, a Szolgáltató a Csekkbefizetési szolgáltatást a mindenkor Posta ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott szolgáltatási időben és egyéb korlátozásokkal nyújtja.

Amennyiben a Csekkbefizetési szolgáltatáson keresztül a Simple Rendszerben befizetett Csekk Postai kódja a Simple Applikációban ismételt beolvasásra kerül, a Simple figyelmezteti a Felhasználót, hogy a Csekk korábban már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Felhasználó döntése alapján folytatható. A Szolgáltató nem vállal sem garanciát, sem felelősséget a jelen bekezdés szerinti, ismételt befizetésre vonatkozó értesítés megküldéséért és helyességéért, a Szolgáltató kizárja felelősségét az értesítés elmaradásából vagy helytelenségéből eredően a Felhasználónál vagy másnál felmerülő valamennyi kártért, költségért vagy egyéb hátrányos jogkövetkezményért. A Felhasználó felelőssége annak ellenőrzése, hogy az adott Csekk befizetésre került-e, és ha igen, hány alkalommal. A Szolgáltatónak a Csekk Simple Rendszeren kívüli egyéb befizetéséről nincs tudomása, ilyen egyéb úton történő Csekkbefizetés esetén a Simple Rendszerben ismételt befizetésre vonatkozó értesítés nem kerül megjelenítésre.

A fizetési tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről a Szolgáltató által a Magyar Posta Zrt. rendelkezésére bocsátott e-mail címen a Magyar Posta Zrt. ad tájékoztatást a Felhasználónak.

A Felhasználók a Csekkbefizetési szolgáltatásra vonatkozó, a Simple Rendszert érintő kérdéseikkel, panaszaikkal a Simple ügyfélszolgálathoz fordulhatnak, egyéb, a Csekkbefizetési szolgáltatás Postai ÁSZF-et érintő kérdésekben, panaszokkal a Magyar Posta Zrt. Posta ÁSZF-ben megjelölt ügyfélszolgálatához fordulhatnak. A Szolgáltató a Magyar Posta Zrt.-nek szóló panaszokért és a panaszok Magyar Posta Zrt. által történő kezeléséért felelősséget nem vállal.

A Csekkbefizetési szolgáltatás tekintetében a Posta ÁSZF elfogadásával a Felhasználó és a Magyar Posta Zrt. között jön létre a jogviszony, amelyben a Szolgáltató nem részes fél, a Szolgáltató a Felhasználónak ezen Csekkbefizetési szolgáltatással kapcsolatban csak a Simple Rendszert mint technikai platformot biztosítja. Ebből eredően amennyiben a Felhasználónak a Csekkbefizetési szolgáltatással kapcsolatban a Simple Rendszeren kívül bármilyen igénye támadna, ezen igényt a Magyar Posta Zrt.-vel szemben tudja közvetlenül érvényesíteni, ilyen igényt a Szolgáltató nem fogad be.

A Magyar Posta Zrt. által a sikeres fizetési műveletről küldött értesítés nem jelenti, hogy a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv értelmében a pénztartozás a fenti értesítéssel egyidejűleg teljesítésre került, azaz a tartozás összege jóváírásra került a Felhasználóval jogviszonyban álló harmadik személy számláján. A jóváírás a hagyományos fizetési/elérési módokhoz hasonlóan több banki napot is igénybe vehet.

A fizetési művelet lebonyolításában közreműködő további szereplőkön, továbbá a Felhasználóval a fizetendő tartozással kapcsolatban jogviszonyban álló harmadik személy mindenkori üzletszabályzatán, illetve általános szerződési feltételein múlik, hogy:

- a kifizetett összeg fizetési határidőn belül beérkezik-e a harmadik személyhez;
- a harmadik személy mely napig számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért vagy; valamint
- a harmadik személy a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Csekkbefizetési Szolgáltatás sikeres igénybevételét követően felmondja-e a Felhasználóval fennálló szerződését vagy eláll-e attól, illetve alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.

Erre tekintettel a Szolgáltató mindezekért nem vállal felelősséget, felelősségét ezért kifejezetten kizárja.

A Felhasználó a Csekkbefizetési Szolgáltatás igénybe vételéért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, a díjmentességbe beletartozik a Simple Rendszer verzióváltásának ingyenessége is. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a Felhasználónak a Csekkbefizetési szolgáltatáshoz kapcsolódóan harmadik személyek felé – külön jogviszonyon alapuló – fizetési kötelezettsége keletkezzen (pl. átutalás díja, pénzügyi tranzakciós illeték). A Simple Rendszer és az új verziók letöltésének, valamint a Simple Rendszer használatának a Felhasználó által igénybe vett internetszolgáltatás feltételeitől függő adatforgalmi költségei lehetnek, amelyet a Felhasználó köteles viselni.

A Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a Csekkbefizetési szolgáltatás elérhetősége a Magyar Posta Zrt. rendszerének rendelkezésre állásától függ, így a szolgáltatás kimaradásáért, továbbá az ebből eredő panaszokért, illetve bárminemű esetleges kárigényért nem vállal felelősséget; Felhasználó ezen felelősségkizárást kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

### **Simple Közösség funkció**

93. A Felhasználók a Simple Közösség funkció használatával a Simple rendszerben regisztrált ismerőseikkel kapcsolatot létesíthetnek, ismerősnek jelölhetik őket és megtekinthetik, hogy az ismerősnek jelölt Felhasználó a Simple applikáció mely funkcióit használta legutóbb.

