

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A VÁSÁROLJ SIMPLE FIÓKKAL A SIMPLEPAY FIZETÉSI MEGOLDÁST KÍNÁLÓ TÖBB, MINT 6000 PARTNERNÉL, VAGY A SIMPLE APPBAN! NYEREMÉNYJÁTÉKRA
VONATKOZÓAN

A www.simple.hu honlap, a Simple alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője, illetve a SimplePay Rendszer üzemeltetője, és a Simple Pay Szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.(2019. szeptember 20-tól 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19); a továbbiakban: **Szervező**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat Simplepay fizetési megoldást kínáló weboldalakon, és a Simple Applikációban (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető promóciós játékokban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A Szervező promóciós játékokat (a továbbiakban: **Játékok**) szervez az általa üzemeltetett SimplePay fizetési rendszerével kapcsolatban, amely során egy Főnyeremény (a továbbiakban: **Főnyeremény**), egy Különdíj (a továbbiakban: **Különdíj**) és Heti nyeremények (a továbbiakban: **Heti nyeremények**) nyerhetők.

1. A Játékok időtartama és egyéb adatai:

A Főjáték kezdő időpontja: 2019.08.19. 00:00 óra

A Főjáték záró időpontja: 2019.09.30. 24:00 óra

A Különdíjért folyó Játék kezdő időpontja: 2019.08.19. 00:00 óra

A Különdíjért folyó Játék záró időpontja: 2019.09.30. 24:00 óra

Az 1. Heti játék kezdő időpontja: 2019.08.19. 00:00 óra

Az 1. Heti játék záró időpontja: 2019.08.25. 24:00 óra

A 2. Heti játék kezdő időpontja: 2019.08.26. 00:01 óra

A 2. Heti játék záró időpontja: 2019.09.01. 24:00 óra

A 3. Heti játék kezdő időpontja: 2019.09.02. 00:01 óra

A 3. Heti játék záró időpontja: 2019.09.08. 24:00 óra

A 4. Heti játék kezdő időpontja: 2019.09.09. 00:01 óra

A 4. Heti játék záró időpontja: 2019.09.15. 24:00 óra

Az 5. Heti játék kezdő időpontja: 2019.09.16. 00:01 óra

Az 5. Heti játék záró időpontja: 2019.09.22. 24:00 óra

A 6. Heti játék kezdő időpontja: 2019.09.23. 00:01 óra

A 6. Heti játék záró időpontja: 2019.09.29. 00:00 óra

1.1. A Játékban történő részvétel feltételei, a nyeremények

A Játékokban azok a természetes személyek vehetnek részt, akik a Játékok időtartama idején:

- a) élő, a Szolgáltató által üzemeltetett Simple Applikációban, SimplePay szolgáltatásban vagy a Simple Univerzumban Simple regisztrációval, Simple fiókkal rendelkeznek és magukra nézve kötelezőnek fogadták el a Simple ÁFF rendelkezéseit, és
- b) a Simple Applikáción keresztül, vagy a SimplePay fizetési felületén keresztül, a Simple Fiókjukban legalább egy érvényes bankkártyát rögzítettek fizetéshez, és
- c) akik a b) pont szerint rögzített bankkártyájukkal legalább egy sikeres fizetési műveletet (kivéve NFC) kezdeményeznek és bonyolítanak le a Szervező által fenntartott és működtetett Simple Univerzumban elérhető bármely szolgáltatásban a Játékok időtartama alatt, és
- d) hozzájárulnak a fent megadott adatai Játék céljára történő kezeléséhez, és
- e) teljesítik a jelen Szabályzatban rögzített egyéb feltételeket.