A Simple Közösség funkcióba a bejelentkezés a Simple Applikáción belül külön történik a Simple Applikációban használt jelszóval és e-mail címmel.

A Felhasználó a Simple Applikáció Beállítások menüjén belül a Simple Közösség menüpontban rendelkezhet arról, hogy látható legyen-e a Simple Rendszerben az ismerősei számára; ha ezt kívánja, akkor a Simple Közösség megjelenést bekapcsolja, ha pedig nem kívánja, akkor azt kikapcsolja. Kikapcsolás esetén a Felhasználó nem látható az ismerősnek ajánlások között, és már meglévő ismerősei Simple Applikáción belüli ismerősi listájából is eltűnik.

Ezen túlmenően ugyanitt a Felhasználó azt is be tudja állítani, hogy megjelenítésre kerüljön-e róla, hogy milyen típusú szolgáltatásokat használt legutóbb a Simple rendszerben. Amennyiben a Felhasználó a Beállítások menü Simple Közösség menüjében ezt engedélyezi, az ismerősei számára megjelenítésre kerülnek az általa legutóbb használt Simple funkciók/szolgáltatások típusai. A Felhasználó konkrét Simple használata nem kerül megjelenítésre, csak a legutóbb használt szolgáltatások típusára utaló grafikák, azaz az adott szolgáltatás jele jelenik meg a Felhasználó neve alatt, ha azt engedélyezi.

A Simple Közösség funkcióban az ide bejelentkezett és megjelenítéshez hozzájárult Felhasználó ismerősnek jelölhet más Simple Felhasználót vagy a másik Simple Felhasználó Simple Applikációban regisztrált e-mail cím megadásával vagy az e-mail cím Mobileszközén elérhető névjegyzékéből történő lehívásával. A névjegyzék használata esetén a Simple Applikáció külön engedélyt kér a névjegyzékhez történő hozzáféréshez, amelyet a Felhasználó megadhat vagy elutasíthat.

A Felhasználó a Simple Közösség funkción keresztül elérhető meghívó funkcióval meghívhat olyan személyeket is a Simple Rendszerbe, akik még nem regisztráltak a Simple Rendszerben, ezen személyek e-mail címének megadásával, és személyes üzenetet is írhatnak a meghívó mellé. Erre a továbbiakban a Meghívó szabályai vonatkoznak.

A Simple Közösség funkcióban lehetőség van arra is, hogy a Felhasználó Simple fiókját összekapcsolja Facebook fiókjával. Amennyiben a Felhasználó az erre vonatkozó gombra kattintva összekapcsolja Facebook fiókját Simple fiókjával, a Simple Applikáció megkérdezi a Felhasználót, hogy mely adatokat kérhet le a Felhasználó Facebook fiókjában tárolt adatok közül: név, profilkép, Facebook ismerősök listája, Facebookban regisztrált e-mail cím. A Felhasználó a Simple Applikációban megjelenő Facebook-os felületen módosíthatja az átadandó adatok körét.

Ha a Felhasználó összekapcsolta a Facebook és a Simple fiókját, és engedélyezte, hogy Facebook ismerősei listáját a Facebook továbbadja a Simple Applikációnak, a Simple Közösség menüpontban automatikusan kilistázásra kerülnek a Felhasználó azon Facebook ismerősei, akik regisztráltak a Simple Applikációban és összekapcsolták Facebook fiókjukat Simple fiókjukkal. Ezen ismerősi listából a Felhasználó ismerősnek jelölhet más Felhasználókat.

Az a Felhasználó, akit ismerősnek jelöltek, értesítést kap erről a Simple Rendszerben, és szabadon dönthet úgy, hogy vagy elfogadja, vagy elutasítja az ismerősnek jelölést. Ha az ismerősnek jelölés elfogadásra került, a bejelölő Felhasználó erről értesítést kap a Simple Rendszerben, és a bejelölő Felhasználó átkerül az ismerősök közé. Ha a bejelölt Felhasználó az ismerősnek jelölést nem fogadja el, a bejelölő Felhasználó 24 óra elteltével eltűnik a bejelölt Felhasználó ismerősi listájából, ott nem kerül megjelenítésre.

A Simple Közösség funkcióban ismerősnek ajánlás is működik, amelyben a Simple rendszer olyan Simple Felhasználókat ajánl fel ismerősnek, akik az illető Felhasználó Facebook ismerősei, és akik összekapcsolták a Facebook fiókjukat a Simple fiókjukkal és engedélyezték az applikáción belül az úgynevezett Felhasználói barát (User friends) jogot, vagyis akik megengedték, hogy ismerősnek ajánlásban megjelenítésre kerüljenek. Az ilyen ismerősnek ajánlott Felhasználót a Felhasználó ismerősnek jelölheti, amely ismerősnek jelölés ebben az esetben és más esetben is visszavonható. Az ismerősnek jelölés folyamata ezen lépés után megegyezik a fenti folyamattal.

Ha a Felhasználó más Felhasználó ismerősnek jelölését visszavonja, a jelöléssel érintett Felhasználó 24 óra elteltével eltűnik a Felhasználó által ismerősnek jelölt személyek listájából, de továbbra is megjelenítésre kerül az ajánlott ismerősök listájában.

A Simple Közösség funkcióban egymás ismerőseinek minősülő Felhasználók egymásnak a Facebook Messenger szolgáltatás használatával üzenetet is küldhetnek, amennyiben a Felhasználó Mobilkészülékére a Messenger telepítésre került és elérhető.

Bármelyik Felhasználó jogosult bármelyik Simple Közösség ismerősét törölni a Simple Közösség ismerősei közül saját maga a Simple Applikáción belül, vagy kérheti az Ügyfélszolgálattól is az ismerőse törlését. Ismerős törlése esetén a törölt Felhasználó eltűnik az ismerősi listából.

A Simple Közösség funkcióban egy Facebook fiókot egy Simple Rendszer fiókhoz lehet csak hozzákapcsolni, nem lehetséges egy Simple Rendszer fiókhoz több Facebook fiókot kapcsolni.

**94. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ÁLTAL TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELE SORÁN A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓ, MINT TÁVOLLEVÓK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN:**

Kérjük kedves Felhasználóinkat, hogy a Belépőjegy, illetve Jegyvásárlás, Mozijegyvásárlás, Cinema City mozijegyvásárlás, Parkolójegy vásárlás, E-matrica vásárlás szolgáltatások igénybe vétele, valamint a Simple Rendszerben elérhető egyéb szolgáltatás igénybe vétele előtt ezeket az információkat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak, illetve vegyék igénybe a szolgáltatásainkat (a jogszabály szóhasználatával: "kössenek szerződést").

A Szolgáltató a fentieknek megfelelően az alábbi tájékoztatást nyújtja:

- a) **Szolgáltató neve:** lásd a jelen ÁFF 4. pontja.
- b) **Szolgáltató székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a Szolgáltató adatai:** lásd a jelen ÁFF 4. pontja
- c) **A szolgáltatások lényeges tulajdonságai:**
  - i) Belépőjegy vásárlás esetén a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény Simple Rendszer Jegy menüpontjában elérhető adatlapján.
  - ii) Mozijegy vásárlás esetén a film lényeges tulajdonságai megtalálhatók a film Simple Rendszer Mozi menüpontjában elérhető adatlapján.
  - iii) Cinema City mozijegy vásárlás esetén a film lényeges tulajdonságai megtalálhatók a film Simple Rendszer Cinema City menüpontjában elérhető adatlapján.
  - iv) Parkolás szolgáltatás igénybe vétele esetén a parkolás szolgáltatás lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Simple Rendszer Parkolás menüpontjában elérhető adatlapon.
  - v) E-matrica vásárlás esetén az E-matrica szolgáltatás lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Simple Rendszer e-Matrica menüpontjában elérhető adatlapon.
- d) **A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:**

A szolgáltatások bruttó áraitól, az azokon felül fizetendő kényelmi díj és egyéb költségek összegéről a Felhasználó a szolgáltatások megrendelése, igénybe vétele előtt a Fizetés gomb megnyomását megelőzően a Simple Applikáció megfelelő menüpontjában tájékozódhat, így a Parkolás esetében a Parkolás, az e-Matrica esetében az e-Matrica, a Belépőjegyek, Jegyek esetében a Jegy, a mozijegyek esetében a Mozi, a Cinema City mozijegyek esetében pedig a Cinema City menüpontban tájékozódhat. A Felhasználónak az itt, a Fizetés gomb megnyomását megelőzően megjelenített bruttó árakon, díjakon és egyéb költségeken felül egyéb költsége nem merülhet fel.

Parkolási szolgáltatás igénybe vétele esetén a fizetendő parkolási díj összege előre nem kalkulálható a szolgáltatás jellegéből adódóan, ebből eredően a szolgáltatás indítását megelőzően a parkoló zónában érvényes parkolási óradíj, minimum parkolási díj, maximális parkolási idő és a díjköteles parkolási időtartam kerül feltüntetésre, a fizetést megelőzően pedig a zóna óradíj, kényelmi díj, maximális parkolási idő, parkolás kezdő időpontja, és a maximális parkolási idővel kalkulált, a kényelmi díjat is tartalmazó maximális befoglalt parkolási összeg kerül megjelenítésre.

A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A Parkolás szolgáltatás kivételével a szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a szolgáltatás igénybevételeért a Felhasználónak kezelési költséget, kényelmi díjat vagy egyéb díjat kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Simple Applikáció pontosan feltünteti. A kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A Simple Applikációban feltüntetett ellenérték az esetleges csomagolási, szállítási költséget is tartalmazza. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza.

e) **Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:**

A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

f) **A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:**

A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéeként a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

g) **A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról:**

A fizetés és a megvásárolt szolgáltatás (Belépőjegy, Jegy, mozijegy, E-matrica, Parkolójegy) kézbesítése a Felhasználó Simple Applikációban regisztrált felhasználói fiókjába és a Simple Applikációban gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. A fenti szolgáltatások kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

A Felhasználó a jelen ÁFF szerinti fizetési módokkal a megrendelést követően azonnal kiegyenlíti a szolgáltatás ellenértékét.

h) **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról:**

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználót a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 20.§ b) pontja szerint megillető, 14 napos indokolás nélküli elállási és felmondás joggal kapcsolatos tájékoztatást a jelen ÁFF jelen pontja és 2. és 3. sz. melléklete tartalmazza.

Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználó értendő.

A vásárlás a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdés a) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy, továbbá a Filmre szóló mozijegy vagy Cinema City mozijegy egy adott időpontra (adott napra, hatánapra) szól.

Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan Jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható múzeumi belépők stb.) illetve, ha a Jegyen kívül olyan más szolgáltatást vett igénybe, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, így a parkolási és E-matrica szolgáltatásra, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:

- i) A Szolgáltató abban az esetben kezdi meg a szolgáltatás nyújtását a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, azaz a fizetés megtörténtét követő 14 napon belül, ha a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen ÁFF szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg. Amennyiben a Felhasználó ezt a nyilatkozatot megteszi, a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egésze teljesítését követően nem gyakorolhatja, ezen elállási és felmondási jogát elveszíti. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egészének a teljesítése a fizetést követően azonnal megtörténik, a Felhasználó a Fizetést követően nem gyakorolhatja ezen elállási és felmondási jogát.
- ii) Amennyiben a Fogyasztó ezen nyilatkozatát nem teszi meg, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg, viszont a Felhasználót a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti időtartamban (14 nap) elállási jog illeti meg a szerződés megkötésének időpontjától, amelyet a jelen ÁFF 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozat minta kitöltésével gyakorolhat.

A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁFF 2. sz. mellékletét képező forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen ÁFF-ben meghatározott postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Felhasználó jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

Tekintettel arra, hogy termék visszaküldésére nincs lehetőség a szolgáltatások elektronikus úton történő teljesítése miatt, ezért a termék visszaküldésével kapcsolatos költség sem merül fel.

Mivel a Szolgáltatónak nem merül fel költsége a teljesítés megkezdését követően gyakorolt elállási, felmondási joggal kapcsolatban, ezért a Felhasználó ilyen ésszerű költség megtérítésére nem köteles.

- i) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről:

## **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A Felhasználó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Felhasználó e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Felhasználó nem érvényesíthet. A Felhasználó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**j) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:**

A Felhasználó a szolgáltatásokkal kapcsolatban az adott témakörben a jelen ÁFF-ben, illetve a Honlapon megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérhet tájékoztatást. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a jelen ÁFF 96. pontja tartalmazza. A Szolgáltató jótállást nem vállal, és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre, szolgáltatásra jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

**k) Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:**

Nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.

**l) Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:**

Ellenkező kikötés hiányában a határozott időre szóló szerződések esetén a szerződés időtartama a szolgáltatás időtartamához igazodik.

Ellenkező kikötés hiányában a határozatlan időre szóló szerződések esetén a felmondási idő 15 nap. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatást a jelen ÁFF tartalmaz.



- m) **Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszűntetésének feltételeiről:**

Nincs ilyen eset.

- n) **A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:**

A szolgáltatások időtartamához igazodik.

- o) **A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:**

Nincs ilyen.

- p) **A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:**

A Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja. Bővebb tájékoztatás a jelen ÁFF adatbiztonságra vonatkozó szabályai tartalmaznak.

- q) **A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:**

A Simple Rendszer böngésző független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobil eszközön (mobiltelefon, táblagép).

- r) **A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:**

A Felhasználók a panaszaikkal a jelen ÁFF 87-89. pontjai szerint fordulhatnak a Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Szolgáltató és a Felhasználó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a Felhasználó a hatályos jogszabályok, illetve a jelen ÁFF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

- s) **A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A

kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

t) **A Pénzügyi Békéltető Testület igénybevételének lehetőségéről:**

Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 39. §-ban meghatározott törvények hatálya alá tartozó személy vagy szervezet között - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó - jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita), azaz a jelen ÁFF szerinti Simple Kártya szolgáltatással és a Szolgáltató által ezzel kapcsolatban végzett, a Hpt. 10. § (1) bekezdés ab) pontja szerinti függő ügynöki tevékenységgel kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Pénzügyi Békéltető Testület elsősorban egyezség létrehozását kíséri meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz.

Szolgáltató tájékoztatja továbbá Felhasználót, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásával kapcsolatban további tájékoztatás a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> alatt érhető el.

Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja pénzügyi fogyasztóvédelmi honlapot üzemeltet a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> cím alatt, és felhívja a Felhasználók figyelmét ezen honlap fogyasztóknak szóló fogyasztóvédelmi tartalmára, ahol a fogyasztónak minősülő Felhasználók az őket megillető pénzügyi fogyasztóvédelmi kérdésekben tájékozódhatnak.

## **A fizetésre vonatkozó rendelkezések**

95. A Simple Rendszeren keresztül igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét a Felhasználó bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki.