A Főjáték Nyereménye: 1.000.000, azaz egymillió forinttal feltöltött PrePaid bankkártya, amelyet a nyertes játékos a bankkártya kiállításától számított 2 éven belül használhat fel

A Különdíjért folyó Játék nyereménye: LG 43UK6300MLB webOS 4.0 UHD SMART LED Televízió

Az 1. Heti nyeremény: Samsung Galaxy Tab A 10.0 (SM-T510) WiFi 32GB tablet

A 2. Heti nyeremény: Huawei Watch GT Sport okosóra

A 3. Heti nyeremény: LG 43UK6300MLB webOS 4.0 UHD SMART LED Televízió

A 4. Heti nyeremény:
- START Klub VIP Kártya, mely az érvényessége kezdetétől számított 1 éven belül korlátlan számú, díjmentes utazást biztosít a belföldön, bármely vonatnem 1. és 2. osztályán.
- Rossmann Ajándékkártya 50.000 Ft értékben

Az 5. Heti nyeremény: Samsung Galaxy A50 4GB/128GB Dual SIM kártyafüggetlen okostelefon

A 6. Heti nyeremény: Dell Inspiron 3585 3585FR5UA1 FHD notebook

A Különdíjért folyó játékban kizárólag azon játékosok vehetnek részt, akik az a), b), d), és e) pont szerint rögzített feltételeknek megfelelnek, és akik a b) pont szerint rögzített bankkártyájukkal legalább egy sikeres fizetési műveletet kezdeményeznek és bonyolítanak le a Nemzeti Útdíjfizetési Zrt. weboldalán (nemzetiutdij.hu), a Nemzeti Útdíjfizetési Zrt. szolgáltatásaiért a Játék időtartama alatt.

A nyertesek jogosultak a Nyereményről lemondani legkésőbb a Nyereményről történő értesítésüket követő 3 munkanappal bezárólag a Szervezőnek küldött e-mailben az alábbi e-mail címre: promocio@otpmobil.com

A nyeremények pénzre nem átválthatók.

Tilos más nevében, vagy más nevével való visszaéléssel vagy más csalárd módon a nyereményt átvenni.

A Szervező jogosult a Nyereményt bármikor megváltoztatni, azzal egyenértékű más Nyereményre cserélni. A Szervező nem garantálja, és azért helytállást, szavatosságot sem vállal, hogy az átadott Nyeremény teljes egészében megegyezik a Szabályzatban megjelölt Nyereménnyel. A Játékos nem jogosult a Szervezővel szemben semmilyen jogcímen semmilyen igényt érvényesíteni abból eredően, ha az átvett Nyeremény bármiben eltér a Szabályzatban, a Honlapon meghatározott Nyereménytől. A Honlapon és a Játékkal kapcsolatos kommunikációban a Nyereménnyel kapcsolatban feltüntetett képek, információk, fotók csak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlattételnek, és nem kötelezik a Szervezőt.

A Szervező nem felel azért, hogy a Nyeremény alkalmas a rendeltetésszerű felhasználásra, a Szervező a Nyereménnyel kapcsolatban jogszavatosságot, kellékszavatosságot, jótállást, garanciát egyáltalán nem vállal, a Nyeremény működőképességéért, megfelelőségéért, használhatóságáért, biztonságosságáért, valamint azért, hogy a Játékos a megnyert Nyereményt annak átvételét követően a jogszabályoknak megfelelően használja-e, a felelősségét teljes egészében kifejezetten kizárja. A Szervező a Nyeremény átadására vállal kötelezettséget a jelen Játékszabályzat szerint, a Nyeremény esetleges meghibásodása vagy bármely jellemzője miatt a nyertes Játékos a Nyeremény gyártójához fordulhat.

A Szervező jogosult a Nyereményt úgy átadni a nyertes Játékosnak, hogy azon akár a Szervező, akár más harmadik személy logója, reklám szlogenje vagy egyéb márkajelzése, megjelölése, marketing tartalma, anyaga, hirdetése, reklámja elhelyezésre kerül és így kerül a Nyeremény a Játékosnak átadásra. Ilyen esetben a Játékos a Játékban történő részvétellel vállalja, hogy ezen megjelöléseket a Nyereményről a Szabályzatban meghatározott ideig, ennek hiányában legalább 3 évig nem távolítja el, azokat megőrzi.

A Szervező jogosult arra, hogy a Nyeremény fizikai átadását futárszolgálat bevonásával végezze a nyertes Játékos által megadott címen, és időpontban. Ebben az esetben Szervező a Nyeremény hibás helyszínre, időpontban történő szállítása-, illetve a szállítás közben bekövetkező károokra felelősséget nem vállal.