A Felhasználó a Simple Rendszeren keresztül lebonyolított vásárlásairól számla kiállítását igényelheti az alábbiak szerint:

- a) Automata: Italaautomaták használata esetén számla igénylése nem lehetséges. Automata parkolás (Westend parkolás) használata esetén számlát kérni a fizetést követő 15 napon belül lehetséges az [ugyfelszolgalat@otpmobil.com](mailto:ugyfelszolgalat@otpmobil.com) e-mail címre küldött erre irányuló kérelemmel. Számlakérés esetén a Westend parkolás bizonylatának másolatát csatolni kell a levélhez.
- b) Ételfutár: számlát igényelni az ételt kiszállító futártól lehetséges fizetéskor.
- c) Taxi: számlát igényelni a sofőrtől lehetséges fizetéskor.
- d) A Mozi, Cinema City, e-Matrica és Parkolás szolgáltatásokban történt vásárlásról számlát a Simple Applikációban lehetséges kérni közvetlenül a fizetési mód kiválasztása előtt, a fizetési módokkal azonos képernyőn.
- e) A Jegy szolgáltatás igénybevétele esetében Szolgáltató az INTERTICKET Kft. által értékesített jegyek tekintetében közvetítői szerepet tölt be, ezért erre tekintettel tájékoztatja Felhasználót, hogy a jegyvásárlási tranzakció vonatkozásában a számla kibocsátója az INTERTICKET Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41), a számlák kibocsátásának technikai hátterét pedig a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft., 1034 Budapest, Bécsi út 126-128., cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41) biztosítja. A Jegy szolgáltatás INTERTICKET Kft. által értékesített Belépőjegyek Simple Rendszerben történő értékesítésének fizetési és számlázási rendelkezéseire egyebekben a jelen ÁFF rendelkezései megfelelően alkalmazandók. A Szolgáltató nem felel azért, ha az INTERTICKET Kft. vagy a KBOSS.hu Kft. bármely okból bekövetkező mulasztása, jogszabálysértése vagy eljárása, illetve náluk bekövetkező esemény folytán a vásárolt Jegyről a számla vagy nyugta nem kerül kibocsátásra és/vagy a

Felhasználónak megküldésre, ezért a Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja. A számlával, nyugtával kapcsolatos valamennyi reklamációt, kifogást, kérést az INTERTICKET Kft. bírálja el és intézi, a Szolgáltató ezzel kapcsolatban csak legfeljebb ezen kifogást, kérést, reklamációt fogadja ügyfélszolgálati elérhetőségein és továbbítja azokat az INTERTICKET Kft.-nek. A Szolgáltató nem felel a számlareklamáció, kifogás vagy kérés semminemű elintézéséért, elbírálásáért és az eljárás eredményességéért.

A Jegy szolgáltatás igénybe vétele során vásárolt egyéb, nem az INTERTICKET Kft. által a Simple Rendszeren keresztül értékesített Belépőjegyek esetében a számlát a Szolgáltató bocsátja ki, és számlát igényelni a Simple Applikációban lehetséges közvetlenül a fizetési mód kiválasztása előtt, a fizetési módokkal azonos képernyőn.

A fenti d) és e) pontokban meghatározott esetben történő számlaigénylés esetén a számla a vásárlást követően azonnal kiállításra kerül és a Felhasználó Simple Rendszerben regisztrált e-mail címére kerül megküldésre elektronikus számla formájában, amely elektronikus számla küldéshez a Felhasználó a jelen ÁFF elfogadásával hozzájárul. Amennyiben a Felhasználó a számlakérést elmulasztotta, a vásárlásáról számla kiállítását az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163. § (2) bekezdés c) pontja szerint a vásárlást követő 15 napon belül utólagosan is kérhet számlát a Simple ügyfélszolgálatán és ugyanezen határidőben jogosult a Felhasználó arra, hogy az eredetileg megadott számlázási adatait módosítsa. Utólagosan számlát kérni a vásárlást követő 15 napon túl a fenti jogszabályi előírás miatt nem lehetséges,

f) Parkolásról kért számla esetén a számla a tárgyhót követő hónap 10. naptári napjáig kerül kiállításra és kiküldésre a Felhasználó által a Simple Rendszerben regisztrált e-mail címre elektronikus számla formájában.

A fizetési folyamatban bekövetkezett bármilyen hibát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehet bejelenteni.

## 96. A bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetés esetén a Felhasználó először kiválasztja az igénybe venni kívánt Szolgáltatást, majd kiválasztja a bankkártyás fizetési lehetőséget, ezt követően megadja bankkártya adatait a Simple Rendszer on-line felületén, és elindítja a fizetést.

A Felhasználónak lehetősége van egy vagy több bankkártyát regisztrálni a Simple Rendszerben, amely során a Felhasználó megadja a bankkártya nevét, számát, lejáratát idejét és CVC kódját. A Felhasználó a regisztrált bankkártyát bármikor törölheti és új bankkártyát regisztrálhat. A Felhasználó a bankkártyás fizetés esetén fizethet már regisztrált bankkártyával, akkor a regisztrált bankkártyák közül kiválasztja a kívánt bankkártyát; a Felhasználó fizethet nem regisztrált bankkártyával is a Simple Rendszerben.

A Felhasználó bármelyik bank által kibocsátott American Express, Visa, MasterCard és Maestro típusú bankkártyával fizethet és azokat regisztrálhatja a Simple Rendszerben. A bankkártyás fizetési tranzakciókat az OTP Bank Nyrt. végzi.

A bankkártya regisztráció során a Szolgáltató tárolja a bankkártya adatokat, vagyis a bankkártyaszámot, a bankkártya lejáratát dátumát, az OTP Bank rendszerében a bankkártyához tartozó azonosítót és a felhasználó által megadott bankkártya nevet, amely, ha a felhasználó nem adja meg, akkor alapértelmezetten a bankkártyát kibocsátó társaság és a bankkártyaszám utolsó 4 számjegye.

A bankkártya regisztrációjára mind a simple.hu honlapon, mind közvetlenül a letöltött applikációban lehetőség biztosított.

## 97. OTP Cafeteria Kártyával történő fizetés

A Felhasználó a Szolgáltatások Szolgáltató által meghatározott részét az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. és az OTP Országos Egészségpénztár által kibocsátott Cafeteria Kártyával is kiegyenlítheti a Cafeteria Kártyán elérhető egyes utalvány típusokkal. Jelenleg az alábbi Szolgáltatások kiegyenlítése történhet meg Cafeteria Kártyával az ott megjelölt utalvány típusossal:

- a) E-Matrica (Ajándék Utalvány)
- b) Belépőjegy a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) kínálatából (Kultúra Utalvány)

A Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében eljárva jogosult a Cafeteria Kártyával kiegyenlíthető Szolgáltatások körét megváltoztatni, azokat kibővíteni, szűkíteni, ezen változásokról a Szolgáltató a Honlapokon tájékoztatja a Felhasználókat.

A Cafeteria Kártya Szolgáltatásokra történő használatára egyebekben a Cafeteria Kártyára vonatkozó, a kártya kibocsátója által meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazandók.

## 98. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén

Amennyiben a Felhasználó a vásárlásról számlát szeretne kapni, azt a Jegy, a Mozi, a Cinema City, Parkolás, E-matrica szolgáltatás esetében a Szolgáltatótól kérheti a Simple Applikációban számlázási adatai megadásával, míg az Ételfutár és Taxi szolgáltatások igénybe vétele esetén az Üzleti Partnertől kérheti a számlakibocsátáshoz szükséges adatai Üzleti Partnernek történő megadásával. A Bookline Kártyában történő vásárlás esetén a Felhasználó számla kibocsátását a Bookline Webáruház üzemeltetőtől kérheti.

A Felhasználó a jelen ÁFF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékéről a számlát, illetve nyugtát elektronikus számlaként, elektronikus nyugtaként, elektronikus úton állítja ki és küldi meg a Felhasználónak.

## Panaszkezelés, viták rendezése

99. A Simple Rendszerrel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

Írásbeli panasz bejelentésének címe:

- Szolgáltató székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
- Szolgáltató postacíme: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
- Szolgáltató e-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Szóbeli panasz bejelentésének címe:

- Személyesen a Szolgáltató székhelyén: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Szóbeli panaszt munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között lehet személyesen tenni. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni.
- Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi telefonszámok bármelyikén: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611.

A Szolgáltató székhelyén működő személyes ügyfélszolgálatot a Felhasználó ingyenesen igénybe veheti, a telefonos ügyfélszolgálatért a Szolgáltató emelt díjat nem számít fel, azonban a Felhasználó telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Felhasználónak költséget okozhat, amelyet a Felhasználó visel.

Telefonon történő panaszbejelentés esetén az ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Felhasználó a telefonbeszélgetés kezdeményezésével kifejezett hozzájárulását adja. A rögzített hívást – amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható – Felhasználó írásbeli kérelmére Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek öt évig kerülnek megőrzésre.

A Felhasználó és a Szolgáltató pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Felhasználó számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. A hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni Szolgáltatót. A Felhasználó sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Szolgáltatóval folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén a Szolgáltató minden esetben a Szolgáltató által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

100. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

101. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat, fogyasztóvédelmi ügyekben másodfokon pedig a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Felhasználó a lakóhelye szerinti járási hivatal elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu).

### **Adatkezelés**

102. A Simple Rendszerben kezelt személyes adatokra vonatkozó információkat a Honlapon elérhető külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

### **Technikai feltételek**

103. A Simple Rendszer applikáció használatához minimum rendszerkövetelményként az alábbi operációs rendszerek valamelyikével rendelkező Mobileszköz szükséges:

- a) Android 5.0 vagy újabb verzió
- b) IOS 11.0

### **Tulajdonjog, szerzői jogok**

104. A Simple Rendszer a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Honlapot, a Simple logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.

105. A Simple Rendszer bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

106. A Simple Rendszer, valamint a Simple Rendszerhez fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Simple Rendszer elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
107. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Simple Rendszerrel kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen ÁFF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.
108. A Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Simple Rendszer bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Simple Rendszerből származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Simple Rendszer bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
109. A Felhasználó vállalja, hogy a Simple Rendszerből nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

### **Jogszatosság**

110. Szolgáltató feltétlen helytállást, azaz jogszatosságot vállal a Felhasználóval szemben azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott Simple Rendszer tekintetében teljes körű és kizárólagos jogosultságot szerzett, a Simple Rendszer önálló egyéni eredeti alkotásnak minősül, és harmadik személyeknek vagy szervezeteknek semmilyen olyan szerzői jogi alapú joga vagy igénye nem áll fenn, amely a Felhasználó jelen ÁFF alapján megszerzett jogainak gyakorlását korlátozza, akadályozza vagy kizárja.

### **A Felhasználói felhasználási engedély terjedelme**

111. A Simple Rendszerben való regisztrációval és a Simple Rendszer applikáció letöltésével a Felhasználó a Simple Rendszer alábbi nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a Szolgáltatóval fennálló, jelen ÁFF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá:

- a) a Simple Rendszer futtatása, működtetése,
- b) a Simple Rendszer képernyőn való megjelenítése.