A Szervező és a Nyereményt biztosító harmadik személy a Nyeremény átadásához további személyes adatok megadását kérheti a Játékostól, amelynek elmulasztása vagy nem teljesítése esetén a nyertes Játékos a Nyereményt nem veheti át. Ezen adatkérés nem vonatkozik azonban olyan személyes adatokra, amelyek megadása nem kötődik szükségszerűen és feltétlenül a Nyeremény vagy annak használata jellegéhez (például gépkocsi nyeremény esetén jogosítvány bemutatása szükséges).

A Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel a Nyeremények átvétele, illetve igénybe vétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Nyereményt a nyertes Játékos személyesen veheti igénybe, a Nyereményt átruházni, vagy meghatalmazott útján igénybe venni nem lehet.

A Nyeremények kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a Szervezőnél tehetőek meg.

Amennyiben a nyertes Játékos a nyereményről szóló értesítésben meghatározott határidőig a Nyeremény átvételéhez szükséges adatokat (szállítási cím, időpont, telefonos elérhetőség) nem adja át Szervező részére, úgy a Nyereményre szóló jogosultságát véglegesen elveszíti.

A Játék időtartama alatt a fentiekben meghatározott részvételi feltételek teljesülése a Játékban történő részvételi hozzájárulásnak minősül, amellyel a Játékos hozzájárul a megadott személyes adatai Játékban történő, jelen adatkezelési tájékoztató szerinti Szervező által történő kezeléséhez is.

Az a Játékos, aki – a részvételi feltételek elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és igénybevitelére, valamint a jelen Játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a Játékban való részvétellel kapcsolatban a Játékban történő sorsoláshoz, a Nyeremény átadásához megadott hozzájárulás visszavonása a Játék időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt történik, a Sorsolásban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyeremény részére nem kerül átadásra, mivel a Sorsolás a Játékosok valamely azonosító adatai közül történik, a Nyeremény átadásához pedig adójogi és egyéb szállítási, értesítési információk szükségesek, amelyeket a Szervező a Játékos hozzájárulása alapján jogosult kezelni. A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen Játékszabályzatba foglalt vállalásával ellentétes.

A Játék Nyereményét csak olyan Játékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Játék időtartama alatt és a Sorsolás időpontjában is a fenti, valamint az adott Játékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

A Játékban kizárólag magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező, illetve jogi személyek esetében magyarországi székhellyel rendelkező személyek vehetnek részt.

1.2. Kizárás a Játékból

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék bármely szakaszában a Játékból, a Sorsolásból kizárja azt a Játékost, vagy a Játékos kisorsolása esetén a Nyeremény átadását megtagadja annak a Játékosnak, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékossal szemben, aki:

- a) a Játék menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,
- b) más Játékos vagy személy adataival (pl. Facebook profil) visszaél;
- c) a Játék tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

1.3. Sorsolás

A Főjáték sorsolás időpontja:	2019.10.01. 11:00 óra
A Különdíj sorsolás időpontja:	2019.10.01. 12:00 óra
Az 1. Heti játék sorsolása:	2019.08.26. 12:00 óra
A 2. Heti játék sorsolása:	2019.09.02. 12:00 óra
A 3. Heti játék sorsolása:	2019.09.09. 12:00 óra
A 4. Heti játék sorsolása:	2019.09.16. 12:00 óra
Az 5. Heti játék sorsolása:	2019.09.23. 12:00 óra
A 6. Heti játék sorsolása:	2019.09.30. 12:00 óra

A sorsolások helyszíne: A Szervező székhelye

A nyeremények sorsolásán a Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül az egy-egy darab nyertes e-mail címet, közjegyző igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A sorsolás nyilvános.

A Nyeremények sorsolására az irányadó nyereményidőszak (nap) elteltét követő három munkanapon belül kerül sor, a nyertes Játékosokat Szervező elektronikus úton értesíti a sorsolás eredményének megállapításától számított 3 munkanapon belül, illetve tájékoztatja a Nyeremény átadásához szükséges adataik közzétételére a nyereményének átadása, illetve az ahhoz kapcsolódó adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok megfizetése érdekében.