A felhasználási engedély kiterjed a Simple Rendszer használatára, továbbá a Szolgáltató által kijavított, módosított, frissített Simple Rendszer felhasználására.

112. A Felhasználó nem jogosult a Simple Rendszer átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a Simple Rendszer bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult a Simple Rendszer semmilyen többszörözésére és a 104. pontot meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Felhasználó nem jogosult a Simple Rendszer nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Felhasználó nem jogosult továbbá a Szolgáltató hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú Simple Rendszert felhasználni.
113. A Felhasználó a Simple Rendszert a Felhasználó tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult telepíteni, futtatni és felhasználni. A Simple Rendszer karbantartását kizárólag a Szolgáltató végezheti. E rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató felelőssége a Simple Rendszer vagy a Felhasználó adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.

114. A Felhasználó mindig csak a Simple Rendszer legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Felhasználónál történő telepítését vagy frissítését követően a Felhasználó már nem jogosult.
115. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a Simple Rendszert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁFF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedélyezze.
116. A Simple Rendszer forráskódja nem kerül átadásra Felhasználónak, az a Szolgáltató kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.
117. A Felhasználó nem jogosult a forráskód megismerésére. A Felhasználó nem jogosult a Simple Rendszer vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy a Simple Rendszer a Felhasználó meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.
118. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a Simple Rendszer forráskódját visszafejtse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult a Simple Rendszer működésének és belső felépítésének elemzésére sem.
119. A Felhasználó nem jogosult a Simple Rendszer, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.
120. A Felhasználó által a Simple Rendszer használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **Védjegyek**

121. A Szolgáltató Honlapján és a Simple Rendszerben megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan a Simple, Simple Labs logó és megnevezés a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

## **Felelősség korlátozás**

122. A Szolgáltató a Simple Rendszert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

A Felhasználó köteles a Simple Rendszer telepítéséhez és használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

123. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Simple Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a

Felhasználó vagy harmadik személy a Simple Rendszer használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

124. A Simple Rendszer hibás működése esetén a Felhasználó a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően választása szerint követelheti a hiba kijavítását. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 30 munkanapon belül nem végzi el, a Felhasználó elállhat a szerződéstől és ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Szolgáltatótól. A rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibajelenséget az újabb programverzió kibocsátásáig kell elhárítani.
125. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosán együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.
126. A Felhasználó köteles a Simple Rendszert használó Mobileszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Simple Rendszert is használó Mobileszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
127. A Simple Rendszer csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a Simple Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a Simple Rendszerben a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a Simple Rendszerbe a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Simple Rendszerben szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználó által igénybevett, harmadik személy szolgáltató által nyújtott és biztosított távközlési szolgáltatás minőségéből, az alkalmazott sáv szélességből, az adatkapcsolat sebességéből, illetve a mobil helymeghatározás (GPS/A-GPS) helyzetszámítási pontosságából eredő bárminemű közvetlen vagy következményes károkért. A mobil helymeghatározás (GPS/A-GPS) helyzetszámítási pontosságát a Felhasználó az azt használó Simple Szolgáltatás igénybe vétele előtt köteles ellenőrizni, és annak pontatlansága esetén köteles a helymeghatározást kézzel pontosítani.

Szolgáltató nem felelős a Simple Rendszerrel kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obscén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Simple Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Simple Rendszernek egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a Simple Rendszer használata során megfelelő



és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

128. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁFF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Forgalmazó hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
129. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁFF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁFF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
130. A Szolgáltató nem vállal semminemű minőségi vagy egyéb felelősséget az Üzleti Partnerek által gyártott termékekért, nyújtott szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése kizárólag az Üzleti Partner és a Felhasználó között történik.
131. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó Simple Rendszerhez való hozzáféréshez szükséges felhasználónevét vagy jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Felhasználó elveszítette.

A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

### **Ellenőrzés felhasználási engedély esetén**

132. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Simple Rendszer használatát ellenőrizni, és köteles a Szolgáltatónak erre lehetőséget biztosítani, illetve a Szolgáltató kérésére köteles a jelen szerződés tárgyát képező Simple Rendszer példányokról információt nyújtani.
133. Amennyiben a Felhasználó az előző pontból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a Szolgáltató jogosulttá válik a szerződés azonnali hatályú felmondására és/vagy a szerződés szerinti felhasználási jogok felfüggesztésére és/vagy az okozott kár megtérítésének követelésére.

### **A Simple Rendszer karbantartása**

134. A Szolgáltató a Simple Rendszert a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti. A Szolgáltató a Simple Rendszer frissített, új verziójának kiadásáról a Felhasználó regisztrált e-mail címén tájékoztatja a Felhasználót.

135. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az előző pontban meghatározott karbantartás, frissítés során a Szolgáltató távoli on-line eléréssel kapcsolatot teremthet a Felhasználó Simple Rendszert használó és futtató Mobileszközeivel és hálózatával és ezen eszközökkel és hálózattal adatkommunikációt folytat, amely során személyes és üzleti adatokat nem tartalmazó adatok kerülhetnek átvitelre a Felhasználó eszközeiből és hálózatából a Felhasználói eszközök azonosítása céljából. Felhasználó ezen adatkommunikációt és adatátvitelt kifejezetten elfogadja és vállalja, hogy azt folyamatosan lehetővé teszi.

Szolgáltató vállalja, hogy a fenti módon birtokába került adatokat csak és kizárólag a karbantartási tevékenysége végzéséhez használja fel, azokat illetéktelen harmadik személynek nem adja ki és ahhoz ilyen személyeknek hozzáférést nem enged, azokat szigorúan titokban tartja és gondoskodik ezen adatok titokban maradásáról, továbbá vállalja, hogy ezen adatokat haladéktalanul törli, amennyiben az adatkezelés célja megvalósult.

136. A jelen ÁFF alkalmazásában frissítésnek minősül minden olyan, a Simple Rendszer bármely részét, elemét érintő módosítás, amelynek célja a Simple Rendszer naprakészen tartása, karbantartása, valamely már létező funkciójának előnyösebben működő biztosítása, frissítése az adott rendszer rész, illetve rendszer elem módosítása, illetve kijavítása útján, ideértve különösen a Simple Rendszer környezetét képező egyéb szoftverek (pl.: operációs rendszer) módosulása folytán szükséges módosításokat.

137. Nem tartozik a Szolgáltató karbantartási tevékenységéhez, ha a hiba az alábbi események, magatartás következtében következett be Simple Rendszerben:

- a) elemi kár közvetlen károkozása,
- b) a felhasználás alatt keletkezett töréskár,
- c) rendeltetésellenes használat, gondatlanság, vagy szándékos károkozás
- d) Szolgáltató szaktanácsadása nélkül, vagy annak ellenére telepített program futtatása
- e) harmadik fél által elvégzett munka
- f) a Simple Rendszert futtató hardveres infrastruktúra rendeltetésellenes, gondatlan használata vagy bármilyen meghibásodása.

138. A Szolgáltató saját döntési jogkörében meghatározott gyakorisággal, módon, időpontban, tartalommal tetszőlegesen bármikor upgradelheti a Simple Rendszert. A jelen ÁFF alkalmazásában upgrade a Simple Rendszer egészének, illetve bármely részének, elemének olyan módosítására, amelynek célja valamely még nem létező rendszer funkció biztosítása.

### **Az ÁFF módosítása**

139. A jelen ÁFF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
- b) a technológia lényeges változása;
- c) jogszabályváltozás;
- d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.

140. A Szolgáltató az ÁFF-et, továbbá az ÁFF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁFF-et köteles a Honlapon jól látható helyen, a Honlap nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁFF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁFF módosítás minden, az ÁFF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

141. Az ÁFF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Felhasználókat oly módon, hogy a Felhasználó módosítást követő első Simple Rendszerbe történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót az ÁFF módosításáról és a módosított ÁFF tartalmáról. A Felhasználó klikkeléssel fogadja el az ÁFF módosítást a belépés előtt.
142. Amennyiben a Felhasználó az ÁFF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Felhasználó az ÁFF módosítást kifejezetten elfogadta.
- Amennyiben a Felhasználó kifejezetten tiltakozik az ÁFF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

### **Szerződés megszűnése és megszüntetése**

143. A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval jelen ÁFF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
144. Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen ÁFF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
145. Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
- a) ha a Felhasználó túllépi a jelen ÁFF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
  - b) ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁFF rendelkezéseit.
146. Felek a jelen ÁFF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
147. Felek a jelen ÁFF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.
148. Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁFF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

### **Vegyes rendelkezések**

149. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
150. A jelen ÁFF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
151. A Felek a jelen ÁFF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
152. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;

c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

153. A jelen ÁFF két nyelven készült: magyarul és angolul, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

154. A jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

155. Jelen ÁFF határozatlan időtartamra szól.

**Melléklet:**

1. számú melléklet: Díjtáblázat Hirdetmény

1. számú melléklet

## HIRDETMÉNY – SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

### PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Díj típusa	Díj mértéke (ÁFA összeget is magában foglaló bruttó díj)
Parkolási kényelmi díj	70,- Ft

### E-MATRICA SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK 2019. JANUÁR 1-TŐL

Kényelmi díj mértéke (ÁFA összeget is magában foglaló bruttó díj)

	Kategóriák				
	D1	D2	B2	U	D1M
Heti	210,- Ft	250,- Ft	400,- Ft	190,- Ft	150,- Ft
Havi	250,- Ft	300,- Ft	600,- Ft	210,- Ft	190,- Ft
Éves	950,- Ft	950,- Ft	4950,- Ft	950,- Ft	-
Megyei	250,- Ft	300,- Ft	600,- Ft	210,- Ft	-

## 2. számú melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól, illetve ha nem jegyet, hanem más szolgáltatást vásárolt.)

"Címzett: OTP Mobil Kft.  
1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
e-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt"

### 3. számú melléklet

#### Elállási/Felmondási tájékoztató

##### Elállási/Felmondási jog

Amennyiben Ön olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható múzeumi belépők stb.) illetve, ha a jegyen kívül olyan más szolgáltatást vásárolt, úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő jegy esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le, ha pedig Ön a jegytől eltérő terméket vásárolt, akkor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: OTP Mobil Kft., székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., telefon: +36-1-776-6901, email: ugyfelszolgalat@simple.hu. Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.