A Nyeremények sorsolásán sorsolásonként 3 darab pótnyertes is kisorsolásra kerül. A pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a nyertesek helyébe, amennyiben a nyertes Játékos a megadott elérhetőségein nem elérhető, vagy a Nyereményről lemond, vagy a Játékból kizárásra kerül. A pótnyertesre a nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes helyébe lép.

A Nyeremények sorsolásán minden Játékos annyiszor vehet részt, ahány sikeres tranzakciót bonyolított, azaz például ha a Játék időtartama alatt 3 alkalommal vásárolt a Simple Applikáción keresztül (kivéve NFC), vagy bármilyen terméket Simplepay fizetési rendszer felületén, Simple fiókban mentett bankkártyájával, akkor az e-mail címe 3-szor vesz részt az adott sorsoláson, így a Játékos az esélyeit a tranzakciók számával egyenes arányban növeli.

A Különdíjért folyó játék sorsolásán minden Játékos annyiszor vehet részt, ahány sikeres tranzakciót bonyolított, azaz például ha a Játék időtartama alatt 3 alkalommal vásárolt a nemzetiudj.hu szolgáltatásaiért, Simple fiókban mentett bankkártyájával, akkor az e-mail címe 3-szor vesz részt az adott sorsoláson, így a Játékos az esélyeit a tranzakciók számával egyenes arányban növeli.

1.4. Közterhek.

A Szervező vállalja, hogy kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban közvetlenül felmerülő további adó vagy egyéb esetleges járulék összegét. A Játékkal kapcsolatosan egyéb felmerülő költségek azonban a Játékost terhelik.

A Nyeremény után a Szervező a hatályos jogszabályok szerinti adóelőleget megállapítja, levonja, és megfizeti. A Nyeremény után esetlegesen fizetendő személyi jövedelemadó megfizetéséről a Szervező tájékoztatja a nyertes Játékost, kérésre igazolást állít ki részére, amely kiállításához a szükséges adatokat (név, adóazonosító jel, TAJ kártya száma, Lakcím, Születési hely és idő, Édesanyja neve) a nyertes Játékos köteles a Szervező rendelkezésére bocsátani.

1.5. Játékszabályok változtatása.

Szervező a jelen Játékszabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Simple Applikáció, vagy a Simplepay fizetési rendszere szünetel. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

1.6. A Játékból kizártak köre.

A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. a nyeremények felajánló, stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

1.7. A nyertes Játékos értesítése, kihirdetése.

A nyerteseket a Szervező a Honlapon történő vásárlás esetében Simple fiókjában regisztrált (elsődlegesen e-mailben) elérhetőségen értesíti a sorsolásokat követő 3 munkanapon belül.

A Nyeremények kézbesítéséhez, igénybe vehetőségéhez szükséges a bekért adatok pontos megadása.

2. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük a Játékokkal kapcsolatban, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**)
- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv.**).

Az adatkezelés jogalapját és célját az alábbiakban adatkategóriánként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

2.1. Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

A Játékban résztvevő Felhasználók alábbi adatai kerülnek kezelésre a Játék lebonyolítása, Játékban történő részvétel biztosítása, sorsolás lebonyolítása céljából:

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Játékban résztvevő Felhasználó	név*	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.
	e-mail cím*	érintettől származó	Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, Felhasználó értesítése az eredményről Felhasználó azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.

A nyertesként kisorsolt Felhasználóknak a fenti adatokon felül az alábbi, további adatainak szolgáltatása szükséges a nyeremények átadása, illetve az ahhoz kapcsoló adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok, közterhek megfizetése, bevallása és adóigazolás kiállítása céljából:

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyertes Felhasználó	név*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Lakcím	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében:	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig

			b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	
e-mail cím*	érintettől származó	Nyeremény átadása, nyertes azonosítása		GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	Hozzájárulásos jogalap esetén: Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés teljesítése esetén: regisztráció törlését követő 3 hónap
telefonszám*	érintettől származó	Értesítés a Nyereményről, Nyeremény átadása		GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	Hozzájárulásos jogalap esetén: Hozzájárulás visszavonásáig Szerződés teljesítése esetén: regisztráció törlését követő 3 hónap
Postacím (amennyiben eltér a Lakcímtől)*	érintettől származó	Nyeremény átadása		GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	A nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 5 évig
Adóazonosító jel*	érintettől származó	Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése		GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
TAJ szám*	érintettől származó	Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése		GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig

	Személyi igazolvány száma*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Anyja neve*	érintettől származó	a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése	D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése: az nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 8 évig
	Kép-, video- és hangfelvétel	érintettől származó	Szervező tevékenységének, szolgáltatásainak népszerűsítésére történő marketing célú felhasználás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A jogi kötelezettség teljesítése érdekében és alapján kezelt adatok kezelési, tárolási ideje az adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges alapbizonylatok, dokumentumok, adatok őrzési idejével egyező, azaz az adó- és számviteli jogszabályok szerinti 8 év.

A nyeremény átadása érdekében az általános polgári jogi elévülési időn belül, 5 évig kezeljük és őrizzük az adatokat.

A nyertesről készített kép, video és hangfelvételt a Szervező az általa üzemeltetett honlapokon, így a jelen tájékoztató szerinti Honlapon, a Szervező www.simple.hu, honlapokon, továbbá a Szervező Facebook és LinkedIn oldalain hozza nyilvánosságra. A hozzájárulás magában foglalja a felvétel elkészítését és az elkészített felvétel jelen pont szerinti valamennyi felhasználását is.

Az adatkezelő a Szervező.

2.2. Meghatalmazott által történő nyeremény-átvétel esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény- átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	születési hely, idő*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	személyazonosító okmány száma*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazott adatainak Szervező által történő kezelése a Szervező, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazottak alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a Szervező.

A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

2.3. Meghatalmazotti tanúk esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény- átvételi meghatalmazott	név*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*	érintettől származó	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	a nyertes Felhasználót érintő Sorsolás lezárultát követő 3 hónapig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazotti tanúk adatainak Szervező által történő kezelése a Szervező, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazotti tanúk alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az adatkezelő a Szervező.

A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

2.4. Ügyfélszolgálat megkeresése körében történő adatkezelés

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az ügyfélszolgálatot megkereső felhasználó	név*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

e-mail cím*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
telefonhívás hangfelvétele	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Minőségbiztosítás Fogyasztók jogainak védelme Panasz tartalmának bizonyíthatósága Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
panasz tárgya	érintettől származó	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, a Te és a mi közös érdekünk, mivel ezen adatok kezelése a Honlap használatával, a Játékokban, promóciókban történő részvétellel összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogaink és érdekeink érvényesítéséhez szükséges. Ezen személyes adatok kezelése felett a hangod felvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő jogod nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő jogod nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a megszólalásod előtt tájékoztatást kapsz a hangfelvételes rögzítéséről, és módodban áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatod-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítod azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mail-es ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis van választási lehetőség a panaszaid kivizsgálására.

Az adatkezelő a Szervező.

A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

2.5. Milyen adatokat gyűjtünk rólad automatikusan, miért profilozzuk az adataidat, és ez milyen hatással lehet Rád?

A Honlap használata során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk az eszközödön, hogy segítsük az azonosításodat, hogy segítsünk adataid felismerésében, hogy ne kelljen mindig újra beírni azokat, valamint, hogy javítsuk a felhasználói élményt, növeljük a

Honlap biztonságát, hatékonyságát és reklámokat tegyük közzé. Ezeket az adatokat nem a felhasználó adja meg, hanem mi gyűjtjük Rólad a Honlap használata során:

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Honlapot látogató Felhasználó	IP cím	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	Böngésző típusa	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	Operációs rendszer	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	InternetSzervező	Honlap testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	időbélyegző	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	regisztráció dátuma	Érdeklődési kör megismerése, applikáció testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	regisztráció csatornája	Érdeklődési kör megismerése, applikáció testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
	Közösségi média hálózatról történő regisztráció ténye	Érdeklődési kör megismerése, applikáció testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig

	Honlap látogatási adatok	Érdeklődési kör megismerése, applikáció testreszabása, reklám megjelenítése, személyre szóló ajánlat küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	A regisztráció törléséig
--	--------------------------	--	---	--------------------------

A fent felsorolt adatokat összekapcsoljuk a regisztráció és a promóciókban történő részvétel során megadott más adataiddal, továbbá a Szervező által üzemeltetett más honlapokon, illetve a www.simple.hu, www.simplepay.hu, www.simplepartner.hu, www.mozizunk.hu, www.mozi-filmek.hu, www.simplejatekok.hu, www.nyerjamatricaddal.hu, www.penzugyekonline.hu honlapokon általad megadott és rólad automatikusan gyűjtött adatokkal, és hozzád rendeljük. Az így megkapott adathalmazt arra használjuk, hogy a honlapot hatékonyabbá tegyük, testreszabjuk, azok használatát mérjük, preferenciáidat megismerjük, és ez alapján automatizált eszközökkel és automatizált elemzést követően személyre szóló ajánlatokat, reklámokat jelenítsünk meg számodra, ezen adatokat új termékek, szolgáltatások kifejlesztéséhez anonim módon felhasználjuk, és ezeket az adatokat anonim módon statisztikai célra is felhasználjuk.

Ezen cél elérésére használjuk a Facebook Pixel, Google Analytics szolgáltatásokat. A Facebook Pixel és Google Analytics szolgáltatások esetében az általuk Rólad gyűjtött adatokat használjuk, és azokat esetenként összekapcsoljuk az általunk Rólad gyűjtött adatokkal. A Facebook-nak és a Google-nek általunk továbbított adatok, valamint a tőlük általunk kapott adatok tekintetében a Szervező minősül adatkezelőnek, míg a Google és a Facebook az adatkezelő az általuk gyűjtött adatok tekintetében. A Facebook és a Google a Szervező adatfeldolgozója a Szervező által a felhasználókról gyűjtött és a Facebooknak, Google-nek átadott anyagok tekintetében.

A Facebook Pixel és Google Analytics szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook és a Google ezen adatkezelési tevékenységét a Facebook és a Google fiókodban szabályozhatod és állíthatod be, valamint a Facebook és Google cookie-k által történő adatgyűjtést a Honlapon te magad engedélyezheted.

Az adataid profilozásának megtiltása, egyes adatkörök, cookiek, értesítések letiltása ronthatja a felhasználói élményt, kényelmetlenebbé teheti az applikáció használatát, valamint megakadályozhatja, hogy testreszabott ajánlatokat, például egyedi kuponokat, árkedvezményeket kapj tőlünk az applikációban elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Honlap meglátogatásakor és a Szolgáltatások igénybe vétele során a Szervező cookie-kat helyez el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küld a Szervező a Szervező szerveréről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a

Szervező számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A Felhasználó a jelen pont szerinti profilalkotás ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

3. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

3.1. Az adatkezelő

A 2. pontban meghatározott adatokon kívüli adataid adatkezelője a Szervező, azaz az OTP Mobil Szervező Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

OTP Mobil Szervező Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet

Postacím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonszám: 06 1 3666 611

06 70 3666 611

06 30 3666 611

06 20 3666 611

A Szervező részéről adataidhoz a Szervező munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

3.2. Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cg.: 01-10-041585)	a) IT infrastruktúra biztosítása b) ügyfélszolgálat üzemeltetése

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Microsoft Corporation szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelési határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

3.3. Hova továbbítjuk adataidat?

A személyes adataidat nem továbbítjuk a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a 3.2. pontban megnevezett adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítjuk.

4. Ki a Szervező adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Weiner János

Elérhetőségei:

- a) Szervező székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- b) e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- c) postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

5. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.

- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt Szervezőnek.

Fenti kérelmeid benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

- f) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- g) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz a Szervezővel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

h) **Tiltakozási jog:**

- Amennyiben a fentiek alapján adataidat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhatsz ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
- A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is tiltakozhatsz.

Tiltakozásod esetén ezen személyes adataidat nem kezeljük tovább.

6. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

6.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

6.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcserre követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

6.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Honlap fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

6.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

6.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

7. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

8. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Honlapon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.